



ACTA DE ACCIONES EDUCATIVAS INDIVIDUAL / FAMILIAR / COLECTIVA

DESCRIPCIÓN

Código: IAU-PCI-FR-002

Versión: 01

MACROPROCESO: MISIONAL

PROCESO: INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

Fecha: 14/02/2024

ACTA DE ACCIONES EDUCATIVAS INDIVIDUAL / FAMILIAR / COLECTIVA

FECHA	05/04/2024	HORA INICIO	08:00	HORA FIN	08:30
MANICPIO	MAICAO	LUGAR	SALA DE ESPERA		
RESPONSABLE:	ERISNELIS NAILETH RIOS ZAPATA			CARGO	TRABAJADORA SOCIAL
TEMA A TRATAR	1. Mecanismo de participación social 2. Como participar activamente en los mecanismos				
OBJETIVO	Socializar con los usuarios los mecanismos de participación social y como participar activamente.				

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

Siendo aproximadamente las 08:00 de la mañana del día 05 de abril del 2024, me dirigí a los usuarios que se encuentran en la sala de espera II, dándoles la bienvenida y a su vez se socializa los mecanismo de participación social.

En cual se llevó a cabo de la siguiente manera:

¿Que son mecanismo de participación social?

Los Mecanismos de Participación son medios prácticos de acercamiento que proporciona la entidad para que los ciudadanos puedan ejercer el derecho a la participación, estos pueden ser de atención física o virtual a través de medios presenciales o digitales.

MECANISMO DE PARTICIPACIÓN SOCIAL.

- Servicio de atención a la comunidad: buscar canalizar y resolver las peticiones e inquietudes en salud de los ciudadanos.
- Sistema de información y atención al usuario: busca brindarles a los usuarios una atención personalizada que atiende y sistematice y canalice los requerimientos.
- Comité de participación comunitaria: en todos los municipios se conformarán comités de participación comunitaria en salud establecidos para crear espacios de concertación entre los diferentes actores sociales y el estado.
- Alianza de usuarios: es una agrupación de usuarios del régimen subsidiado o contributivo, que tienen derecho a utilizar unos servicios de salud y velar por la calidad del servicio y la defensa del usuario.
- Comité de ética hospitalaria: las instituciones prestatarias de servicios de salud, sean públicas mixtas o privadas, deberán conformar los comités de ética hospitalaria.
- Veeduría en salud: En control social en salud podrá ser realizado a través de la veeduría en salud, que deberá ser ejercida a nivel de ciudadano, institucional, y comunitario, a fin de vigilar la gestión pública, los resultados de la misma.



Principios de Salud

ANEXOS

1. Evidencias fotográficas
2. Copia listada de firmas de los asistentes a la capacitación



FIRMA DEL
EXPOSITOR.

ERISNELIS RIOS ZAPATA

	LISTA DE ASISTENCIA ACCIONES EDUCATIVAS INDIVIDUAL / FAMILIAR / COLECTIVA		DESCRIPCIÓN
			Código: IAU-PCI-FR-001
			Versión: 02
MACROPROCESO: MISIONAL		PROCESO: INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Fecha: 14/02/2024

DEPARTAMENTO:	Guajira	MUNICIPIO:	Matuca	LUGAR:	Escuela de Espira.	FECHA:	5 + 04 - 24.
TEMA:	Mecanismo de participación social. Como participar actualmente en los mecanismo.						
OBJETIVO ACCIÓN EDUCATIVA:	Sensibilizar con los usuarios los mecanismo de participación social y como participar actualmente.						

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	TIPO DOCUMENTO	N° IDENTIFICACIÓN	EPS O EAPB	TELEFONO	FIRMA Y/O HUELLA
1	Medardo Trujillo	40.796.021		Familiar Colombia	3016771710	Medardo Trujillo
2	SILVIA RAMIREZ	CC	1.124.027.376	Familia colombia	3246112875	SILVIA
3	Yaris Milonda Romero	1124002629		Familia Colombia	3205326459	Yaris Milonda
4	Mirna Patricia Sullo Gomez	CC 64522126	64522126	Casa Copi	3045989465	Mirna P Sullo
5	Francheska Hernandez M.	CC	1006898207	Familiar de Colombia	3017464005	Francheska
6	JESUS PETIT	14244793		FAMILIAR DOLO	3223067710	JESUS
7	Rafael Petit Reyes.	PPT	6879352	Familiar Colombia	3013430564	Rafael Petit
8	Julia Elena Urdaneta	PPT	7185392	Familiar Colombia		Julia E. Urdaneta
9						
10						

NOMBRE O FIRMA RESPONSABLE ACTIVIDAD: Ensmets Naileth Ros Zapata.

CARGO: Coordinadora S.A.U.