



ACTA DE ACCIONES EDUCATIVAS

Código: REH-011

FECHA: 19-04-2023

Versión: 01

| | | | | | |
|------------------|---|---------------------|---------|------------------|---------|
| TEMA: | MECANISMOS DE PARTICIPACION SOCIAL Y COMO PARTICIPAR ACTIVAMENTE EN LOS MECANISMOS | | | | |
| LUGAR: | IPS KOTTUSHI SAO ANA'A | Hora inicio: | 9:20 am | Hora Fin: | 9:45 am |
| EXPOSITOR | GISLAINE ESTHER EPIAYU RIVEIRA | | | | |
| OBJETIVO | SOCIALIZAR LA IMPORTANCIA DE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACION SOCIAL Y COMO PARTICIPAR ACTIVAMENTE | | | | |

DESARROLLO DE LA CAPACITACIÓN.

Siendo las 9;10 am se da inicio a la socialización sobre los mecanismos de participación social en salud el cual tiene el propósito de cumplir con la responsabilidad de fortalecer la ciudadanía en los procesos de salud, desarrollando acciones que le permitan al Estado garantizar el derecho a la participación social en salud generando condiciones para la participación activa y efectiva de la ciudadanía teniendo como base su reconocimiento social e institucional, en especial buscando cumplir con el derecho a la participación vinculado al derecho a la salud.

Los Mecanismos de participación social en salud son:

- **Consejos Territoriales de Seguridad Social en Salud:** El consejo Territorial de seguridad social en Salud es un espacio de toma de decisiones, en el que se desarrollan políticas concertadas frente al Sistema General de Seguridad Social en Salud, que asesora a las Direcciones de Salud de las respectivas jurisdicciones en la formulación de los planes, estrategias, programas y proyectos de salud en la orientación de los sistemas territoriales de seguridad social en salud.
- **El Servicio de Atención a la Comunidad (SAC):** La oficina de Servicio de Atención a la Comunidad es la Oficina de la Secretaría de Salud, encargada de atender a la ciudadanía usuaria de los servicios de salud que se prestan en el Distrito. Esta dependencia, sirve de interlocución

entre la Secretaría y los diferentes actores del Sistema General de Seguridad Social en Salud colombiano-SGSSS.

Sus funciones están orientadas a satisfacer los requerimientos, quejas y peticiones de los usuarios de la salud o sus familiares, procurando en todo momento el mejoramiento continuo del servicio ofertado a cada ciudadano. De igual forma está dentro su competencia, promover la participación social y el control comunitario en los diferentes procesos de la prestación de servicios eficientes y oportunos.

- **Sistema de Atención a los Usuarios (SIAU):** es una herramienta diseñada por el ministerio de protección social para mejorar la prestación de servicios tomando como fuente la información del usuario mediante quejas, reclamos y sugerencias haciendo uso de sus derechos y deberes.
- **Comités de Participación Comunitaria (COPACO):**
(Decreto 1757 de 1994) es el espacio de concertación entre los diferentes actores sociales y el Estado en donde se encuentran representantes de organizaciones sociales y comunitarias de la localidad, encabezado por el alcalde Local o su delegado, Pueden pertenecer todas las organizaciones sociales y comunitarias legal o socialmente reconocidas que tienen presencia en la localidad y cuya delegación esté acreditada mediante carta de la respectiva organización.
- **Asociación de Usuarios:** (Decreto 1757 de 1994) Es una agrupación de afiliados del régimen contributivo y subsidiado, del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tienen derecho a utilizar unos servicios de salud, de acuerdo con su sistema de afiliación, que velarán por la calidad del servicio y la defensa del usuario.

Todas las personas afiliadas al Sistema General de Seguridad Social en Salud podrán participar en las instituciones del sistema formando asociaciones o alianzas de usuarios que los representarán ante las instituciones prestadoras de servicios de salud y ante las empresas promotoras de salud, del orden público, mixto y privado.

- **Comité de Ética Hospitalaria:** La función de este comité es promover los programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad; divulgar y vigilar el cumplimiento de los derechos y deberes de los usuarios y velar por la calidad y oportunidad en la prestación de los servicios.
- **Veedurías Ciudadanas en Salud:** Las veedurías ejercen vigilancia preventiva y posterior del proceso de gestión haciendo recomendaciones escritas y oportunas ante las entidades que ejecutan el programa, proyecto o contrato y ante los organismos de control del Estado para mejorar la eficiencia institucional y la actuación de los funcionarios públicos.

Se les explica a los usuarios las formas de como pueden participar activamente en cada uno de los mecanismos explicados anteriormente, en donde se les aclaro las formas correspondientes para participar y cada cuando poder hacerlo ya que es un derecho que tiene cada uno como usuario de los servicios de salud.

ANEXOS

Copia listada de firmas de los asistentes a la capacitación

Gislaine Epiaqu R.
1148143797.

FIRMA DEL EXPOSITOR. _____

EVIDENCIA FOTOGRAFICA

TEMA: MECANISMOS DE PARTICIPACION SOCIAL

OBJETIVO: SOCIALIZAR LA IMPORTANCIA DE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACION SOCIAL Y COMO PARTICIPAR ACTIVAMENTE



GISLAINE ESTHER EPIAYU RIVEIRA
TRABAJO SOCIAL

Fecha: 19-04-2023 Lugar: Sala de espera de la PSI KOTLUSHI SAS ANZO
 Tema: Mecanismos de Participación Social. Intensidad horaria: 9:20 Am - 9:40 Am
 Capacitador: Giselaire Epicy Ayudas didácticas: Folletos

DATOS DE LOS ASISTENTES

| Item | Nombre completo del Usuario | Tipo de Doc. | Documento: No. | EPS (afiliada) | Teléfono | Email |
|------|-----------------------------|--------------|----------------|--------------------|------------|----------|
| 1 | Maria Alexandra Uribe | CC | 1124361948 | Familiar Colombia | 310549625 | |
| 2 | Laura Noelia Puskaka | CC | 1006934289 | Distrital | | |
| 3 | Alexandra Espinel | CC. | 1118835036 | Amo wayu | 343851506 | |
| 4 | Breisi Medina | CC | 1108808685 | Amo wayu | | Bul. |
| 5 | Vasa Epicy Puana | CC. | 1121535878 | Familiar Colombia | | |
| 6 | Josefa Gonzalez | CC | 1.112.4382190 | familiar, Colombia | 3138109152 | |
| 7 | blanca Eflay | CC | 86101666 | Familiar Colombia | | |
| 8 | Mara Escobar Mendoza | CC | 1118826735. | Familiar Colombia | 848687535 | |
| 9 | Noiren Arshona | CC | 1124360846 | Familiar Colombia | | Yalun A. |
| 10 | Nelly Taperu | CC | 409333511 | familiar Colombia | 324630372 | |
| 11 | Ceins Montes Bata | CC | 1118854116 | familiar Colombia | No hay | |
| 12 | Yamileth Carmel | CC | 1192271354 | Duvalawi | 320511698 | |
| 13 | | | | | | |
| 14 | | | | | | |
| 15 | | | | | | |
| 16 | | | | | | |