



ACTA DE COMITÉ

Código:
KSO-PP-FR-01

Versión:
01

Tipo de Comité: ALIANZA DE USUARIOS	
Acta N°.	Fecha: 29-06-2022
Lugar: IPSI KOTTUSHI SAO ANA>A	SEDE: RIOHACHA

OBJETIVO DE LA REUNION

Capacitar a los miembros de la alianza de usuarios sobre sus funciones para que de este modo puedan ejercer sus funciones dentro de la alianza de usuarios de la IPSI KOTTISHIO SAO ANA>A

ORDEN DEL DIA

1. Apertura de parte de la Coordinadora SIAU
2. Socialización de las generalidades de la alianza de usuarios
3. Funciones de la Alianza de usuarios
4. Compromisos

DESARROLLO

En la ciudad de Riohacha (La Guajira) siendo las 3:00 PM, se reunieron en las instalaciones de la IPS, la Coordinadora de SIAU, reúnen las funcionaria NOREXI GOMEZ ,para convocar una reunión el día 29-06-2022, para socializar acerca de los temas que se encuentra en el cronograma, se llama a cada uno de los miembros para la efectiva reunión: OLADIS CAROLINA EPIEYU 40953475, cargo presidente al número de contacto 3106239309, SAMARIS IPUANA 1134175873, visepresidente, al número 3128090780, LUIS ADOLFO QUINTERO 10066175560, tesorero, numero de contacto 3005720465, KELLI PALMEZANO 1118812144, con su número de teléfono 3044529513, donde todos refieren en la comunicación que si aceptan la invitación el día 29-06-2022 a las 3 :00 pm, la señora DELIA DEL CARMEN IPUANA, donde no se logra la comunicaciones dia 29-06-2022 día de la convocatoria, solo asistió KELI PALMEZANO, la Reunión no se efectuó, dado a que ni la mitad de los miembros No asistieron, se le agradece a la fiscal de la alianza de usuarios por el tiempo y su compromiso con la institución.

COMPROMISOS

1. Volver a convocar

CONVOCADOS	CARGO	IDENTIFICACION	FIRMA
OLADIS EPIEYU PEREZ	PRESIDENTE	40953475	
SAMARIS IPUANA	VICEPRESIDENTE	1134175873	
LUIS ADOLFO QUINTERO	TESORERO	1006617560	
DELIA DEL CARMEN IPUANA PUSHAINA	SECRETARIO	56103415	
KELLY PALMEZANO GOMEZ	FISCAL	1118812144	<i>Kelly to Palmezano Gomez</i>



Tipo de Comité: ALIANZA DE USUARIOS	
Acta N°. 02	Fecha: 27/05/2022
Lugar: IPSI KOTTUSHI SAO ANA>A	SEDE: RIOHACHA

OBJETIVO DE LA REUNION

Analizar los resultados de las manifestaciones de los usuarios en la calidad de los servicios brindados en la ips con el comité de alianza de usuarios.

ORDEN DEL DIA

1. Apertura de parte de la Coordinadora SIAU
2. Revisión de manifestaciones por parte de los usuarios
3. intervención
4. Compromisos

DESARROLLO

En la ciudad de Riohacha (La Guajira) siendo las 4:00 P M, del día 27 de MAYO del 2022, se reunieron en las instalaciones de la IPS, la Coordinadora del SIAU, y los miembros del comité de alianza de usuarios, con el fin de atender la convocatoria realizada previamente por la coordinadora SIAU.

Se agradece la asistencia del personal citado y se procede a realizar la revisión de las manifestaciones por parte de los usuarios en el buzón de sugerencias, evidenciando la coordinadora SIAU que no se encontró ningún tipo de manifestación durante el mes y lo preocupantes que es que los usuarios no se manifiesten ya sea de manera positiva o negativa pese a que ya se les ha socializado en reiteradas ocasiones a los usuarios el formato de diligenciamiento de quejas, peticiones, reclamos, sugerencias o felicitación.

Además se cumple con el cronograma de alianza de usuarios donde se capacita en tema referentes de que son las asociaciones de usuarios, la red de prestación de servicio de nuestro departamento, canales de acceso. Por lo que se sugiere a los miembros del comité hacer extensiva la invitación a los usuarios y brindar apoyo para que se puedan familiarizar con los mecanismos de participación que la IPSI KOTTUSHI SAO ANA>A dispone para el mejoramiento y poder brindar una atención con calidad.

COMPROMISIOS

Hacer extensiva la educación a los usuarios para que participen presentando sus manifestaciones ya sea de manera positiva si no presentan inconformidades.

RESPONSABLES:

COORDINADORA SIAU
ALIANZA DE USUARIOS

CONVOCADOS	CARGO	IDENTIFICACION	FIRMA
OLADIS EPIEYU PEREZ	PRESIDENTE	40953475	OLADIS
SAMARIS IPUANA	VICEPRESIDENTE	1134175873	Samaris
LUIS ADOLFO QUINTERO	TESORERO	1006617560	Luis Quintero
DELIA DEL CARMEN IPUANA PISHAINA	SECRETARIO	56103415	Delia
KELLY PALMEZANO GOMEZ	FISCAL	1118812144	Kelly Palmezano G.



EVIENCIAS FOTOGRAFICAS

LUGAR:

OFICINA SIAU IPSI KOTTUSHI SAO ANA>A

Fecha:

Hora inicial:

Hora final:

COMITÉ ALIANZA DE USUARIOS

Actividad Realizada:



ALIANZA DE USUARIOS

Ips Indígena Kottushi Sao Anaa

La alianza de usuario es una agrupación de afiliados del régimen contributivo y subsidiado del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tienen derecho a utilizar unos servicios de salud, de acuerdo con su sistema de afiliación, que velarán por la calidad del servicio y la defensa del usuario.



¿Que son las Alianzas o Asociaciones De Usuarios?:

Es una agrupación de afiliados del régimen contributivo y subsidiado del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tienen derecho a utilizar unos servicios de salud, de acuerdo con su sistema de afiliación, que velarán por la calidad del servicio y la defensa del usuario.



¿Cuales son las Funciones de la Alianza o Asociación de Usuarios?:

DERECHOS DEL ASOCIADO:

- Elegir y ser elegido para desempeñar cargos de la asociación o en representación de esta.
- Participar y opinar en las deliberaciones de los órganos de la asociación y/o instancias en las cuales las representa.
- Ejercer veedurías sobre el funcionamiento, representación y acciones de la asociación y solicitar informes sobre las actuaciones de los directivos y representantes.
- Ser escuchado y obtener respuesta a sus quejas e inquietudes.
- Recibir información oportuna sobre las actividades y eventos desarrollados y/o programados por la Asociación.
- Representar dignamente la Asociación cuando corresponda.

DEBERES DEL ASOCIADO:

- Asistir a las reuniones de los órganos de la asociación, participar de sus deliberaciones y votar con responsabilidad.
- Trabajar activamente en los planes y programas acordados por la Asociación.
- Apoyar iniciativas y programas de la IPS que tengan como finalidad el mejoramiento en la calidad de los servicios de salud y su proyección en su comunidad.
- Conocer y cumplir los Estatutos y reglamentos de la Asociación y las disposiciones legales que rigen la materia.
- Cumplir con las decisiones definidas en la asamblea.
- Inscribirse y participar de un comité de trabajo.

1. Asesorar a sus asociados en la libre elección de la entidad promotora de salud, las instituciones prestadoras de servicios y/o los profesionales adscritos o con vinculación laboral a la entidad promotora de salud, dentro de las opciones por ella ofrecidas..

2. Asesorar a sus asociados en la identificación y acceso al paquete de servicios.

3. Participar en las Juntas Directivas de las empresas promotoras de salud e instituciones prestatarias de servicios de salud, sean públicas o mixtas, para proponer y concertar las medidas necesarias para mantener y mejorar la calidad de los servicios y la atención al usuario. En el caso de las privadas, se podrá participar, conforme a lo que dispongan las disposiciones legales sobre la materia.

4. Mantener canales de comunicación con los afiliados que permitan conocer sus inquietudes y demandas para hacer propuestas ante las juntas directivas de la institución prestataria de servicios de salud y la empresa promotora de salud.

5. Vigilar que las decisiones que se tomen en las juntas directivas, se apliquen según lo acordado.

6. Informar a las instancias que corresponda y a las instituciones prestatarias y empresas promotoras, si la calidad del servicio prestado no satisface la necesidad de sus afiliados.

Contáctenos

ipsikottushi@hotmail.com
www.ipsikottushi.com

Riohacha: Calle 15 No. 7-93
Tel. (035)7292461 Cel. 3183306931

Maicao: Calle 15 No. 26-62
Tel. (035)7252267 Cel. 3183305751

Manaure: Calle 6 No. 4-42
Tel. 7178399- Cel. 3182754852

ipsikottushi@hotmail.com
www.ipsikottushi.com

Riohacha: Calle 15 No. 7-93
Tel. (035)7292461 Cel. 3183306931

Maicao: Calle 15 No. 26-62
Tel. (035)7252267 Cel. 3183305751

Manaure: Calle 6 No. 4-42
Tel. 7178399- Cel. 3182754852

	ACTA DE COMITÉ	Código: KSO-PP-FR-01
		Versión: 01

Tipo de Comité: ALIANZA DE USUARIOS		Fecha: 25/03/2022
ACTA # 1		SEDE: DIBULLA
Lugar: IPSI KOTTUSHI SAO ANA>A		

OBJETIVO DE LA REUNION

Capacitar a los miembros de la alianza de usuarios sobre sus funciones, sus derechos y deberes como miembros de la asociación para que de este modo puedan ejercerlas dentro de la alianza y la comunidad de la IPSI KOTTISHIO SAO ANA>A

ORDEN DEL DIA.

1. Cordial bienvenido a los asistentes
2. Apertura de parte de la Coordinadora SIAU
3. Lectura de los derechos y deberes de los miembros de alianza de usuario.
4. Intercambio de ideas, y opiniones.
5. Compromisos.

DESARROLLO

Se da inicio, con una cordial bienvenida a los miembros de la alianza de usuarios, seguidamente nos adentramos en la temática, a quien se les explica de manera detallada cuales son los

Derechos de los asociados.

- Elegir y ser elegidos para desempeñar cargos de la asociación o representación de esta.
- Participar y opinar en las deliberaciones de los órganos de la asociación y o instancias en las cuales se presenta.
- Ejercer veedurías sobre el funcionamiento, representación y acciones de la asociación y solicitar informes sobre las actuaciones de los directivos y representantes.
- Ser escuchado y obtener respuesta a sus quejas e inquietudes.
- Recibir información oportuna sobre las actividades y eventos desarrollados y programados por la asociación.
- Representar dignamente la asociación cuando corresponde.

Deberes de los asociados

- Asistir a las reuniones de los órganos de la asociación, participar de sus deliberaciones y votar con responsabilidad.
- Trabajar activamente en los planes y programas acordados por la asociación
- Apoyar iniciativa y programas del ipsi que tengan como finalidad el mejoramiento en la calidad de los servicios de salud y su proyección en su comunidad.}
- Conocer y cumplir los estatutos y reglamentos de la asociación y las disposiciones legales que rigen la materia.
- Cumplir con las decisiones definidas en la asamblea.
- Inscribirse y participar de un comité de trabajo.



ACTA DE COMITÉ

Código:
KSO-PP-FR-01

Versión:
01

características de la Asociación de Usuarios de IPSI KOTTUSHI constitución, nombre, duración, objeto, estructura administrativa, de manera voluntaria de sujetarse a esta normatividad exclusiva para quienes se asocien, es muy importante resaltar,

Se hace un breve recuento sobre lo que es una alianza de usuarios, sus funciones, concientizando al auditorio de la importancia de pertenecer a esta alianza, siendo este el escenario para que ellos expongan sus necesidades, expectativas y argumentos ante cambios que soliciten en la prestación de los servicios. Haciendo especial énfasis en que ellos son el enlace entre la comunidad y la institución. Siendo las 3:45 pm se culmina la reunión dándole las debidas recomendaciones y protocolos de prevención del covid-19

COMPROMISOS

1. Los miembros de la alianza de usuarios tienen el compromiso de velar por el bienestar de su familia, el de la sociedad y demás usuarios, velar para que en la IPS se les brinde un buen servicio y también el de asistir a las reuniones de la junta de alianza de usuarios.

CONVOCADOS	CARGO	IDENTIFICACION	FIRMA
OLADIS EPIEYU PEREZ	PRESIDENTE	40953475	OLADIS
SAMARIS IPUANA	VICEPRESIDENTE	1134175873	Samaris
LUIS ADOLFO QUINTERO	TESORERO	1006617560	Luis Quintero
DELIA DEL CARMEN IPUANA PUSHAINA	SECRETARIO	56103415	Delia
KELLY PALMEZANO GOMEZ	FISCAL	1118812144	Kelly Palmezano G.

EVIENCIAS FOTOGRAFICAS

LUGAR: KOTTUSHI

OFICINA SIAU IPSI KOTTUSHI SAO ANA>A

Fecha: 20 ENERO 2022

Hora inicial: 3: 00PM

Hora final: 3:45 PM

COMITÉ ALIANZA DE USUARIOS

Actividad Realizada:

