



## CHARLA EDUCATIVAS

Código: REH-011

FECHA:

Versión: 01

30 | 01 | 2023

<b>TEMA:</b>	DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS				
<b>LUGAR:</b>	IPS KOTTUSHI SAO ANA'A	<b>Hora inicio:</b>	4:55 pm	<b>Hora Fin:</b>	5:20 pm
<b>EXPOSITOR</b>	GISLAINE ESTHER EPIAYU RIVEIRA				
<b>OBJETIVO</b>	DAR A CONOCER LOS DEBERES Y DERECHOS DE LOS USUARIOS AL PERSONAL INTERNO DE LA IPSI				

### DESARROLLO DE LA CAPACITACIÓN.

EL DIA 30 DE ENERO DEL PRESENTE AÑO SE DA INICIO A LA SOCIALIZACION DE LOS DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS COMO TEMA PRINCIPAL YA QUE ES DE GRAN IMPORTANCIA QUE TODO EL PERSONAL LO CONOZCA PARA QUE PUEDAN BRINDAR UN TRATO ALIVIO. DICHO ASÍ, SE DESARROLLARÁN PROCESOS ORIENTADOS A INCORPORAR EL ENFOQUE PSICOSOCIAL Y DIFERENCIAL EN LA ATENCIÓN.

POR ELLO SE EXPLICAN UNO A UNO LOS CUALES SON CADA UNO DE LOS DEBERES;

- CUIDAR SU SALUD Y MANTENER UN ENTORNO SANO SIN RIESGO
- INFORMAR SOBRE SU SALUD EN FORMA CLARA Y OBJETIVA
- CUMPLIR CON LAS NORMAS Y PROCEDIMIENTOS DE LAS INSTRUCCIONES DE SALUD
- ACUDIR CUMPLIDAMENTE A LAS CITAS Y LOS CONTROLES
- BRINDAR UN BUEN TRATO AL PERSONAL DE SALUD QUE LO ATIENDE
- MANTENER UN DEBIDO RESPETO A LAS NORMAS ESTABLECIDAS EN LA INSTITUCIÓN

- COMPRENDER EL MOTIVO DE RETRASO EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO CUANDO EL EQUIPO DE SALUD SE LO HACE SABER.
- INFORMAR A SU EAPB CUANDO CONSIGA O PIERDA UN EMPLEO TEMPORAL ASÍ PODRÁ ACCEDER A LA MOVILIDAD ENTRE REGÍMENES.
- ACTUALIZAR LOS DATOS DE IDENTIFICACIÓN PERSONAL Y DEL GRUPO FAMILIAR ANTE LA OFICINA DE SU EAPB
- CUIDAR LAS INSTALACIONES Y EQUIPOS DISPONIBLES PARA SUS SERVICIOS
- ASISTIR A LAS REUNIONES DE LOS COMITÉS O ALIANZA DE USUARIOS
- FORMULAR SUS INQUIETUDES DENTRO DE UNOS CONTEXTOS INSTRUCTIVOS ENCAMINADOS AL MEJORAMIENTO CONTINUO
- PONER EN PRÁCTICA MEDIDAS PREVENTIVAS ENCAMINADAS AL MEJORAMIENTO DE LA SALUD A NIVEL INDIVIDUAL Y COMUNITARIO.
- USAR EL CONSENTIMIENTO INFORMADO EN CASO DE NEGARSE O QUITAR LA PRESTACIÓN DE UN SERVICIO LUEGO DE CONOCER SUS CAUSAS O RIESGOS

DE IGUAL MANERA SE LES CONTINÚA EXPLICANDO CADA UNO DE LOS DERECHOS LOS CUALES SON;

- TENER UN TRATO AMABLE Y RESPETUOSO
- DERECHO A LA LIBERTAD DE ELECCIÓN (DE EPS-S DE IPS DENTRO DE LAS OFRECIDAS POR LAS EPS-S)
- RECIBIR LA INFORMACIÓN OPORTUNA, SUFICIENTE, VERAZ, EN UN LENGUAJE CLARO Y COMPENSIBLE

- TENER UN SERVICIO DE CALIDAD EN TODOS LOS PROGRAMAS ASISTENCIALES OFRECIDOS POR LA IPS
- DERECHO A LA EDUCACIÓN EN SALUD
- SER MIEMBRO DE LA ALIANZA DE USUARIOS
- FORMULAR SUS INQUIETUDES, QUEJAS O RECLAMOS.
- NO SER DISCRIMINADO EN LA ATENCIÓN
- QUE SE RESPETE SU IDENTIDAD Y CULTURA
- QUE SE LE ATIENDA INCENTIVÁNDOLOS AL USO DE LA MEDICINA TRADICIONAL
- DERECHO A SER ATENDIDO CON SEGURIDAD CON UNA INFRAESTRUCTURA FÍSICA E INSTALACIONES SEGURAS, LIMPIAS Y CÓMODAS
- MANEJO CONFIDENCIAL DE LA INFORMACIÓN

**ANEXOS**

Copia listada de firmas de los asistentes a la capacitación

*Gislaine Epicayú R.*  
*1148143797*

**FIRMA DEL EXPOSITOR.** \_\_\_\_\_

**EVIDENCIA FORGRAFICA**

**TEMA: DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS**

**OBJETIVO: CONOCER LOS DERECHOS Y DEBERES Y LA IMPORTANCIA DE CADA UNO.**



**GISLAINE ESTHER EPIAYU RIVEIRA  
TRABAJADORA SOCIAL**

ANEXO



kallushy saa anata  
ips indígena  
Instituto para el Bienestar  
M.I. 900.796.138.1

ASISTENCIA A CAPACITACION Y FORMACION

Código: REH-010

Fecha: Marzo 2017

Versión: 01

TEMA: DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS  
LUGAR: IPSI Kallushy Saa Anata  
EXPOSICION: [ ]

1	Nombres y Apellidos	Correo electrónico	Firma
	Cédula:	Teléfono:	
2	Josue Henríquez Nombres y Apellidos	Josehenr@hotmail.com Correo electrónico	Josue Henríquez Firma
	Cédula: 1118832304	Teléfono: 3045583646	
3	Elenavaldeblanguez Nombres y Apellidos	elenavaldeblanguez@gmail.com Correo electrónico	Elenavaldeblanguez Firma
	Cédula: 1.192.806.376	Teléfono: 3232931377	
4	Lorexi Gomez Nombres y Apellidos	loresigomez@pushkin.com.ec Correo electrónico	Lorexi Gomez Firma
	Cédula: 1118839727	Teléfono: 3137510280	
5	Valeria Guerrero Nombres y Apellidos	valeriamguerrero48@gmail.com Correo electrónico	Valeria Guerrero Firma
	Cédula: 1118865938	Teléfono: 3227907442	
6	Kelly Palomares Gomez Nombres y Apellidos	kelly.palomares2009@hotmail.com Correo electrónico	Kelly Palomares Gomez Firma
	Cédula: 1118812144	Teléfono: 3044524513	
7	Elsy Napari Apariz Cidreza Nombres y Apellidos	napariapariz21@gmail.com Correo electrónico	Elsy Apariz Firma
	Cédula: 1006946566	Teléfono: 3187468123	
8	Lorena Lobo Cotes Nombres y Apellidos	lorenalobocotes@hotmail.com Correo electrónico	Lorena Lobo Firma
	Cédula: 40942311	Teléfono: 3168966524	
9	Claudia Mengual C. Nombres y Apellidos	claudiamegual@gmail.com Correo electrónico	Claudia Mengual C. Firma
	Cédula: 1095150027	Teléfono: 3104549157	
10	Pineellys Sarmiento Nombres y Apellidos	jsussarmiento2005@hotmail.com Correo electrónico	Pineellys Sarmiento Firma
	Cédula: 40937494	Teléfono: 3004766600	
11	Keiner Fari C. Nombres y Apellidos	Keinerfari@rednet.com.ec Correo electrónico	Keiner Fari C. Firma
	Cédula: 1124532866	Teléfono: 3004790272	
12	Nombres y Apellidos	Correo electrónico	Firma
	Cédula:	Teléfono:	

FIRMA DEL EXPOSITOR