

	<b>ACTA DE COMITÉ</b>	<b>Código</b> <b>KSO-PP-FR-01</b>
		<b>Versión</b> <b>01</b>

<b>Tipo de Comité: ALIANZA DE USUARIOS</b>	
<b>Acta N°. 4</b>	<b>fecha: 26 /12 /2023</b>
<b>Lugar: IPSI KOTTUSHI SAO ANA&gt;A</b>	<b>SEDE: RIOHACHA</b>

<b>OBJETIVO DE LA REUNION</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Socialización del informe final de satisfacción de los usuarios.</li> <li>2. Entrega de reconocimientos a los miembros de la alianza por su participación activa en los procesos.</li> </ol>

<b>ORDEN DEL DIA</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Apertura por parte de la coordinadora SIAU</li> <li>2. Socialización del informe final de satisfacción de los usuarios.</li> <li>3. Intercambio de conocimientos</li> <li>4. Compromisos</li> <li>5. Entrega de reconocimientos</li> </ol>
---

<b>DESARROLLO</b>
<p>En la ciudad de Riohacha (la Guajira), siendo las 3:00 pm del 26 de diciembre del 2023, se reunieron en las instalaciones de la IPS, la coordinadora de SIAU y cuatro integrantes de la alianza, se da inicio a la reunión agradeciendo a los miembros por la asistencia para llevar a cabo la última reunión trimestral de alianza de usuarios para socializar el informe final de la satisfacción del usuario, se inicia la presentación a través de diapositivas socializando el último informe trimestral comprendido del mes de octubre noviembre y diciembre, se realiza este informe a través de las encuestas aplicadas los meses anteriormente mencionados, en dicho informe se percibe que la satisfacción global de los usuarios a sido de un 98% muy buena y un 2% buena lo cual evidencia que la atención general de los usuarios se han brindado de una manera oportuna y con calidad, se debe seguir trabajando y mejorando para obtener un 100 de satisfacción global por parte de los usuarios, por otro lado el 100% de los usuarios manifestaron que definitivamente si volverían a utilizar nuestros servicios y un 100% manifestó que si recomendarían la ipsi a sus familiares y amigos por lo cual se puede</p>

deducir que se ve el reflejo del trabajo humanizado que se ha brindado para mantener la satisfacción del usuario, para finalizar se realiza un intercambio de opiniones y se entrega el reconocimiento a los miembros de la alianza agradeciéndoles de ante mano su compromiso por asistir a las reuniones y participar activamente en los procesos.

### COMPROMISOS

1. Los miembros de la alianza de usuarios tienen el compromiso y el derecho de velar para que los servicios que se presten sean de calidad, se brinden de manera humanizada y oportuna.
2. Asistir oportunamente a las reuniones de la junta de alianza de usuarios.

CONVOCADOS	CARGO	IDENTIFICACION	FIRMA
YOSGLEDIS MARTINEZ	PRESIDENTE	1118858799	Yosgledis M
MARCIOLINA GONZALES	VICEPRESIDENTE	1124491923	
RODRIGO IGARAN	TESORERO	1065846114	Rodrigo Igaran
LUISA SIJONA	SECRETARIO	1192901816	Luisa Sijona
KELLY PALMEZANO	FISCAL	1118812144	Kelly P.

*Gislaine Epiayu R.*

GISLAINE EPIAYU RIVEIRA  
CC. 1148143797  
CORDINADORA SIAU







	<b>ACTA DE COMITÉ</b>	Código KSO-PP-FR-01
		Versión 01

<b>Tipo de Comité: ALIANZA DE USUARIOS</b>	
Acta N°. 4	fecha: 28 /12 /2023
Lugar: IPSI KOTTUSHI SAO ANA>A	SEDE: MINGUEO

<b>OBJETIVO DE LA REUNION</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Socialización sobre los derechos y deberes de los miembros de la asociación de usuarios.</li> <li>2. Socialización de las PQRS presentadas por los usuarios.</li> <li>3. Entrega de reconocimientos a los miembros de la alianza por su participación activa en los procesos.</li> </ol>
<p><b>ORDEN DEL DIA</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cordial bienvenido a los miembros de la alianza.</li> <li>2. Apertura por parte de la coordinadora SIAU</li> <li>3. Socialización de los derechos y deberes de los miembros de la alianza de usuarios.</li> <li>4. Socialización de PQRS</li> <li>5. Intercambio de conocimientos y opiniones.</li> <li>6. Compromisos.</li> <li>7. Entrega de reconocimientos.</li> </ol>
<b>DESARROLLO</b>
<p>Siendo las 9:30 am del día 28 de diciembre del 2023, se reunieron en las instalaciones de la IPSI en la sede de Mingueo, la coordinadora de SIAU y los miembros de la alianza de usuarios para dar inicio a la reunión, se inicia agradeciendo a los miembros por la asistencia para llevar a cabo la última reunión del año de la alianza de usuarios para socializar los temas de los deberes y derechos de los miembros de la alianza.</p> <p>Se inicia exponiendo de manera detallada los derechos los cuales son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elegir y ser elegidos para desempeñar cargos de la asociación o representación de esta.</li> <li>• Participar y opinar en las deliberaciones de los órganos de la asociación o instancias en las cuales se presenta.</li> </ul>

- Ejercer veedurías sobre el funcionamiento, representación o acciones e la asociación, solicitar informes sobre las actuaciones de los directivos y representantes.
- Ser escuchado y obtener respuesta a sus quejas e inquietudes.
- Recibir información oportuna sobre las actividades y eventos desarrollados y programados por la asociación.
- Representar dignamente la asociación cuando corresponda.

En cuanto a los deberes están establecidos de la siguiente manera:

- Asistir a las reuniones de los órganos de la asociación, participar de sus deliberaciones y votar con responsabilidad.
- Trabajar activamente en los planes y programas acordados por la asociación.
- Apoyar iniciativa y programas de la institución que tengan como finalidad el mejoramiento en la calidad de los servicios.
- Conocer y cumplir los estatutos y reglamentos de la asociación.
- Cumplir con las decisiones definidas en la asamblea.
- Inscribirse y participar de un comité de trabajo.

Para finalizar se expresa que no se presentaron PQRS por parte de los usuarios en la sede, se finaliza el encuentro agradeciendo la asistencia de cada uno de los integrantes y destacar su compromiso para velar por una buena atención a los usuarios ya que son el ente veedor y por ende es fundamental que los miembros de la alianza conozcan estos temas y la relevancia en la atención oportuna y a los usuarios de igual manera se realiza la entrega de los reconocimientos a los miembros de la alianza.

#### COMPROMISOS

1. Los miembros de la alianza de usuarios tienen el compromiso y el derecho de velar para que los servicios que se presten a los usuarios sean con un trato humanizado y oportuno y que se garantice la satisfacción del usuario.
2. Verificar que las PQRS tengan una gestión de respuesta oportuna
3. Asistir oportunamente a las reuniones de la junta de alianza de usuarios.

CONVOCADOS	CARGO	IDENTIFICACION	FIRMA
GABINA FERNANDEZ	PRESIDENTE	733063	<i>Gabina Fernandez</i>
YADIS JIMENEZ	VICEPRESIDENTE	1148696514	<i>Yadis Jimenez</i>
KATERINE PONCE	TESORERO	1123495740	<i>Katherine P.</i>
MELIXA FERNANDEZ	SECRETARIO	5185965	<i>Melixa F.</i>
MARGARITA MUÑOZ	FISCAL	43065999	<i>Margarita Muñoz</i>

*Glaine Puy R.*

GISLAINE EPIAYU RIVERA

CC. 1148143797

COORDINADORA SIAU



