

-EVIENCIAS FOTOGRAFICAS

LUGAR: SALA DE ESPERA IPSI KOTTUSHI SAO ANA>A

Fecha:

Hora inicial:

Hora final:

APERTURA DE BUZON DE SUGERENCIAS

Actividad Realizada: Apertura de buzón en presencia de los usuarios para mayor transparencia. Socialización del formato de diligenciamiento de PQRSF



Riohacha, 26 de septiembre de 2022

Señora
AISTEN FERNANDEZ
Km 5 via mayapo
Teléfono 3232091540

E S M

Cordial saludo

Respetado Señor **AISTEN FERNANDEZ** atendiendo los artículos 5 y siguiente del Código Contencioso Administrativo, el Decreto 17/57/94 y la ley 190/95 de manera atenta me permito dar respuesta a sugerencia, colocada por usted en la IPS,

Es de gran importancia que usted, conozca que el 60% de nuestros profesionales, pertenecen a la etnia wayuu, que son hablantes y están capacitados para abordar todas las situaciones que se presenten. Ya que la mayoría de nuestra población es indígena y habita en comunidades, y no es fácil la interacción entre el profesional de la salud en este caso la auxiliar de la farmacia. Es de conocimiento de todos que nuestra auxiliar no pertenece a la etnia wayuu, pero en pro del beneficio de nuestros usuarios contamos con 2 guías bilingües que facilitan la interpretación para mayor entendimiento de la dosificación, dispensación administración y consumo de los medicamentos y así tener una eficaz recuperación.

Le informamos que agradecemos y valoramos su opinión para así mejorar la calidad de nuestros servicios y la atención que se les presta a los usuarios. Tenga por seguro que si usted u otro familiar suyo acude a nuestra institución será tratado como siempre lo hacemos con calidad en el servicio, para nuestra institución estas sugerencias, son muy importantes porque nos ayudan a mejorar cada día, la atención que se presta y nos enaltece enormemente, para seguir trabajando, con un sentido de humanización, de esta manera hacer seguimiento y evaluación con el fin de poder fortalecer se hace necesarios y realizar procesos de capacitación, sensibilización, humanización para prestar un servicio con calidad, amabilidad y oportunidad a quienes son nuestra razón de ser. **USTEDES NUESTROS USUARIOS.**

Atentamente:

Andrea Oriana Oriana.

ANDREA CAROLINA URIANA

Trabajadora social

Recibi .
Aizten Fernandez



FORMATO PARA EL DILIGENCIAMIENTO DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y RECLAMOS

CODIGO: F-SIAU-04

VERSIÓN: 01
FECHA
02-05-2017

Pág.
1 de

SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD
FORMATO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

VERSION 1.0	CODIGO KSA-SIAU-02	FECHA DE ELABORACIÓN: MAYO DE 2017		PAGINAS 1 DE 1	
Peticion	Queja	Reclamo	Sugerencia	<input checked="" type="checkbox"/>	Felicitación

Fecha: 20/09/22 Eps: Kethushi SAG ANA'Á
 Nombres y apellidos del usuario: Aisten Fernandez
 Dirección: Vilambio 5 via Mayapa Teléfono: 3239091540

Descripción del caso:
Quiero felicitarlos por el excelente trabajo que hacen con la comunidad wayuu, Quiero solicitarle un persona en cargo de facturación que sea Bilongo con email wayuukai

Gracias

Aisten Fernandez

Firma del usuario

Nota: todas las peticiones, quejas, reclamos o sugerencias deben ser radicadas a través del programa de correspondencia

TIPO DE SERVICIO: Medicina general

- Peticion:** Solicitud respetuosa de información o de actuación relacionada con la prestación del servicio.
- Queja:** Expresión de resentimiento, o disgusto respecto de alguna situación que le causó conflictos.
- Reclamación:** Oposición o contradicción que se hace a lago con respecto a un requisito legal, contractual o de la comunidad.
- Sugerencia:** Insinuación, idea que inspira a alguien para hacer un comentario respecto de alguna situación que consideraría mejorarse.

		4	MARZO
7	ENERO	11	MARZO
14	ENERO	18	MARZO
21	ENERO	25	MARZO
28	ENERO		
4	FEBRERO		
11	FEBRERO		
18	FEBRERO		
25	FEBRERO		
1	ABRIL	6	MAYO
8	ABRIL	13	MAYO
22	ABRIL	20	MAYO
29	ABRIL	27	MAYO
3	JUNIO	1	JULIO
10	JUNIO	8	JULIO
17	JUNIO	15	JULIO
24	JUNIO	22	JULIO
		29	JULIO
5	AGOSTO	2	SEPTIEMBRE
12	AGOSTO	9	SEPTIEMBRE
19	AGOSTO	16	SEPTIEMBRE
26	AGOSTO	23	SEPTIEMBRE
		30	SEPTIEMBRE
7	OCTUBRE	4	NOVIEMBRE
14	OCTUBRE	11	NOVIEMBRE
21	OCTUBRE	18	NOVIEMBRE
28	OCTUBRE	25	NOVIEMBRE
2	DICIEMBRE		
9	DICIEMBRE		
19	DICIEMBRE		
23	DICIEMBRE		
30	DICIEMBRE		