



kottushi sae ana  
IPS INDIGENA  
Kottushi Sao Ana  
NI 970 724 1511

ACTA DE CAPACITACION No. 1

Código:			
Fecha:			
Versión: 01			
Fecha	14	5	22

TEMA: DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS

LUGAR: IPS INDIGENA KOTTUSHI SAO ANAA Hora inicio: 8:00 Hora Fin: 10:00 a. m.

EXPOSITOR OSMERIS GOURIYU EPIAYU

OBJETIVO: DAR A CONOCER LOS DERECHOS Y DEBERES A LOS CLIENTES INTERNOS DE LA I.P.S.I KOTTUSHI SAO ANA.

DESCRIPCION

Siendo las 4: 00 pm, del dia 06-06-2022, se reunieron los clientes internos de la organización KOTTUSHI SAO ANA, para la capacitacion del tema a tratar la salud sexula y reproductiva, donde se procede, con la bienvenida, la presentacion del tema y **PRETES DERECHOS** Tener un trato amable y respetuoso, Escoger su EAPB y su I.P.S primaria, Recibir la informacion oportuna y verazy en un lenguaje ,claro y comprensible, Tener un servicio de calidad en todos los programasasistencial ofrecidos por la I.P.S.I, Derecho a la educacion en salud,, Formula quejas, reclamos y sugerencias, No ser discriminado en la atencion,, Que se respete su idectidad cultural, Ser atendido con seguridad con una infraestructura fisicas e instalaciones, seguras,limpias y comodas., Manejo confidencial de la informacion. **DEBERES** Cuidar su salud y la de su familia, presentar la documentacion necesaria para su atencion requerida, suministrar informacion veraz y completa a los profesionalesde su salud, sus limitaciones y requerimiento, tratar con dignidad y respeto la intimidad de los demas pacientes, contribuyendo a los demas pacientes, contribuyendo ala buena convivencia, Cumplir con las instrucciones sobre preparacion para exámenes y procedimientos, Mantener el debido respeto a las normas establecidas en la institucion, Cumplir con las recomendaciones generales de cuidady tratamiento prescrita por el profesional de salud, Hacer uso adecuados adecuados de quejas , sugerencia reclamos en el momento de prestar una inconformidad, Llegar a su cita puntual y firmar los concentimiento informado. Asi mismo se realiza el POSTED del tema ante mencionado, al finalizar se califica y toma lista de asistencia, se despejan dudas.

deSCRIPCION

DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS A LOS FUNCIONARIOS DE LA IPS KOTTUSHI SAO ANA





ASISTENCIA A CAPACITACION Y FORMACION

Código: REH-010  
Fecha: Marzo 2017  
Versión: 01

FECHA

TEMA:

Derechos y Deberes

LUGAR:

Kottushi Sao Ana

Hora Inicio:

8:00

Hora Fin:

10:00

EXPOSICION

Imeiss Gouxlyu

1	Natolia A Oran Amarez Nombres y Apellidos	natoliaduranjmeres@gmail.com Correo electrónico	
	Cédula: 1121538033	Teléfono: 3007153871	
2	Karen aballes aballes Nombres y Apellidos	Karenaballes19@hotmail.com Correo electrónico	
	Cédula: 1118822267	Teléfono: 3144591338	
3	Dayana Mariela Lopez Nombres y Apellidos	dayanamariela.lopez@gmail.com Correo electrónico	
	Cédula: 1006570398	Teléfono: 3225133217	
4	EneS@eleus Nombres y Apellidos	geonardo@hotmail.com Correo electrónico	
	Cédula: 1065582458	Teléfono: 3145744120	
5	Yreth Mosole Chales Nombres y Apellidos	yrethmosole@hotmail.com Correo electrónico	
	Cédula: 70929807	Teléfono: 3166410013	
6	Maria Julio Mergual Nombres y Apellidos	mariajulio.mergual@gmail.com Correo electrónico	
	Cédula: 7118820774	Teléfono: 3107916814	
7	SANDY BARRIOS Nombres y Apellidos	sandybarrios@gmail.com Correo electrónico	
	Cédula: 1118805976	Teléfono: 3115802575	
8	POREXI GOMEZ PIPUSHUNA Nombres y Apellidos	poraxigomezpipushuna@gmail.com Correo electrónico	
	Cédula:	Teléfono:	Firma
9	Ivonne Henríquez Nombres y Apellidos	Ivonnehenriquez@hotmail.com Correo electrónico	
	Cédula: 1118832309	Teléfono: 304573646	
10	POREXI GOMEZ Nombres y Apellidos	poraxigomezpipushuna@gmail.com Correo electrónico	
	Cédula: 1118839721	Teléfono: 3137510280	
11	Nombres y Apellidos	Correo electrónico	
	Cédula:	Teléfono:	Firma
12	Nombres y Apellidos	Correo electrónico	
	Cédula:	Teléfono:	Firma

FIRMA DEL EXPOSITOR

# DERECHOS de los usuarios



- 1) Tener un trato amable y respetuoso.
- 2) Derecho a la libertad de elección (de Eps-s de Ips dentro de las ofrecidas por la Eps-s).
- 3) Recibir la información oportuna, suficiente, veraz y en un lenguaje claro y comprensible.
- 4) Tener un servicio de calidad en todos los programas asistenciales ofrecidos por la Ips.
- 5) Derecho a la educación en salud.
- 6) Ser miembro de la alianza de usuarios.
- 7) Formular sus inquietudes, quejas y reclamos.
- 8) No ser discriminado en la atención.
- 9) Que se respete su identidad y cultura.
- 10) Que se les atienda incentivándolos al uso de la medicina tradicional.
- 11) Derecho a ser atendido con seguridad con una infraestructura física e instalaciones seguras, limpias y cómodas.
- 12) Manejo confidencial de la información





## ACTA DE CAPACITACION No. \_\_\_\_\_

Código: REH-011

Fecha: Marzo 2017

Versión: 01

FECHA 19 04 2022

TEMA:

Socialización de deberes y derechos

LUGAR:

IPSI KOTTUSHI SAO  
ANA<A

Hora inicio:

2:00 p. m.

Hora Fin:

3:00 p. m.

EXPOSITOR

Osmeiry Bouriyu

**OBJETIVO:** Con el propósito de educar al usuario en los deberes y derechos del SGSSS

Se realiza socializaron de los derechos y deberes en la sede para dar a conocer sus derecho en salud; se explica cada punto de los sus derecho y deberes, son libres de escoger la empresa promotora de salud que ellos más les guste y su prestador de servicios.

A los usuarios se les brinda charla informativa acerca de los horarios de atención para que nuestros afiliados tengan conocimiento de los servicios prestados en la ipsi.

A su vez incentivar a la participación y a la organización en las alianza de usuario, ser atendido dignamente en un centro de salud, en cuanto a sus deberes ingresar a los programas a los cual están aptos para prevenir enfermedades y controlar las mismas que ya padezcan, tener respeto por los personas que les laborando en las instituciones .

Se le recalca a los usuarios que son libres de escoger su empresa promotora de salud y a seleccionar su prestador de servicio, además tienen el derecho de recibir una información clara de los servicios que se le ofrece.

Además se socializa con los usuarios la diferenciar entre la empresas promotoras de salud que son las encargadas de carnetizar a los usuarios para acceder al sistema de seguridad de salud; a su vez se le recalca a los afiliados que beberán estar afiliados a una solo empresa promotora de salud, el objetivo es concientizar a la población y que no haya dispersión en los miembros de la familia.

Además se promociona el proceso de afiliación a la movilidad de los paciente cuando dejan de laborar en las empresas, se tramitara para pasar al régimen subsidiado para no perder su derechos a las salud ,además se recalca lo importante que es afiliar al niño al momento de nacer.

A los usuarios se le recalca que deben tener respeto por los funcionarios que le brindan un buen servicio a los usuarios.

FIRMA DEL EXPOSITOR.

*Osmeiry Bouriyu*



Kollushi saq'anara  
IPS Indígena  
Trabaja por la Salud  
NIT: 900.794.134-1

## ASISTENCIA A CHARLAS EDUCATIVAS

CODIGO: F-SIAU-01

VERSION: 02

FECHA: 07-01-2017

Fecha: 19/04/2022 Lugar: FPSI Kollushi Saq'anara (Sala)

Tema: Derechos y Deberes de los Usuarios Intensidad horaria: 2 horas.

Capacitador: Osmelís Gourryu. Ayudas didácticas: Folletos.

### DATOS DE LOS ASISTENTES

Item	Nombre completo del Usuario	Tipo de Doc.	Documento No	EPS (afiliada)	Teléfono	Email
1	Yuley Gourryu	At.	6615198	Comfaguaylla	3245845019	
2	Isabel Mengual A	CC	1192914883	Comfaguaylla	320732700	ismeldamm1949@gmail.com
3	Kovena Mengual	CC	1192900590	DusaKawi	3219769112	
4	Luz Estrella Bolaño	CC	1192772191	DusaKawi	3175714481	luzestrella0196@gmail.com
5	Moris Racón Pustaina	CC	90.849884	Comfaguaylla	322538179	morisracon@comfaguaylla.com
6	Clara Inés Abshang Sararip	CC	1192730675	DusaKawi	3243877150	clarain@comfaguaylla.com
7	Yuley mengual A	CC	119405786	comfaguaylla	3136703185	yuleymengualA
8	Jusneli consuegra	CC	1148149089	DusaKawi	3015685673	jusneliC
9	Nobelis Boez	CC	1.124.037567	DusaKawi	3133175961	nobelis
10	Natacna Bourryu	CC	1193050473	DusaKawi		
11	Xiomara Bourryu	CC	40556674		3135774457	
12	Maria Lourdes	CC	4093080	DusaKawi	3108472512	
13	Jefusa Bourryu	CC	119115687	D	3107322571	
14	Luz Estrella Bolaño	CC	36.052193	DusaKawi	316688778	luzestrella0196@gmail.com
15	Petero Infante	CC	1119403872	Comfaguaylla	No tiene	
16						