

## CONSOLIDADO ENCUESTAS DE SATISFACCION MES DE ENERO DE 2024

SEXO	#	%
HOMBRE	44	41%
MUJERES	64	59%
<b>TOTAL</b>	<b>108</b>	<b>100%</b>

SEGURIDAD SOCIAL	#	%
NUEVA EPS	1	1%
FAMILIAR COLOMBIA	78	72%
DUSAKAWI	2	2%
CAJACOPI	27	25%
<b>TOTAL</b>	<b>108</b>	<b>100%</b>

recibido usted atención:	#	%
a. Medicina General	81	19%
b. Laboratorio	11	3%
c. Citología	0	0%
d. Siau	108	25%
e. Enfermería	4	1%
f. Nutrición	46	11%
g. Farmacia	79	19%
h. Odontología	20	5%
i. Psicología	43	10%
j. Trabajo Social	8	2%
k. Pediatría	6	1%
l. Endocrinología	0	
Terapia Física	0	
Fonodología	11	
l. Ginecología	7	2%
medicina Interna	11	3%
<b>TOTAL</b>	<b>424</b>	<b>100%</b>

5. ¿Como calificaria su experiencia global respecto a lo servicios de salud	#	%
MUY BUENA	68	63%
BUENA	40	37%
REGULAR	0	0%
MALA	0	0%
MUY MALA	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>108</b>	<b>100%</b>

7. ¿Si lo requiriera, utilizaría nuevamente nuestros servicios?	#	%
SI	108	100%
NO	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>108</b>	<b>100%</b>

¿Conoce usted los derechos y deberes que tiene como usuario?	#	%
SI	98	91%
NO	10	9%
<b>TOTAL</b>	<b>108</b>	<b>100%</b>

1. ¿Considera usted que ha recibido un trato humanizado por parte del personal de la IPSI?	#	%
SI	108	100%
NO	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>108</b>	<b>100%</b>

2. ¿El profesional le dio explicaciones e informacion durante su tratamiento?	#	%
SI	108	100%
NO	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>108</b>	<b>100%</b>

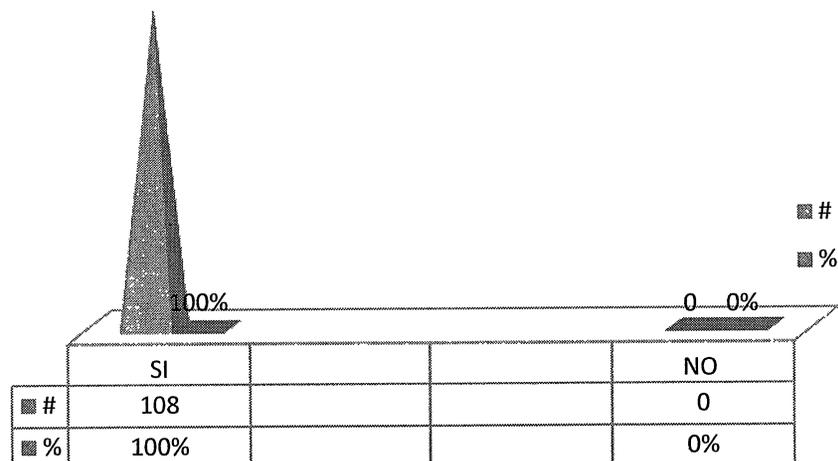
3. ¿Califique el aseo y comodidad de las instalaciones de la IPSI?	#	%
EXCELENTE	21	19%
BUENO	87	81%
REGULAR	0	0%
DEFICIENTE	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>108</b>	<b>100%</b>

4. ¿Califique el tiempo de espera para ser atendido?	#	%
EXCELENTE	25	23%
BUENO	83	77%
REGULAR	0	0%
DEFICIENTE	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>108</b>	<b>100%</b>

6. ¿Recomendaria a sus familiares y amigos esta IPS?	#	%
DEFINITIVAMENTE SI	108	100%
PROBABLEMENTE SI	0	0%
DEFINITIVAMENTE NO	0	0%
PROBABLEMENTE NO	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>108</b>	<b>100%</b>

## TABULACION DE ENCUESTAS DE SATISFACCION

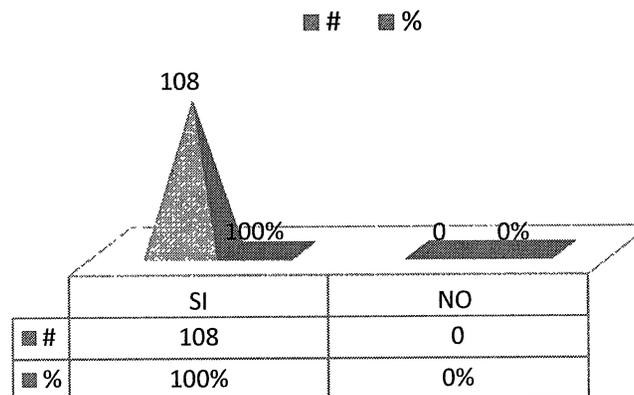
**1. ¿Considera usted que ha recibido un trato humanizado por parte del personal de la IPSI?**



**ANALISIS:** el 100% de la totalidad de los usuarios opinó que si han recibido un buen trato humanizado por parte del personal de la Ipsi kottushi maicao.

**INTERPRETACION:** La totalidad de los pacientes dicen que SI han recibido un trato humanizado; lo que quiere decir que el personal de la Ips está comprometido en brindar calidad de servicio basado en el trato digno y respeto por los usuarios, características humanas que se requiere en una institución prestadora de los servicios de salud.

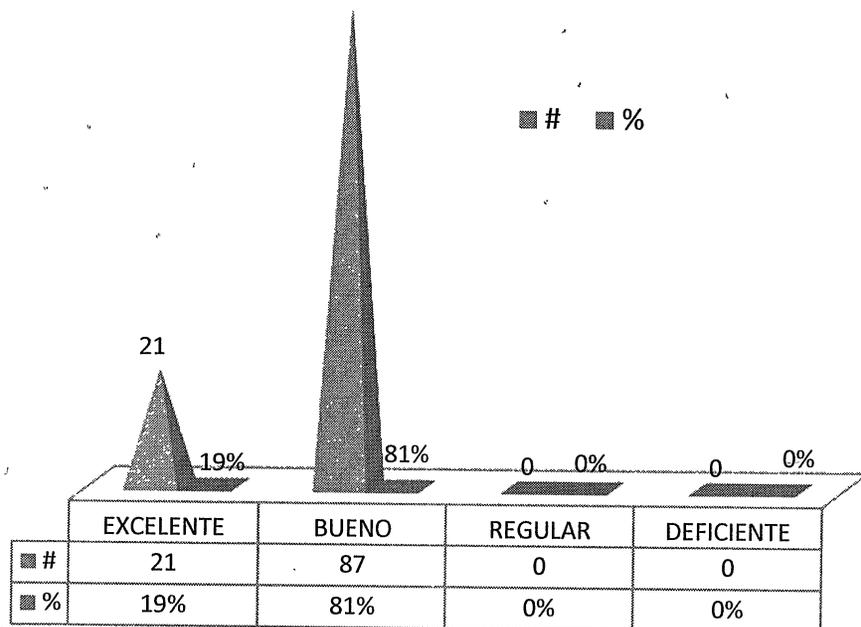
**2. ¿El profesional le dio explicaciones e información durante su tratamiento?**



**ANALISIS:** El 100% de la población encuestada dijo que el profesional **SI** le dio explicaciones e información durante su tratamiento.

**INTERPRETACION:** Los pacientes encuestados dicen que **SI** recibieron explicaciones e información durante su tratamiento. No obstante, el profesional está cumpliendo con su papel de orientar al paciente; de esta manera los usuarios cumplirán con su papel de seguir las recomendaciones de cuidado y prescritas por el profesional de la salud.

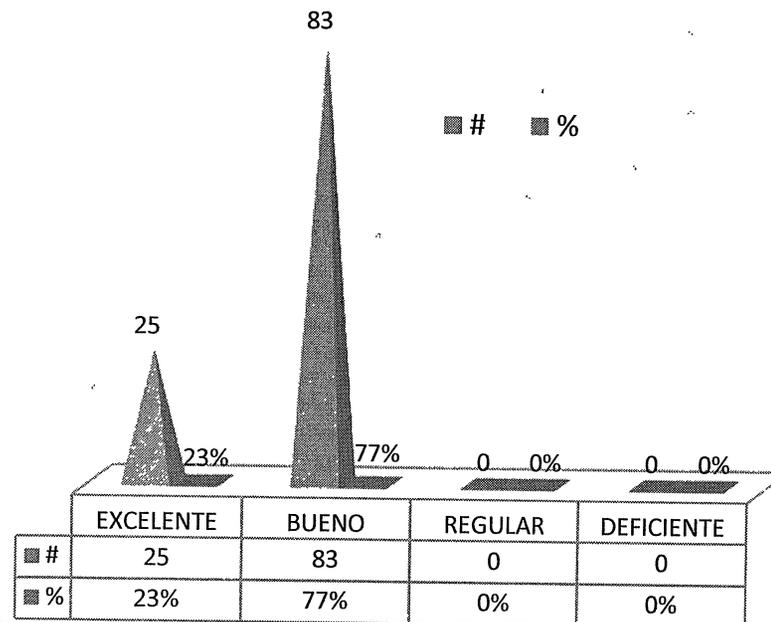
### 3. ¿Califique el aseo y comodidad de las instalaciones de la IPSI?



**ANALISIS:** El 19% dijo que el aseo y comodidad de las instalaciones son excelentes, el 81% le parecen bueno las comodidades de las instalaciones de la Ipsi.

**INTERPRETACION:** La mayoría de los pacientes califican el aseo de la Ipsi bueno y excelente debido a que tiene las comodidades necesarias para esperar mientras son atendidos y siempre están aseadas todas las áreas por lo que se debe continuar contando con la buena limpieza del área para el bienestar y el agrado de los usuarios y completar el 100% de satisfacción.

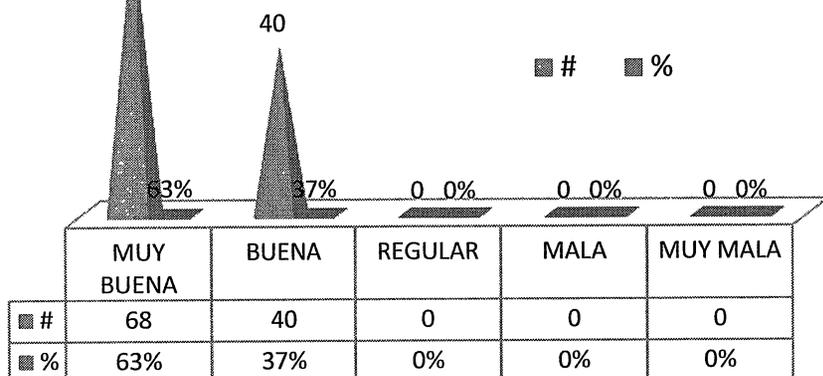
### 4. ¿Califique el tiempo de espera para ser atendido?



**ANALISIS:** El 77% dijo que el tiempo de espera para ser atendido es bueno, el 23% opinó que era excelente.

**INTERPRETACION:** La mayoría de los pacientes califican como bueno el tiempo de espera para ser atendido.

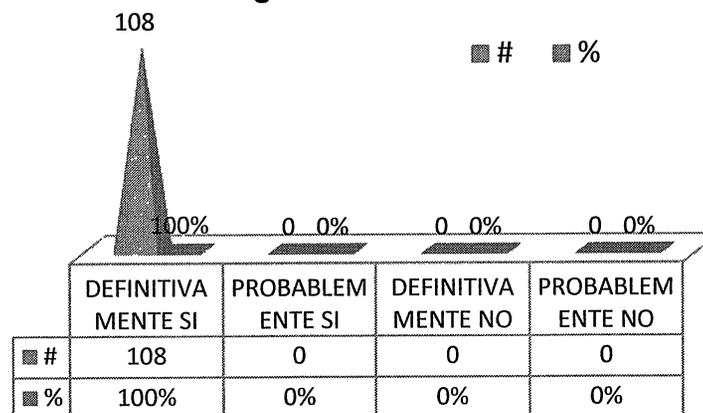
**5. ¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a lo servicios de salud que ha recibido a través de la IPSI?**



**ANALISIS:** El 63% dijo que la atención global respecto a los servicios de salud que ha recibido es muy buena, el 37% dijo que era buena.

**INTERPRETACION:** Latención global que ha recibido a través de la Ipsi es muy buena, se interpreta que en general el servicio prestado es bueno desde el punto de vista de los usuarios pero que se debe seguir trabajando para aumentar el nivel de satisfacción global.

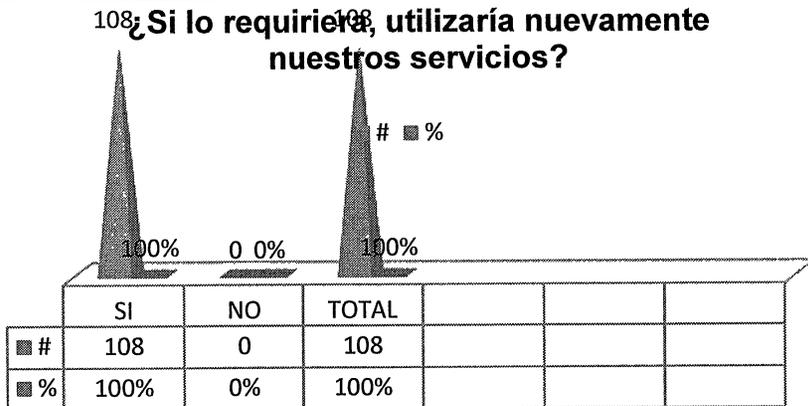
**6. ¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?**



**ANALISIS:** El 100% de los pacientes dicen que Definitivamente SÍ recomendaría a la Ipsi..

**INTERPRETACION:** Los pacientes dijeron que difinativamente SI y definitivamente si recomendaría a sus familiares y amigos esta Ipsi; y esto debido a que su experiencia global respecto al servicio de salud ha sido buena.

**¿Si lo requiriera, utilizaría nuevamente nuestros servicios?**



**ANALISIS:** el 100% de los pacientes encuestados dijo que si volvería a utilizar nuestros servicios. Y el 0% no lo utilizaría

**INTERPRETACION:** Los pacientes dicen que SI volverían a recibir los servicios de la Ipsi porque le gusta la atención que reciben, son tratados con amabilidad y respeto y los servicios satisfacen sus necesidades en salud. Lo que queremos es que el 100% quieran utilizar nuestros servicios.

**CONSOLIDADO ENCUESTAS DE SATISFACCION MES DE FEBRERO DE 2024**



SEXO	#	%
HOMBRE	42	36%
MUJERES	76	64%
<b>TOTAL</b>	<b>118</b>	<b>100%</b>

SEGURIDAD SOCIAL	#	%
NUEVA EPS	3	3%
FAMILIAR COLOMBIA	101	86%
DUSAKAWI	2	2%
CAJACOPI	12	10%
<b>TOTAL</b>	<b>118</b>	<b>100%</b>

recibido usted atención:	#	%
a. Medicina General	39	10%
b. Laboratorio	38	10%
c. Citología	2	1%
d. Siau	118	31%
e. Enfermería	3	1%
f. Nutrición	37	10%
g. Farmacia	38	10%
h. Odontología	4	1%
i. Psicología	35	9%
j. Trabajo Social	23	6%
k. Pediatría	0	0%
l. Endocrinología	7	
Terapia Física	2	
Fonodriología	14	
l. Ginecología	15	4%
Medicina Interna	14	4%
<b>TOTAL</b>	<b>375</b>	<b>100%</b>

5. ¿Como calificaria su experiencia global respecto a lo servicios de salud	#	%
MUY BUENA	64	54%
BUENA	54	46%
REGULAR	0	0%
MALA	0	0%
MUY MALA	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>118</b>	<b>100%</b>

7. ¿Si lo requiriera, utilizaría nuevamente nuestros servicios?	#	%
SI	118	100%
NO	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>118</b>	<b>100%</b>

¿Conoce usted los derechos y deberes que tiene como usuario?	#	%
SI	106	90%
NO	12	10%
<b>TOTAL</b>	<b>118</b>	<b>100%</b>

1. ¿Considera usted que ha recibido un trato humanizado por parte del personal de la IPSI?	#	%
SI	118	100%
NO	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>118</b>	<b>100%</b>

2. ¿El profesional le dio explicaciones e informacion durante su tratamiento?	#	%
SI	118	100%
NO	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>118</b>	<b>100%</b>

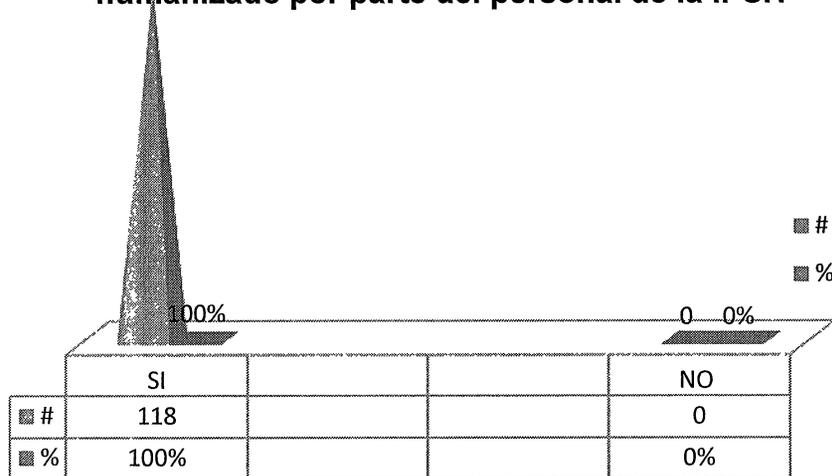
3. ¿Califique el aseo y comodidad de las instalaciones de la IPSI?	#	%
EXCELENTE	37	31%
BUENO	81	69%
REGULAR	0	0%
DEFICIENTE	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>118</b>	<b>100%</b>

4. ¿Califique el tiempo de espera para ser atendido?	#	%
EXCELENTE	46	39%
BUENO	72	61%
REGULAR	0	0%
DEFICIENTE	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>118</b>	<b>100%</b>

6. ¿Recomendaria a sus familiares y amigos esta IPS?	#	%
DEFINITIVAMENTE SI	118	100%
PROBABLEMENTE SI	0	0%
DEFINITIVAMENTE NO	0	0%
PROBABLEMENTE NO	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>118</b>	<b>100%</b>

## TABULACION DE ENCUESTAS DE SATISFACCION

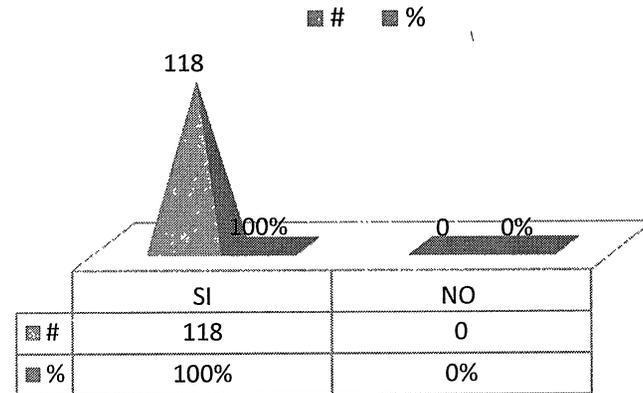
**1. ¿Considera usted que ha recibido un trato humanizado por parte del personal de la IPSI?**



**ANALISIS:** el 100% de la totalidad de los usuarios opinó que si han recibido un buen trato humanizado por parte del personal de la Ipsi kottushi maicao.

**INTERPRETACION:** La totalidad de los pacientes dicen que SI han recibido un trato humanizado; lo que quiere decir que el personal de la Ips está comprometido en brindar calidad de servicio basado en el trato digno y respeto por los usuarios, características humanas que se requiere en una institución prestadora de los servicios de salud.

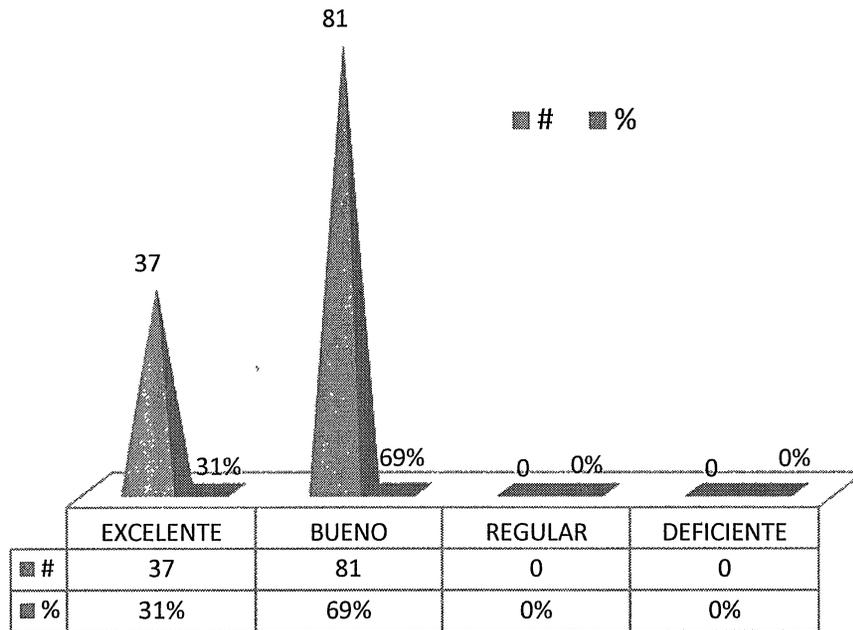
**2. ¿El profesional le dio explicaciones e información durante su tratamiento?**



**ANALISIS:** El 100% de la población encuestada dijo que el profesional **SI** le dio explicaciones e información durante su tratamiento.

**INTERPRETACION:** Los pacientes encuestados dicen que **SI** recibieron explicaciones e información durante su tratamiento. No obstante, el profesional está cumpliendo con su papel de orientar al paciente; de esta manera los usuarios cumplirán con su papel de seguir las recomendaciones de cuidado y prescritas por el profesional de la salud.

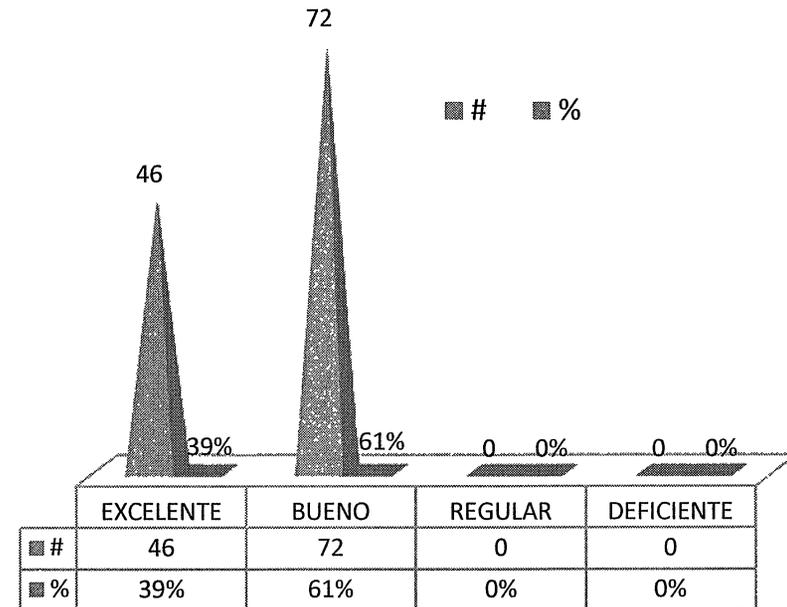
### 3. ¿Califique el aseo y comodidad de las instalaciones de la IPSI?



**ANALISIS:** El 31% dijo que el aseo y comodidad de las instalaciones son excelentes, el 69% le parecen bueno las comodidades de las instalaciones de la Ipsi.

**INTERPRETACION:** La mayoría de los pacientes califican el aseo de la Ipsi bueno y excelente debido a que tiene las comodidades necesarias para esperar mientras son atendidos y siempre están aseadas todas las áreas por lo que se debe continuar contando con la buena limpieza del área para el bienestar y el agrado de los usuarios y completar el 100% de satisfacción.

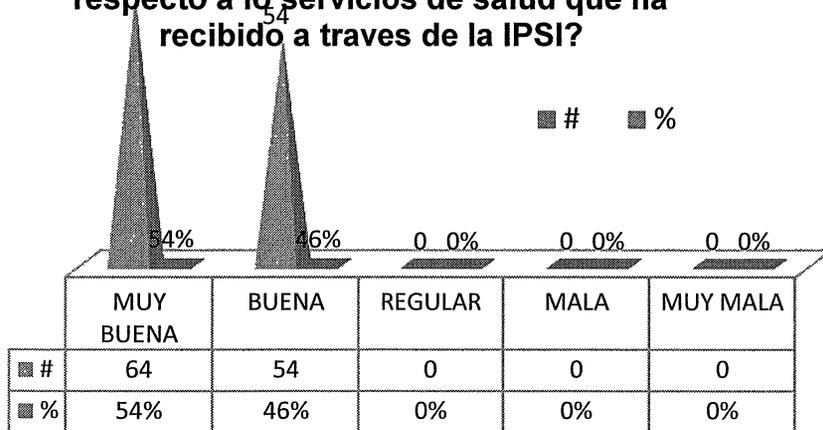
### 4. ¿Califique el tiempo de espera para ser atendido?



**ANALISIS:** El 61% dijo que el tiempo de espera para ser atendido es bueno, el 39% opinó que era excelente.

**INTERPRETACION:** La mayoría de los pacientes califican como bueno el tiempo de espera para ser atendido.

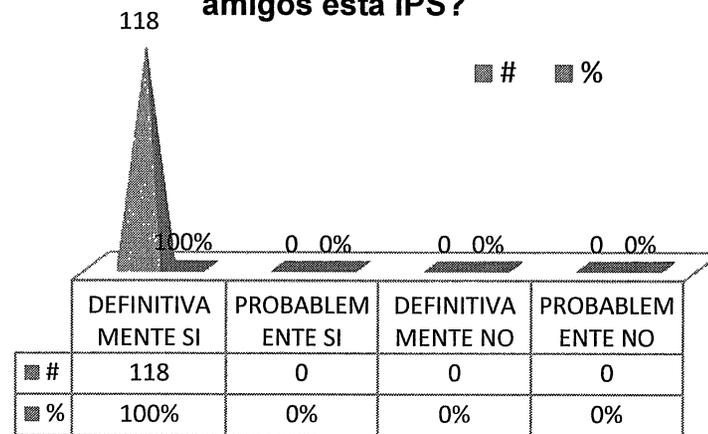
**5. ¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de la IPSI?**



**ANALISIS:** El 54% dijo que la atención global respecto a los servicios de salud que ha recibido es muy buena, el 46% dijo que era buena.

**INTERPRETACION:** La atención global que ha recibido a través de la Ipsi es muy buena, se interpreta que en general el servicio prestado es bueno desde el punto de vista de los usuarios pero que se debe seguir trabajando para aumentar el nivel de satisfacción global.

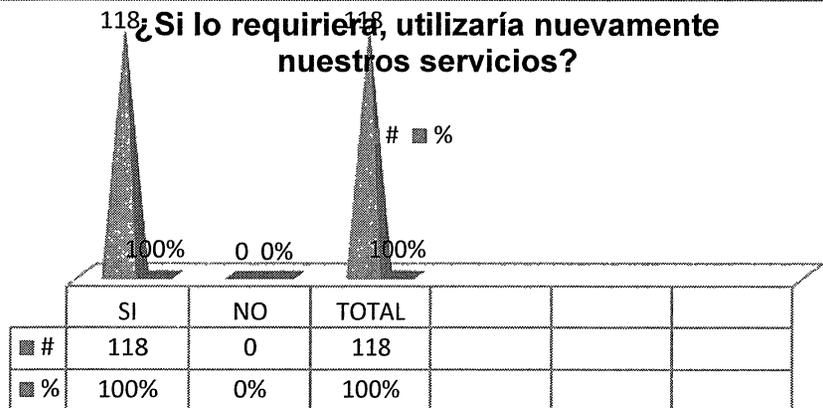
**6. ¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?**



**ANALISIS:** El 100% de los pacientes dicen que Definitivamente SÍ recomendaría a la Ips..

**INTERPRETACION:** Los pacientes dijeron que definitivamente SI y definitivamente si recomendaría a sus familiares y amigos esta Ipsi; y esto debido a que su experiencia global respecto al servicio de salud ha sido buena.

**7. Si lo requiriera, utilizaría nuevamente nuestros servicios?**



**ANALISIS:** el 100% de los pacientes encuestados dijo que si volvería a utilizar nuestros servicios. Y el 0% no lo utilizaría

**INTERPRETACION:** Los pacientes dicen que SI volverían a recibir los servicios de la Ipsi porque le gusta la atención que reciben, son tratados con amabilidad y respeto y los servicios satisfacen sus necesidades en salud. Lo que queremos es que el 100% quieran utilizar nuestros servicios.

**CONSOLIDADO DE SUGERENCIAS QUEJAS Y, RECLAMOS Y FELICITACIONES.**

IES\_02\_ AÑO\_2024

N° DE PQE	FECHA	NOMBRES Y APELLIDOS DEL PACIENTE	NOMBRES Y APELLIDOS DE QUIEN INTERPONE LA QUEJA.	MOTIVO	TIPO
1	15/02/2024	LEANDRO EZEQUIEL FLOREZ RODRIGUEZ	MARIA RODRIGUEZ	EN EL AREA DE CITA SOLO HAY SOLO AIRE Y ESTA EN MUY MALAS CONDICIONES HACE FALTA MAS VENTILACION.	QUEJA
	15/02/2024	KAELIANIS ZOHEMY LLERENA ESCOBAR	MAYRA ESCOBAR	EN EL AREA DE CITAS, HACE FALTA MAS VENTILACION, PUESTO QUE SOLO FUNCIONA UN AIRE PARA CUBRIR ESTA PARTE DE LA IPS Y EL AIRE QUE FUNCIONA TAMPOCO ESTA EN BUENAS CONDICIONES.	QUEJA
	15/02/2024	MAYKELL VILLALOBO SALCEDO	SHARON SALCEDO PIZARRO	EL MOTIVO DE ESTA SUGERENCIA ES PORQUE EL DIA 15 DE FEBRERO MI HIJO TUVO CITA CON PEDIATRIA Y FUE ALGO TEDIOSO ESTAR EN LA IPS CON EL CALOR QUE HACIA, DE ANTEMANO PEDIR EL FAVOR DE QUE ARREGLEN LOS AIRES O ALGUNA OTRA SOLUCION.	SUGERENCIA
	15/02/2024	JUAN ANDRES CONTRERA BARON	JUANA BARON	SOY USUARIA DE LA IPS KOTTUSHI EN MAICAO NO ME PARECE JUSTO QUE NOS HAGAN ESPERAR EN LA SALA DE ESPERA PARA NUESTRA ATENCION Y NO SIRVEN LOS AIRES. DEBEN TENER EN CUENTA LAS FUERTES TEMPAERATURAS Y NO PODEMOS ESTAR EN ESTA SITUACION.	QUEJA

S. SOCIAL	SERVICIO	FECHA DE ENVIO AL PROCESO DONDE SE DERIVA LA PQRF	FECHA RESPUESTA AL PROCESO SIAU	FECHA DE RESPUESTA AL USUARIO
	SALA DE ESPERA	16/02/2024	16/02/2024	19/02/2024
	SALA DE ESPERA	16/02/2024	16/02/2024	19/02/2024
	SALA DE ESPERA	16/02/2024	16/02/2024	19/02/2024
	SALA DE ESOERA	16/02/2024	16/02/2024	19/02/2024



## CONSOLIDADO ENCUESTAS DE SATISFACCION MES DE ABRIL DE 2024

SEXO	#	%
HOMBRE	25	24%
MUJERES	79	76%
<b>TOTAL</b>	<b>104</b>	<b>100%</b>

SEGURIDAD SOCIAL	#	%
NUEVA EPS	10	10%
FAMILIAR COLOMBIA	71	68%
DUSAKAWI	9	9%
CAJACOPI	14	13%
<b>TOTAL</b>	<b>104</b>	<b>100%</b>

recibido usted atención:	#	%
a. Medicina General	34	12%
b. Laboratorio	37	13%
c. Citología	10	3%
d. Siau	104	36%
e. Enfermeria	8	3%
f. Nutricion	9	3%
g. Farmacia	33	11%
h. Odontologia	12	4%
i. Psicologia	12	4%
j. Trabajo Social	3	1%
k. Pediatria	6	2%
l. Endocrinologia	3	
Terapia Fisica	6	
Fonodiologia	8	
l. Ginecologia	6	2%
Medicina Interna	8	3%
<b>TOTAL</b>	<b>291</b>	<b>100%</b>

5. ¿Como calificaria su experiencia global respecto a lo servicios de salud	#	%
MUY BUENA	46	44%
BUENA	58	56%
REGULAR	0	0%
MALA	0	0%
MUY MALA	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>104</b>	<b>100%</b>

7. ¿Si lo requiriera, utilizaria nuevamente nuestros servicios?	#	%
SI	104	100%
NO	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>104</b>	<b>100%</b>

¿Conoce usted los derechos y deberes que tiene como usuario?	#	%
SI	98	94%
NO	6	6%
<b>TOTAL</b>	<b>104</b>	<b>100%</b>

1. ¿Considera usted que ha recibido un trato humanizado por parte del personal de la IPSI?	#	%
SI	104	100%
NO	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>104</b>	<b>100%</b>

2. ¿El profesional le dio explicaciones e informacion durante su tratamiento?	#	%
SI	104	100%
NO	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>104</b>	<b>100%</b>

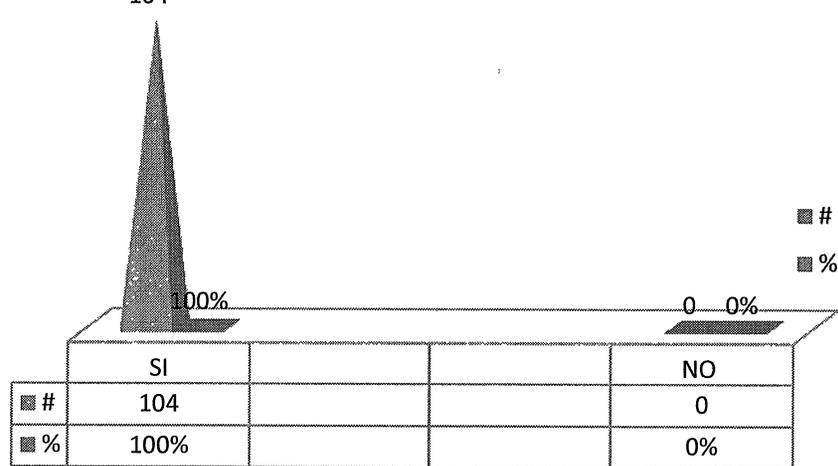
3. ¿Califique el aseo y comodidad de las instalaciones de la IPSI?	#	%
EXCELENTE	47	45%
BUENO	57	55%
REGULAR	0	0%
DEFICIENTE	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>104</b>	<b>100%</b>

4. ¿Califique el tiempo de espera para ser atendido?	#	%
EXCELENTE	53	51%
BUENO	51	49%
REGULAR	0	0%
DEFICIENTE	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>104</b>	<b>100%</b>

6. ¿Recomendaria a sus familiares y amigos esta IPS?	#	%
DEFINITIVAMENTE SI	104	100%
PROBABLEMENTE SI	0	0%
DEFINITIVAMENTE NO	0	0%
PROBABLEMENTE NO	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>104</b>	<b>100%</b>

## TABULACION DE ENCUESTAS DE SATISFACCION

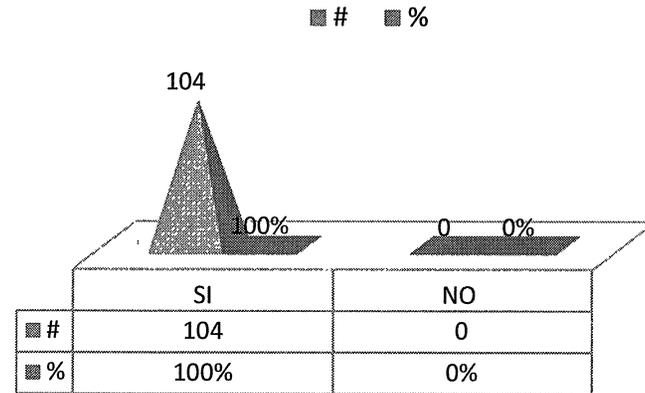
1. ¿Considera usted que ha recibido un trato humanizado por parte del personal de la IPSI?



**ANALISIS:** el 100% de la totalidad de los usuarios opinó que si han recibido un buen trato humanizado por parte del personal de la Ipsi kottushi maicao.

**INTERPRETACION:** La totalidad de los pacientes dicen que SI han recibido un trato humanizado; lo que quiere decir que el personal de la Ips está comprometido en brindar calidad de servicio basado en el trato digno y respeto por los usuarios, características humanas que se requiere en una institución prestadora de los servicios de salud.

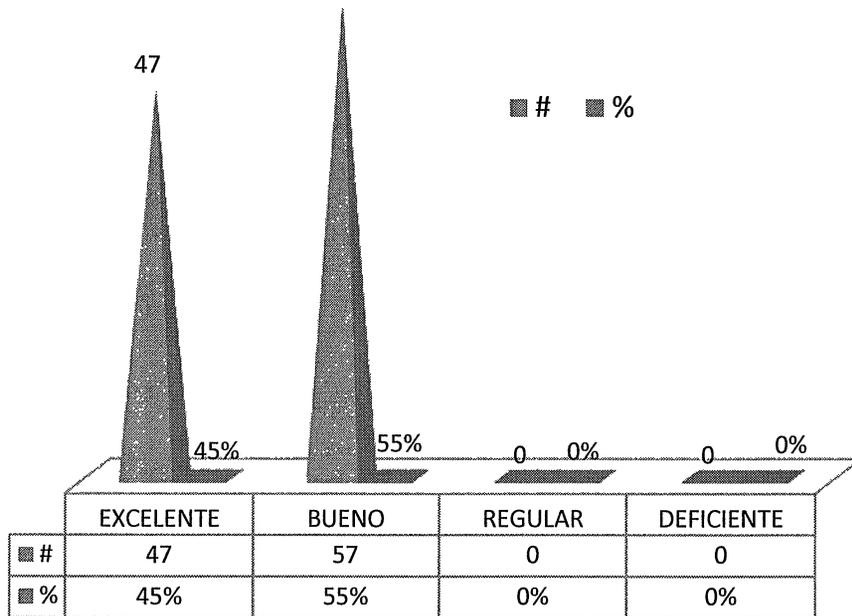
2. ¿El profesional le dio explicaciones e información durante su tratamiento?



**ANALISIS:** El 100% de la población encuestada dijo que el profesional **SI** le dio explicaciones e información durante su tratamiento.

**INTERPRETACION:** Los pacientes encuestados dicen que **SI** recibieron explicaciones e información durante su tratamiento. No obstante, el profesional está cumpliendo con su papel de orientar al paciente; de esta manera los usuarios cumplirán con su papel de seguir las recomendaciones de cuidado y prescritas por el profesional de la salud.

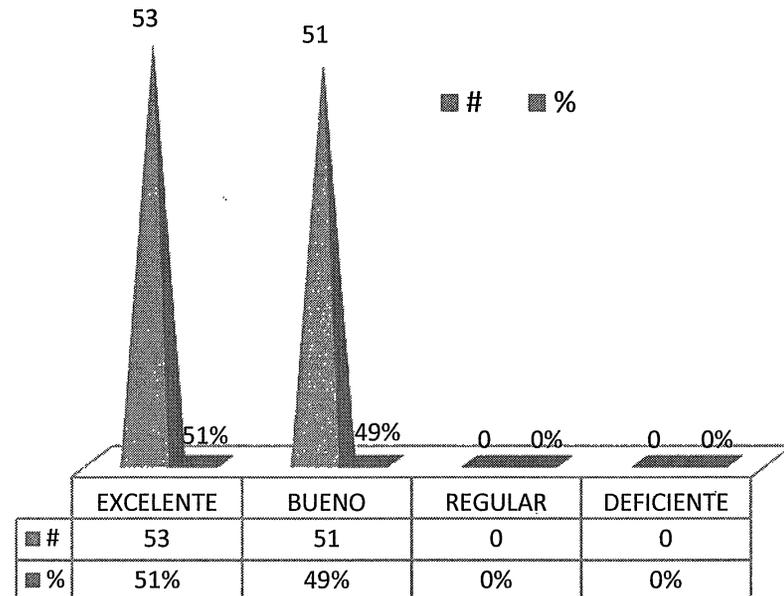
**3. ¿Califique el aseo y comodidad de las instalaciones de la IPSI?**



**ANALISIS:** El 45% dijo que el aseo y comodidad de las instalaciones son excelentes, el 55% le parecen bueno las comodidades de las instalaciones de la Ipsi.

**INTERPRETACION:** La mayoría de los pacientes califican el aseo de la Ipsi bueno y excelente debido a que tiene las comodidades necesarias para esperar mientras son atendidos y siempre están aseadas todas las áreas por lo que se debe continuar contando con la buena limpieza del área para el bienestar y el agrado de los usuarios y completar el 100% de satisfacción.

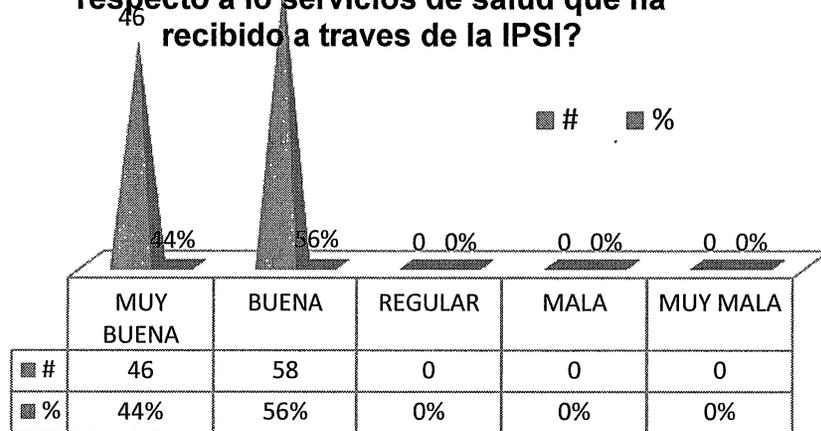
**4. ¿Califique el tiempo de espera para ser atendido?**



**ANALISIS:** El 49% dijo que el tiempo de espera para ser atendido es bueno, el 51% opinó que era excelente.

**INTERPRETACION:** La mayoría de los pacientes califican como bueno el tiempo de espera para ser atendido.

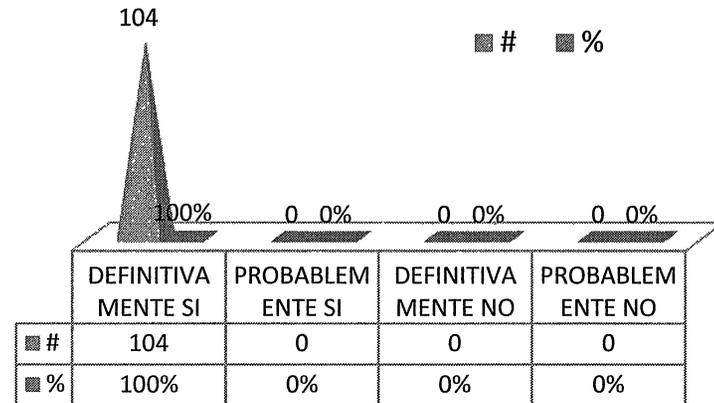
**5. ¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a lo servicios de salud que ha recibido a través de la IPSI?**



**ANALISIS:** El 44% dijo que la atención global respecto a los servicios de salud que ha recibido es muy buena, el 56% dijo que era buena.

**INTERPRETACION:** Latención global que ha recibido a través de la lpsi es muy buena, se interpreta que en general el servicio prestado es bueno desde el punto de vista de los usuarios pero que se debe seguir trabajando para aumentar el nivel de satisfacción global.

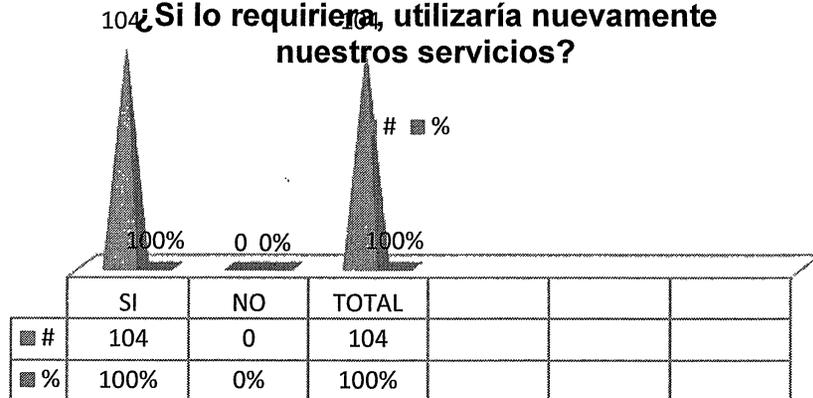
**6. ¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?**



**ANALISIS:** El 100% de los pacientes dicen que Definitivamente SÍ recomendaría a la lpsi..

**INTERPRETACION:** Los pacientes dijeron que difinativamente SI y definitivamente si recomendaría a sus familiares y amigos esta lpsi; y esto debido a que su experiencia global respecto al servicio de salud ha sido buena.

**¿Si lo requiriera, utilizaría nuevamente nuestros servicios?**



**ANALISIS:** el 100% de los pacientes encuestados dijo que si volvería a utilizar nuestros servicios. Y el 0% no lo utilizaría

**INTERPRETACION:** Los pacientes dicen que Si volverían a recibir los servicios de la lpsi porque le gusta la atención que reciben, son tratados con amabilidad y respeto y los servicios satisfacen sus necesidades en salud. Lo que queremos es que el 100% quieran utilizar nuestros servicios.

## CONSOLIDADO ENCUESTAS DE SATISFACCION MES DE MAYO DE 2024

SEXO	#	%
HOMBRE	40	32%
MUJERES	84	68%
<b>TOTAL</b>	<b>124</b>	<b>100%</b>

SEGURIDAD SOCIAL	#	%
NUEVA EPS	17	14%
FAMILIAR COLOMBIA	83	67%
DUSAKAWI	5	4%
CAJACOPI	19	15%
<b>TOTAL</b>	<b>124</b>	<b>100%</b>

recibido usted atención:	#	%
a. Medicina General	61	18%
b. Laboratorio	34	10%
c. Citología	1	0%
d. Siau	124	36%
e. Enfermería	6	2%
f. Nutricion	10	3%
g. Farmacia	64	19%
h. Odontologia	12	3%
i. Psicologia	4	1%
j. Trabajo Social	8	2%
k. Pediatría	3	1%
l. Dermatología	3	
Terapia Física	4	
Fonodología	1	
l. Ginecología	10	3%
Medicina Interna	1	0%
<b>TOTAL</b>	<b>345</b>	<b>100%</b>

5. ¿Como calificaria su experiencia global respecto a lo servicios de salud	#	%
MUY BUENA	58	47%
BUENA	66	53%
REGULAR	0	0%
MALA	0	0%
MUY MALA	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>124</b>	<b>100%</b>

7. ¿Si lo requiriera, utilizaría nuevamente nuestros servicios?	#	%
SI	124	100%
NO	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>124</b>	<b>100%</b>

¿Conoce usted los derechos y deberes que tiene como usuario?	#	%
SI	113	91%
NO	11	9%
<b>TOTAL</b>	<b>124</b>	<b>100%</b>

1. ¿Considera usted que ha recibido un trato humanizado por parte del personal de la IPSI?	#	%
SI	124	100%
NO	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>124</b>	<b>100%</b>

2. ¿El profesional le dio explicaciones e información durante su tratamiento?	#	%
SI	124	100%
NO	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>124</b>	<b>100%</b>

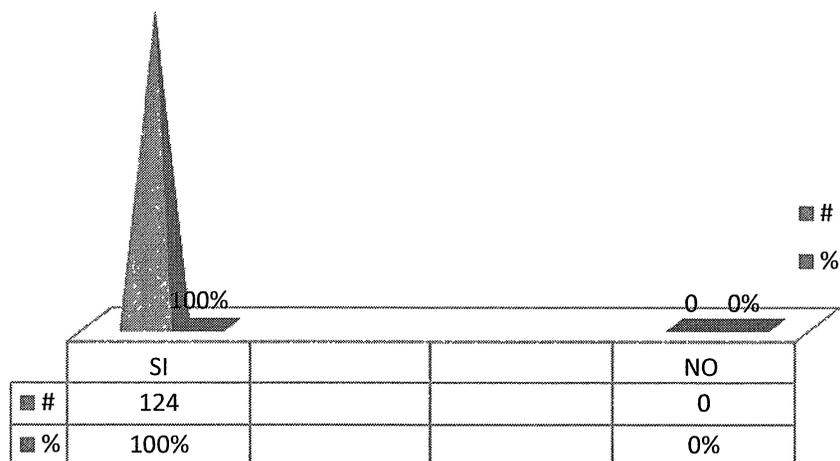
3. ¿Califique el aseo y comodidad de las instalaciones de la IPSI?	#	%
EXCELENTE	62	50%
BUENO	62	50%
REGULAR	0	0%
DEFICIENTE	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>124</b>	<b>100%</b>

4. ¿Califique el tiempo de espera para ser atendido?	#	%
EXCELENTE	64	52%
BUENO	60	48%
REGULAR	0	0%
DEFICIENTE	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>124</b>	<b>100%</b>

6. ¿Recomendaria a sus familiares y amigos esta IPS?	#	%
DEFINITIVAMENTE SI	124	100%
PROBABLEMENTE SI	0	0%
DEFINITIVAMENTE NO	0	0%
PROBABLEMENTE NO	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>124</b>	<b>100%</b>

## TABULACION DE ENCUESTAS DE SATISFACCION

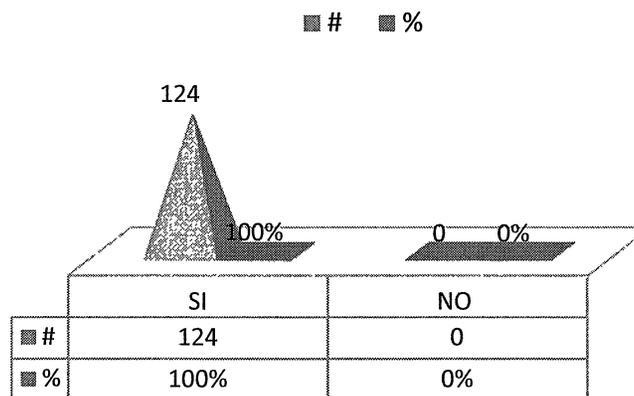
### 1. ¿Considera usted que ha recibido un trato humanizado por parte del personal de la IPSI?



**ANALISIS:** el 100% de la totalidad de los usuarios opinó que si han recibido un buen trato humanizado por parte del personal de la Ipsi kottushi maicao.

**INTERPRETACION:** La totalidad de los pacientes dicen que SI han recibido un trato humanizado; lo que quiere decir que el personal de la Ipsi está comprometido en brindar calidad de servicio basado en el trato digno y respeto por los usuarios, características humanas que se requiere en una institución prestadora de los servicios de salud.

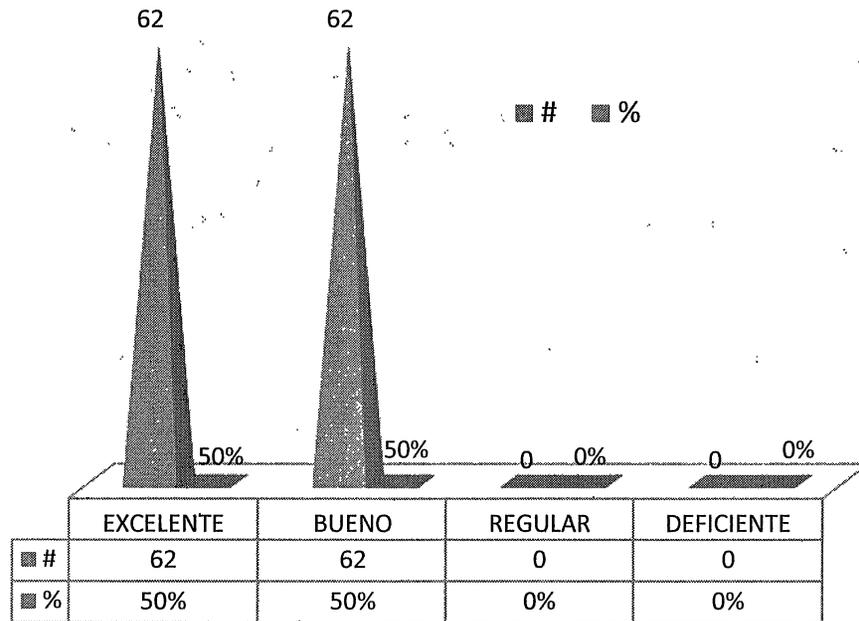
### 2. ¿El profesional le dio explicaciones e información durante su tratamiento?



**ANALISIS:** El 100% de la población encuestada dijo que el profesional **SI** le dio explicaciones e información durante su tratamiento.

**INTERPRETACION:** Los pacientes encuestados dicen que **SI** recibieron explicaciones e información durante su tratamiento. No obstante, el profesional está cumpliendo con su papel de orientar al paciente; de esta manera los usuarios cumplirán con su papel de seguir las recomendaciones de cuidado y prescritas por el profesional de la salud.

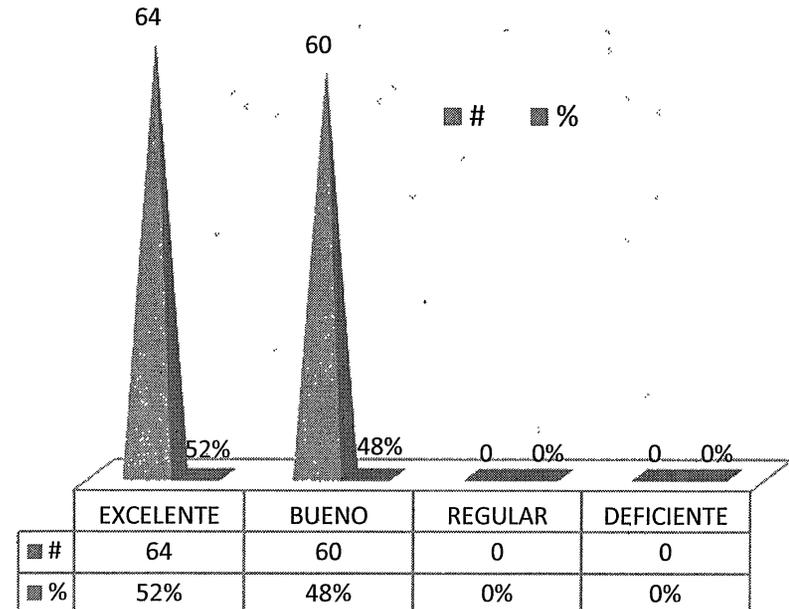
### 3. ¿Califique el aseo y comodidad de las instalaciones de la IPSI?



**ANALISIS:** El 50% dijo que el aseo y comodidad de las instalaciones son excelentes, el 50% le parecen bueno las comodidades de las instalaciones de la Ipsi.

**INTERPRETACION:** La mayoría de los pacientes califican el aseo de la Ipsi bueno y excelente debido a que tiene las comodidades necesarias para esperar mientras son atendidos y siempre están aseadas todas las áreas por lo que se debe continuar contando con la buena limpieza del área para el bienestar y el agrado de los usuarios y completar el 100% de satisfacción.

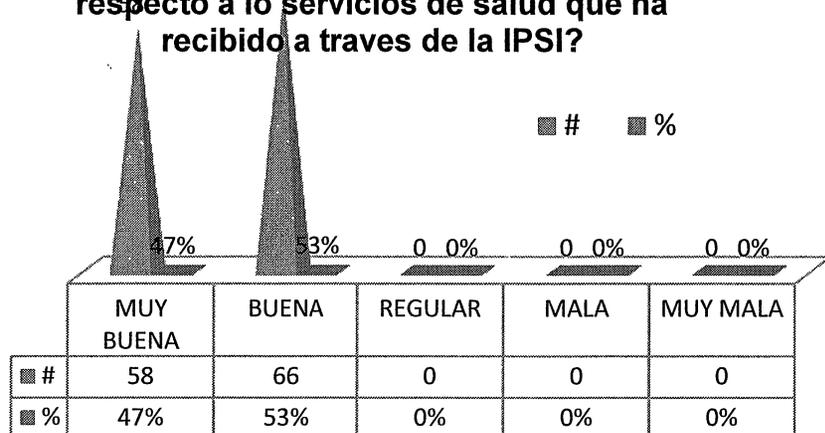
### 4. ¿Califique el tiempo de espera para ser atendido?



**ANALISIS:** El 48% dijo que el tiempo de espera para ser atendido es bueno, el 52% opinó que era excelente.

**INTERPRETACION:** La mayoría de los pacientes califican como bueno el tiempo de espera para ser atendido.

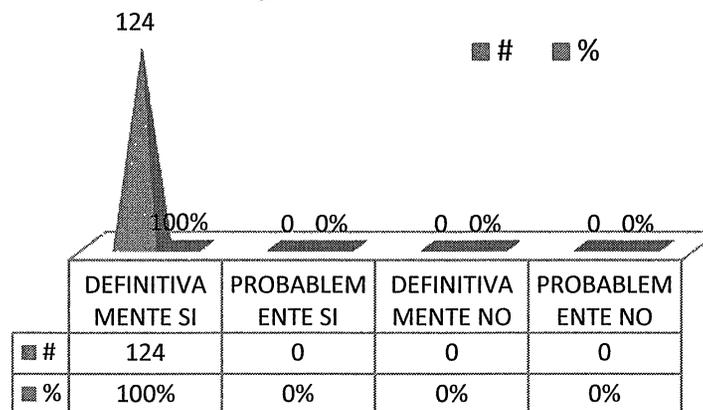
**5. ¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a lo servicios de salud que ha recibido a través de la IPSI?**



**ANALISIS:** El 47% dijo que la atención global respecto a los servicios de salud que ha recibido es muy buena, el 53% dijo que era buena.

**INTERPRETACION:** Latención global que ha recibido a través de la lpsi es muy buena, se interpreta que en general el servicio prestado es bueno desde el punto de vista de los usuarios pero que se debe seguir trabajando para aumentar el nivel de satisfacción global.

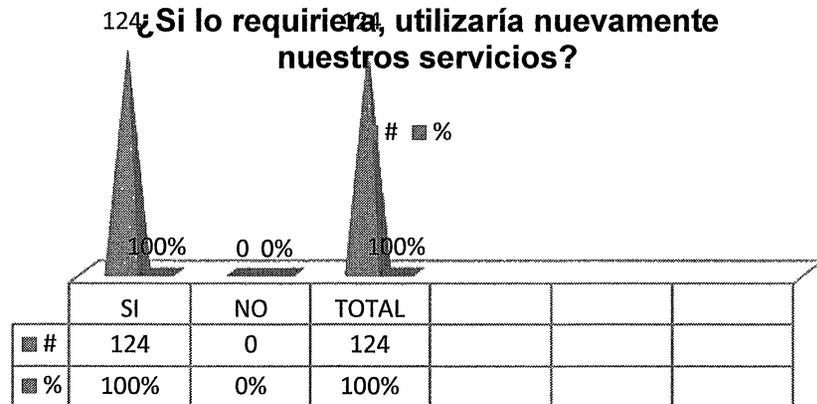
**6. ¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?**



**ANALISIS:** El 100% de los pacientes dicen que Definitivamente SÍ recomendaría a la lpsi..

**INTERPRETACION:** Los pacientes dijeron que difinativamente Si y definitivamente si recomendaría a sus familiares y amigos esta lpsi; y esto debido a que su experiencia global respecto a servicio de salud ha sido buena.

**7. Si lo requiriera, utilizaría nuevamente nuestros servicios?**



**ANALISIS:** el 100% de los pacientes encuestados dijo que si volvería a utilizar nuestros servicios. Y el 0% no lo utilizaría

**INTERPRETACION:** Los pacientes dicen que Si volverían a recibir los servicios de la lpsi porque le gusta la atención que reciben, son tratados con amabilidad y respeto y los servicios satisfacen sus necesidades en salud. Lo que queremos es que el 100% quieran utilizar nuestros servicios.

**CONSOLIDADO ENCUESTAS DE SATISFACCION MES DE JUNIO DE 2024**

SEXO	#	%
HOMBRE	31	30%
MUJERES	71	70%
<b>TOTAL</b>	<b>102</b>	<b>100%</b>

SEGURIDAD SOCIAL	#	%
NUEVA EPS	14	14%
FAMILIAR COLOMBIA	77	75%
DUSAKAWI	7	7%
CAJACOPI	4	4%
<b>TOTAL</b>	<b>102</b>	<b>100%</b>

recibido usted atención:	#	%
a. Medicina General	43	13%
b. Laboratorio	31	10%
c. Citología	2	1%
d. Siau	101	31%
e. Enfermería	7	2%
f. Nutrición	26	8%
g. Farmacia	46	14%
h. Odontología	11	3%
i. Psicología	17	5%
j. Trabajo Social	12	4%
k. Pediatría	2	1%
l. Dermatología	0	
Terapia Física	3	
Fonodología	9	
m. Ginecología	11	3%
n. Medicina Interna	9	3%
<b>TOTAL</b>	<b>321</b>	<b>100%</b>

5. ¿Como calificaria su experiencia global respecto a lo servicios de salud	#	%
MUY BUENA	53	52%
BUENA	49	48%
REGULAR	0	0%
MALA	0	0%
MUY MALA	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>102</b>	<b>100%</b>

7. ¿Si lo requiriera, utilizaría nuevamente nuestros servicios?	#	%
SI	102	100%
NO	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>102</b>	<b>100%</b>

¿Conoce usted los derechos y deberes que tiene como usuario?	#	%
SI	94	92%
NO	8	8%
<b>TOTAL</b>	<b>102</b>	<b>100%</b>

1. ¿Considera usted que ha recibido un trato humanizado por parte del personal de la IPSI?	#	%
SI	102	100%
NO	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>102</b>	<b>100%</b>

2. ¿El profesional le dio explicaciones e informacion durante su tratamiento?	#	%
SI	102	100%
NO	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>102</b>	<b>100%</b>

3. ¿Califique el aseo y comodidad de las instalaciones de la IPSI?	#	%
EXCELENTE	28	27%
BUENO	71	70%
REGULAR	3	3%
DEFICIENTE	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>102</b>	<b>100%</b>

4. ¿Califique el tiempo de espera para ser atendido?	#	%
EXCELENTE	24	24%
BUENO	77	75%
REGULAR	1	1%
DEFICIENTE	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>102</b>	<b>100%</b>

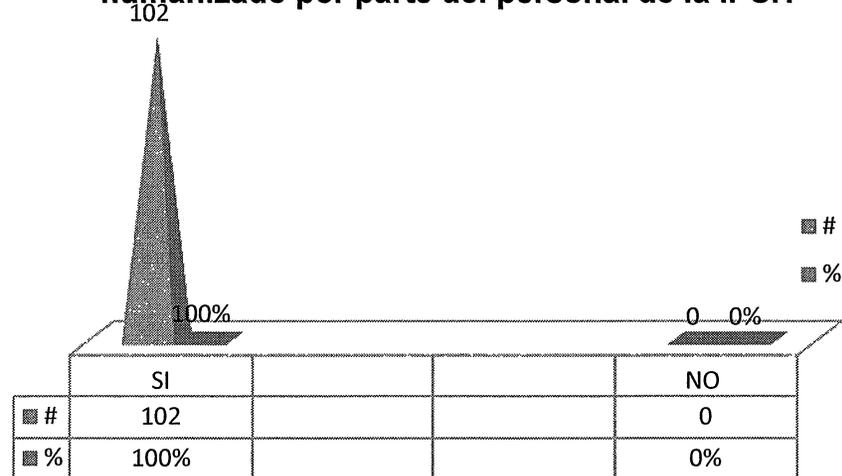
6. ¿Recomendaria a sus familiares y amigos esta IPS?	#	%
DEFINITIVAMENTE SI	101	99%
PROBABLEMENTE SI	1	1%
DEFINITIVAMENTE NO	0	0%
PROBABLEMENTE NO	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>102</b>	<b>100%</b>

--	--	--



## TABULACION DE ENCUESTAS DE SATISFACCION

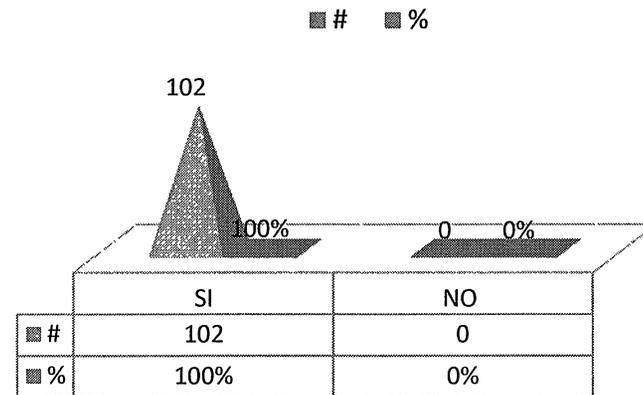
### 1. ¿Considera usted que ha recibido un trato humanizado por parte del personal de la IPSI?



**ANALISIS:** el 100% de la totalidad de los usuarios opinó que si han recibido un buen trato humanizado por parte del personal de la Ipsi kottushi maicao.

**INTERPRETACION:** La totalidad de los pacientes dicen que SI han recibido un trato humanizado; lo que quiere decir que el personal de la Ipsi está comprometido en brindar calidad de servicio basado en el trato digno y respeto por los usuarios, características humanas que se requiere en una institución prestadora de los servicios de salud.

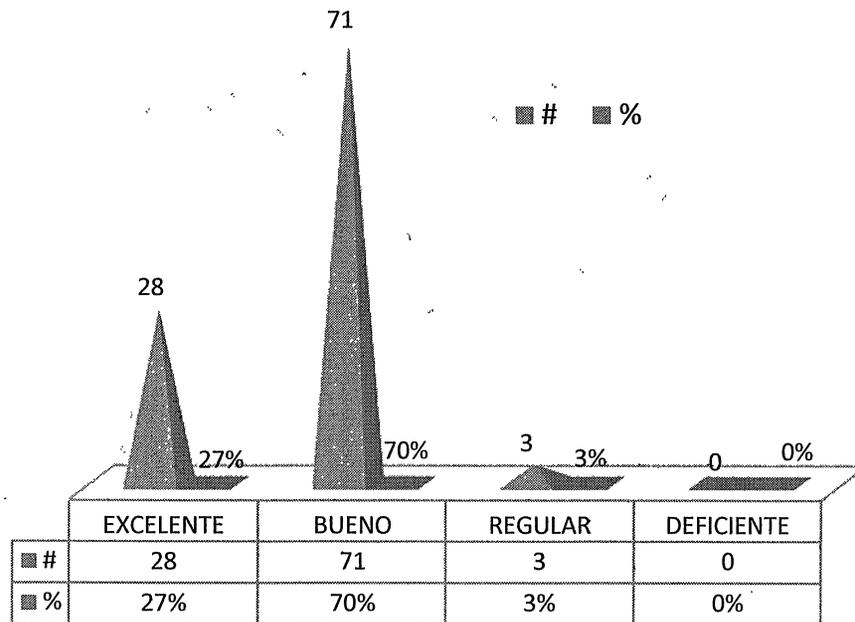
### 2. ¿El profesional le dio explicaciones e información durante su tratamiento?



**ANALISIS:** El 100% de la población encuestada dijo que el profesional **SI** le dio explicaciones e información durante su tratamiento.

**INTERPRETACION:** Los pacientes encuestados dicen que **SI** recibieron explicaciones e información durante su tratamiento. No obstante, el profesional está cumpliendo con su papel de orientar al paciente; de esta manera los usuarios cumplirán con su papel de seguir las recomendaciones de cuidado y prescritas por el profesional de la salud.

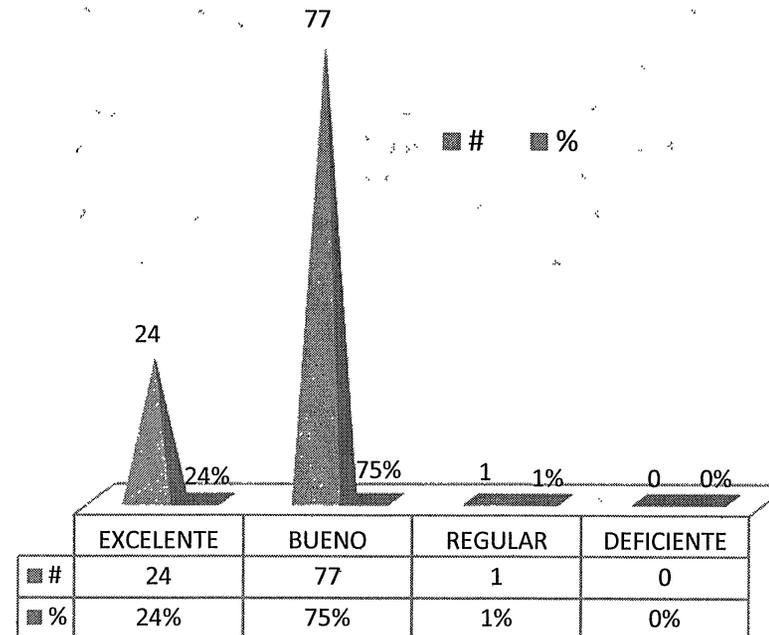
### 3. ¿Califique el aseo y comodidad de las instalaciones de la IPSI?



**ANALISIS:** El 27% dijo que el aseo y comodidad de las instalaciones son excelentes, el 70% le parecen bueno las comodidades de las instalaciones de la Ipsi y 3% les parece regular la comodidad de la ips en la sala de espera II.

**INTERPRETACION:** La mayoría de los pacientes califican el aseo de la Ipsi bueno y excelente debido a que tiene las comodidades necesarias para esperar mientras son atendidos y siempre están aseadas todas las áreas por lo que se debe continuar contando con la buena limpieza del área para el bienestar y el agrado de los usuarios y completar el 100% de satisfacción.

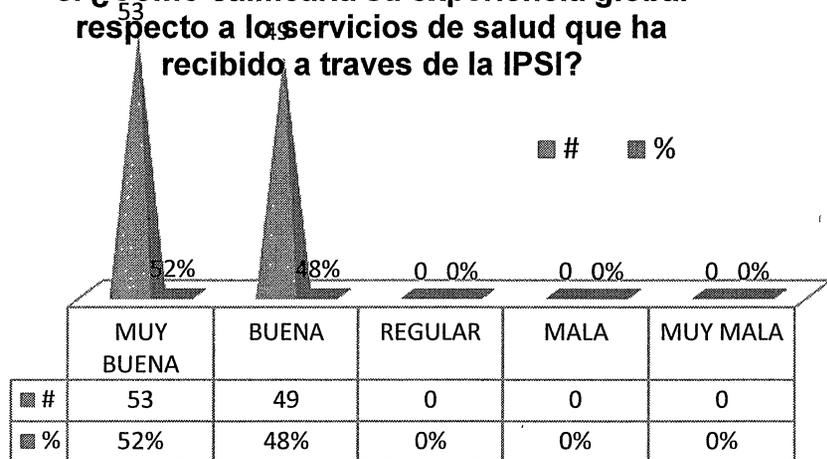
### 4. ¿Califique el tiempo de espera para ser atendido?



**ANALISIS:** El 75% dijo que el tiempo de espera para ser atendido es bueno, el 24% opinó que era excelente.

**INTERPRETACION:** La mayoría de los pacientes califican como bueno el tiempo de espera para ser atendido.

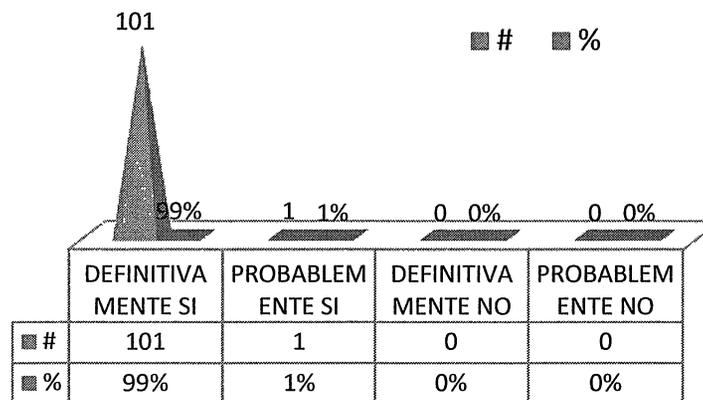
**5. ¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de la IPSI?**



**ANALISIS:** El 52% dijo que la atención global respecto a los servicios de salud que ha recibido es muy buena, el 48% dijo que era buena.

**INTERPRETACION:** Latención global que ha recibido a través de la Ipsi es muy buena, se interpreta que en general el servicio prestado es bueno desde el punto de vista de los usuarios pero que se debe seguir trabajando para aumentar el nivel de satisfacción global.

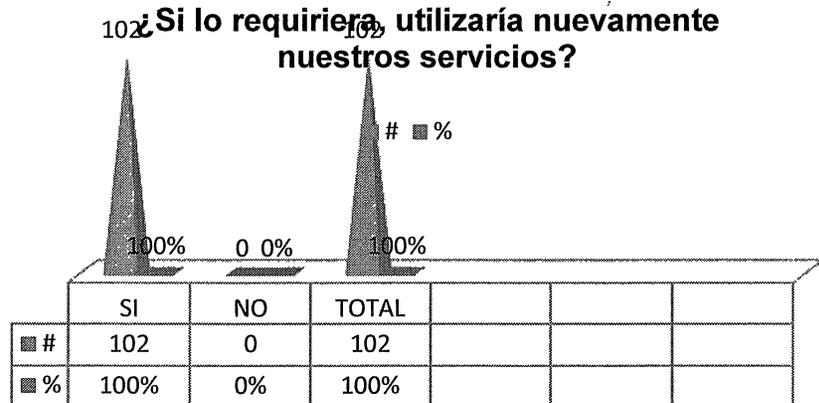
**6. ¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?**



**ANALISIS:** El 100% de los pacientes dicen que Definitivamente SÍ recomendaría a la Ipsi..

**INTERPRETACION:** Los pacientes dijeron que definitivamente SI y definitivamente si recomendaría a sus familiares y amigos esta Ipsi; y esto debido a que su experiencia global respecto al servicio de salud ha sido buena.

**7. Si lo requiriera, utilizaría nuevamente nuestros servicios?**



**ANALISIS:** el 100% de los pacientes encuestados dijo que si volvería a utilizar nuestros servicios. Y el 0% no lo utilizaría

**INTERPRETACION:** Los pacientes dicen que SI volverían a recibir los servicios de la Ipsi porque le gusta la atención que reciben, son tratados con amabilidad y respeto y los servicios satisfacen sus necesidades en salud. Lo que queremos es que el 100% quieran utilizar nuestros servicios.

CONSOLIDADO ENCUESTAS DE SATISFACCION MES DE JULIO DE 2024

SEXO	#	%
HOMBRE	37	34%
MUJERES	71	66%
<b>TOTAL</b>	<b>108</b>	<b>100%</b>

¿Conoce usted los derechos y deberes que tiene como usuario?	#	%
SI	98	91%
NO	10	9%
<b>TOTAL</b>	<b>108</b>	<b>100%</b>

SEGURIDAD SOCIAL	#	%
NUEVA EPS	17	16%
FAMILIAR COLOMBIA	69	64%
DUSAKAWI	3	3%
CAJACOPI	19	18%
<b>TOTAL</b>	<b>108</b>	<b>100%</b>

1. ¿Considera usted que ha recibido un trato humanizado por parte del personal de la IPSI?	#	%
SI	108	100%
NO	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>108</b>	<b>100%</b>

recibido usted atención:	#	%
a. Medicina General	48	17%
b. Laboratorio	31	11%
c. Citología	3	1%
d. Siau	107	38%
e. Enfermería	6	2%
f. Nutricion	1	0%
g. Farmacia	53	19%
h. Odontología	6	2%
i. Psicología	5	2%
j. Trabajo Social	1	0%
k. Pediatría	0	0%
l. Dermatología	0	
Terapia Física	5	
Fonodología	13	
l. Ginecología	0	0%
m. Medicina Interna	13	5%
<b>TOTAL</b>	<b>279</b>	<b>100%</b>

2. ¿El profesional le dio explicaciones e informacion durante su tratamiento?	#	%
SI	108	100%
NO	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>108</b>	<b>100%</b>

3. ¿Califique el aseo y comodidad de las instalaciones de la IPSI?	#	%
EXCELENTE	39	36%
BUENO	69	64%
REGULAR	0	0%
DEFICIENTE	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>108</b>	<b>100%</b>

4. ¿Califique el tiempo de espera para ser atendido?	#	%
EXCELENTE	30	28%
BUENO	72	67%
REGULAR	5	5%
DEFICIENTE	1	1%
<b>TOTAL</b>	<b>108</b>	<b>100%</b>

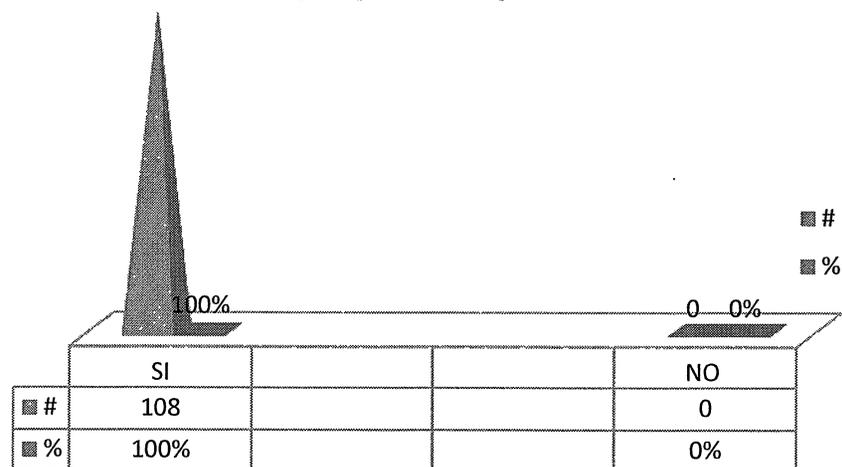
5. ¿Como calificaria su experiencia global respecto a lo servicios de salud	#	%
MUY BUENA	77	71%
BUENA	31	29%
REGULAR	0	0%
MALA	0	0%
MUY MALA	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>108</b>	<b>100%</b>

6. ¿Recomendaria a sus familiares y amigos esta IPS?	#	%
DEFINITIVAMENTE SI	108	100%
PROBABLEMENTE SI	0	0%
DEFINITIVAMENTE NO	0	0%
PROBABLEMENTE NO	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>108</b>	<b>100%</b>

7. ¿Si lo requiriera, utilizaría nuevamente nuestros servicios?	#	%
SI	108	100%
NO	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>108</b>	<b>100%</b>

## TABULACION DE ENCUESTAS DE SATISFACCION

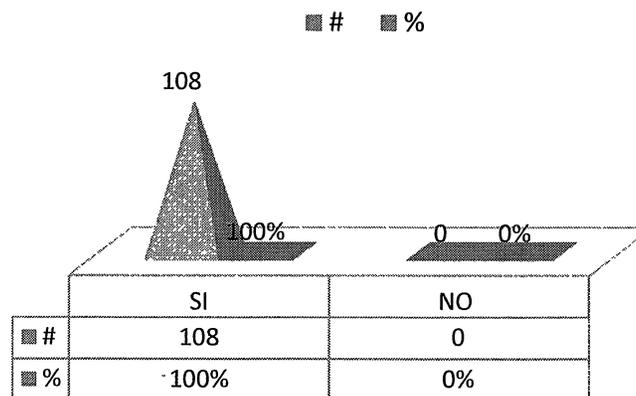
1. ¿Considera usted que ha recibido un trato humanizado por parte del personal de la IPSI?



**ANALISIS:** el 100% de la totalidad de los usuarios opinó que si han recibido un buen trato humanizado por parte del personal de la Ipsi kottushi maicao.

**INTERPRETACION:** La totalidad de los pacientes dicen que SI han recibido un trato humanizado; lo que quiere decir que el personal de la Ipsi está comprometido en brindar calidad de servicio basado en el trato digno y respeto por los usuarios, características humanas que se requiere en una institución prestadora de los servicios de salud.

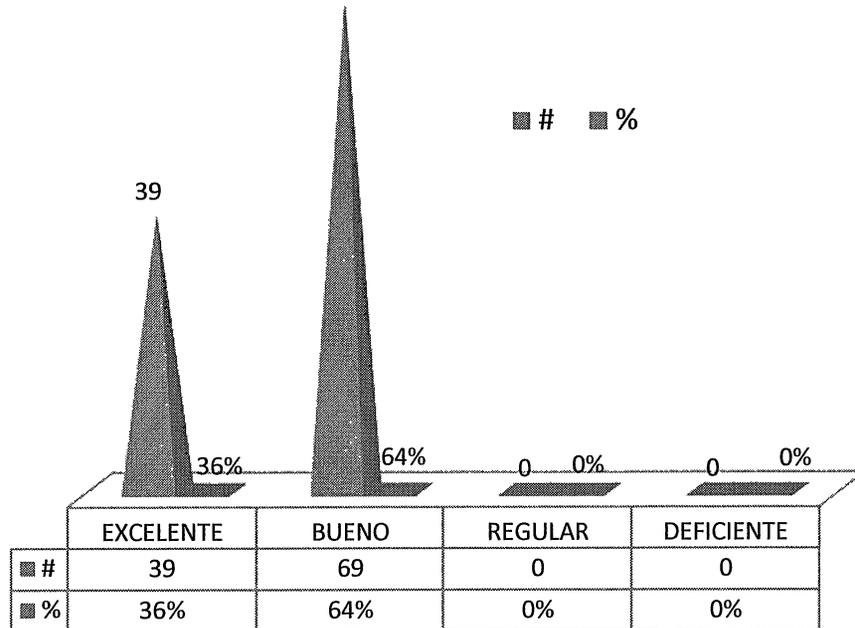
2. ¿El profesional le dio explicaciones e información durante su tratamiento?



**ANALISIS:** El 100% de la población encuestada dijo que el profesional **SI** le dio explicaciones e información durante su tratamiento.

**INTERPRETACION:** Los pacientes encuestados dicen que **SI** recibieron explicaciones e información durante su tratamiento. No obstante, el profesional está cumpliendo con su papel de orientar al paciente; de esta manera los usuarios cumplirán con su papel de seguir las recomendaciones de cuidado y prescritas por el profesional de la salud.

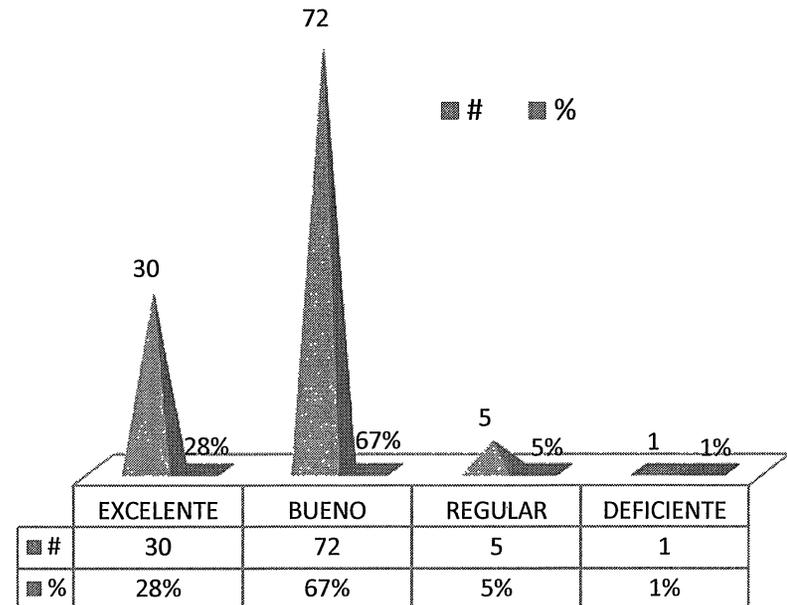
### 3. ¿Califique el aseo y comodidad de las instalaciones de la IPSI?



**ANALISIS:** El 36% dijo que el aseo y comodidad de las instalaciones son excelentes, el 64% le parecen bueno las comodidades de las instalaciones de la Ipsi.

**INTERPRETACION:** La mayoría de los pacientes califican el aseo de la Ipsi bueno y excelente debido a que tiene las comodidades necesarias para esperar mientras son atendidos y siempre están aseadas todas las áreas por lo que se debe continuar contando con la buena limpieza del área para el bienestar y el agrado de los usuarios y completar el 100% de satisfacción.

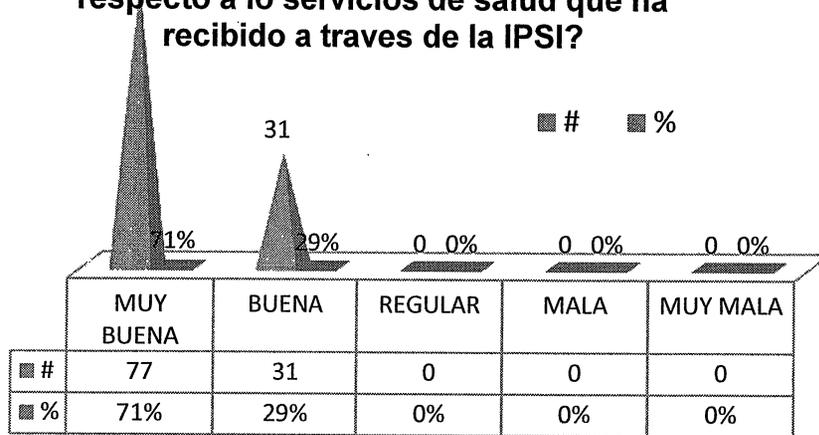
### 4. ¿Califique el tiempo de espera para ser atendido?



**ANALISIS:** El 67% dijo que el tiempo de espera para ser atendido es bueno, el 28% opinó que era excelente, el 5% califico como regular y 1% deficiente el tiempo de espera para ser atendido.

**INTERPRETACION:** La mayoría de los pacientes califican como bueno el tiempo de espera para ser atendido.

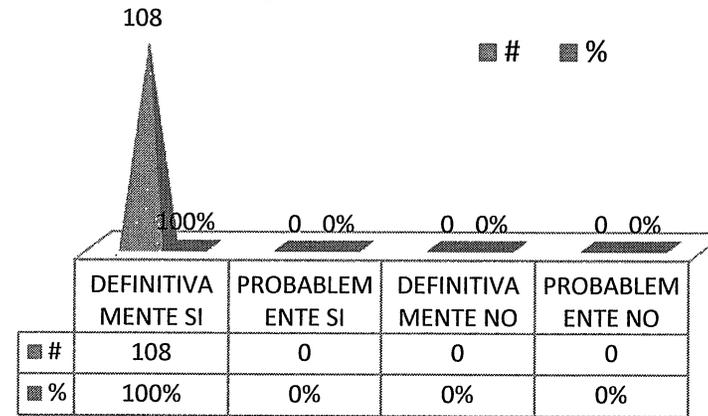
**5. ¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a lo servicios de salud que ha recibido a través de la IPSI?**



**ANALISIS:** El 71% dijo que la atención global respecto a los servicios de salud que ha recibido es muy buena, el 29% dijo que era buena.

**INTERPRETACION:** Latención global que ha recibido a través de la lpsi es muy buena, se interpreta que en general el servicio prestado es bueno desde el punto de vista de los usuarios pero que se debe seguir trabajando para aumentar el nivel de satisfacción global.

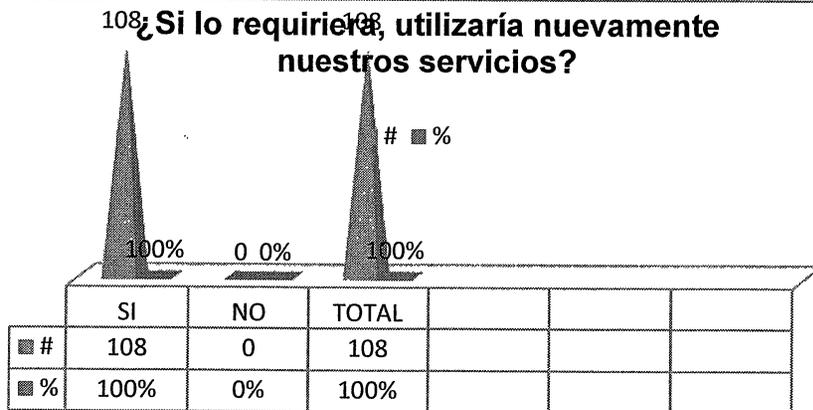
**6. ¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?**



**ANALISIS:** El 100% de los pacientes dicen que Definitivamente SÍ recomendaría a la lps..

**INTERPRETACION:** Los pacientes dijeron que difinativamente Si y definitivamente si recomendaría a sus familiares y amigos esta lpsi; y esto debido a que su experiencia global respecto al servicio de salud ha sido buena.

**7. Si lo requiriera, utilizaría nuevamente nuestros servicios?**



**ANALISIS:** el 100% de los pacientes encuestados dijo que si volvería a utilizar nuestros servicios. Y el 0% no lo utilizaría

**INTERPRETACION:** Los pacientes dicen que SI volverían a recibir los servicios de la lpsi porque le gusta la atención que reciben, son tratados con amabilidad y respeto y los servicios satisfacen sus necesidades en salud. Lo que queremos es que el 100% quieran utilizar nuestros servicios.



## CONSOLIDADO ENCUESTAS DE SATISFACCION MES DE AGOSTO DE 2024

SEXO	#	%
HOMBRE	33	32%
MUJERES	69	68%
<b>TOTAL</b>	<b>102</b>	<b>100%</b>

SEGURIDAD SOCIAL	#	%
NUEVA EPS	15	15%
FAMILIAR COLOMBIA	81	79%
DUSAKAWI	0	0%
CAJACOPI	6	6%
<b>TOTAL</b>	<b>102</b>	<b>100%</b>

recibido usted atencion:	#	%
a. Medicina General	42	13%
b. Laboratorio	30	9%
c. Citologia	3	1%
d. Siau	102	31%
e. Enfermeria	18	5%
f. Nutricion	20	6%
g. Farmacia	51	15%
h. Odontologia	14	4%
i. Psicologia	17	5%
j. Trabajo Social	5	2%
k. Pediatria	6	2%
l. Dermatologia	0	
Terapia Fisica	5	
Fonodiologia	12	
l. Ginecologia	6	2%
m. Medicina Interna	12	4%
<b>TOTAL</b>	<b>331</b>	<b>100%</b>

5. ¿Cómo calificaria su experiencia global respecto a lo servicios de salud	#	%
MUY BUENA	64	63%
BUENA	38	37%
REGULAR	0	0%
MALA	0	0%
MUY MALA	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>102</b>	<b>100%</b>

7. ¿Si lo requiriera, utilizaría nuevamente nuestros servicios?	#	%
SI	102	100%
NO	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>102</b>	<b>100%</b>

¿Conoce usted los derechos y deberes que tiene como usuario?	#	%
SI	99	97%
NO	3	3%
<b>TOTAL</b>	<b>102</b>	<b>100%</b>

1. ¿Considera usted que ha recibido un trato humanizado por parte del personal de la IPSI?	#	%
SI	102	100%
NO	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>102</b>	<b>100%</b>

2. ¿El profesional le dio explicaciones e información durante su tratamiento?	#	%
SI	102	100%
NO	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>102</b>	<b>100%</b>

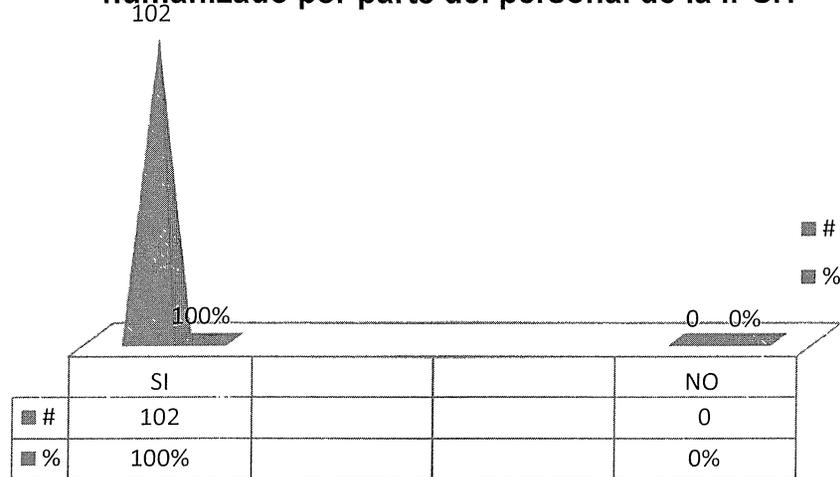
3. ¿Califique el aseo y comodidad de las instalaciones de la IPSI?	#	%
EXCELENTE	21	21%
BUENO	76	75%
REGULAR	5	5%
DEFICIENTE	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>102</b>	<b>100%</b>

4. ¿Califique el tiempo de espera para ser atendido?	#	%
EXCELENTE	26	25%
BUENO	73	72%
REGULAR	3	3%
DEFICIENTE	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>102</b>	<b>100%</b>

6. ¿Recomendaria a sus familiares y amigos esta IPS?	#	%
DEFINITIVAMENTE SI	100	98%
PROBABLEMENTE SI	2	2%
DEFINITIVAMENTE NO	0	0%
PROBABLEMENTE NO	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>102</b>	<b>100%</b>

## TABULACION DE ENCUESTAS DE SATISFACCION

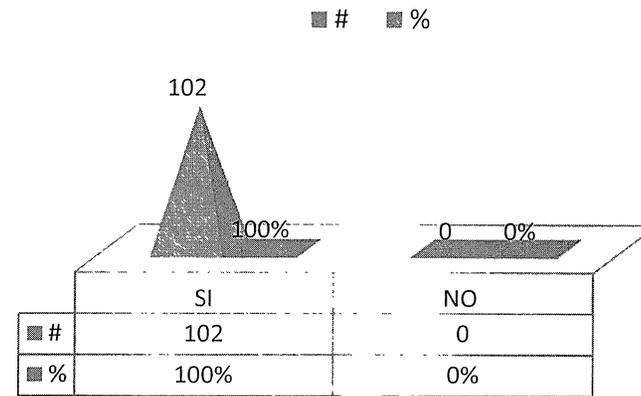
1. ¿Considera usted que ha recibido un trato humanizado por parte del personal de la IPSI?



**ANALISIS:** el 100% de la totalidad de los usuarios opinó que si han recibido un buen trato humanizado por parte del personal de la Ipsi kottushi maicao.

**INTERPRETACION:** La totalidad de los pacientes dicen que SI han recibido un trato humanizado; lo que quiere decir que el personal de la Ips está comprometido en brindar calidad de servicio basado en el trato digno y respeto por los usuarios, características humanas que se requiere en una institución prestadora de los servicios de salud.

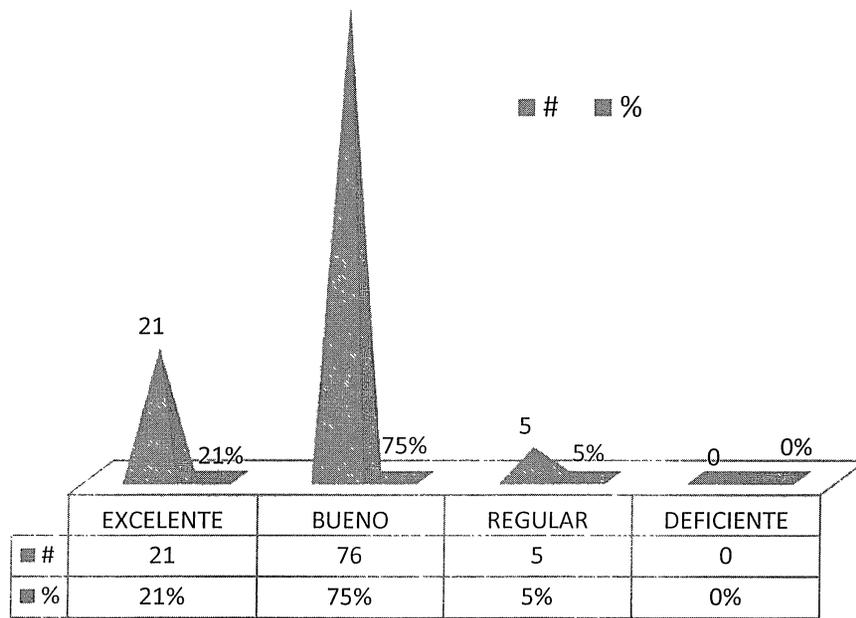
2. ¿El profesional le dio explicaciones e informacion durante su tratamiento?



**ANALISIS:** El 100% de la poblacion encuestada dijo que el profesional **SI** le dio explicaciones e información durante su tratamiento.

**INTERPRETACION:** Los pacientes encuestados dicen que **SI** recibieron explicaciones e información durante su tratamiento. No obstante, el profesional está cumpliendo con su papel de orientar al paciente; de esta manera los usuarios cumplirán con su papel de seguir las recomendaciones de cuidado y prescritas por el profesional de la salud.

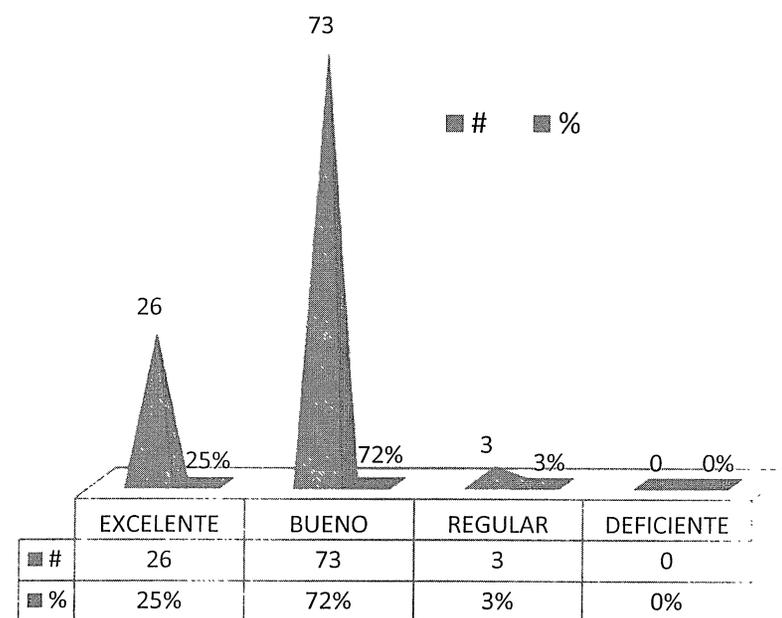
**3. ¿Califique el aseo y comodidad de las instalaciones de la IPSI?**



**ANALISIS:** El 21% dijo que el aseo y comodidad de las instalaciones son excelentes, el 75% le parecen bueno, el 5 % les parece regular las comodidades de las instalaciones de la Ipsi.

**INTERPRETACION:** La mayoría de los pacientes califican el aseo de la Ipsi bueno y excelente debido a que tiene las comodidades necesarias para esperar mientras son atendidos y siempre están aseadas todas las áreas por lo que se debe continuar contando con la buena limpieza del área para el bienestar y el agrado de los usuarios y completar el 100% de satisfacción.

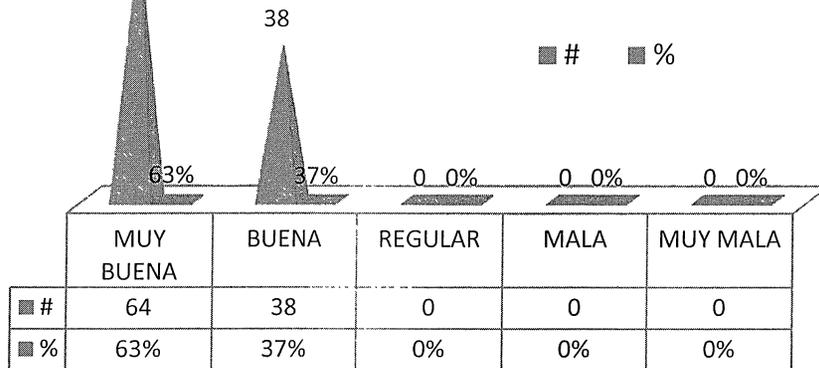
**4. ¿Califique el tiempo de espera para ser atendido?**



**ANALISIS:** El 72% dijo que el tiempo de espera para ser atendido es bueno, el 25% opinó que era excelente, el 3 % califico como regular y el tiempo de espera para ser atendido.

**INTERPRETACION:** La mayoría de los pacientes califican como bueno el tiempo de espera para ser atendido.

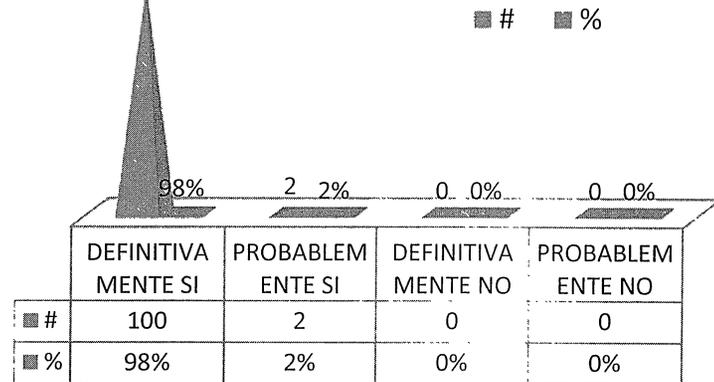
**5. ¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a lo servicios de salud que ha recibido a través de la IPSI?**



**ANALISIS:** El 63% dijo que la atención global respecto a los servicios de salud que ha recibido es muy buena, el 37% dijo que era buena.

**INTERPRETACION:** Latención global que ha recibido a través de la Ipsi es muy buena, se interpreta que en general el servicio prestado es bueno desde el punto de vista de los usuarios pero que se debe seguir trabajando para aumentar el nivel de satisfacción global.

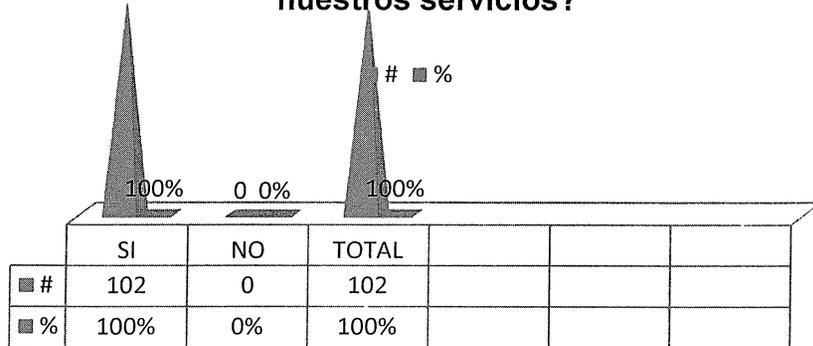
**6. ¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?**



**ANALISIS:** El 98% de los pacientes dicen que Definitivamente Sí, y el 2% problamente si recomendaría a la Ipsi..

**INTERPRETACION:** Los pacientes dijeron que difinativamente SI y definitivamente si recomendaría a sus familiares y amigos esta Ipsi; y esto debido a que su experiencia global respecto al servicio de salud ha sido buena.

**¿Si lo requiriera, utilizaría nuevamente nuestros servicios?**



**ANALISIS:** el 100% de los pacientes encuestados dijo que si volvería a utilizar nuestros servicios. Y el 0% no lo utilizaría

**INTERPRETACION:** Los pacientes dicen que SI volverían a recibir los servicios de la Ipsi porque le gusta la atención que reciben, son tratados con amabilidad y respeto y los servicios satisfacen sus necesidades en salud. Lo que queremos es que el 100% quieran utilizar nuestros servicios.



## CONSOLIDADO ENCUESTAS DE SATISFACCION MES DE SEPTIEMBRE DE 2024

SEXO	#	%
HOMBRE	31	29%
MUJERES	75	71%
<b>TOTAL</b>	<b>106</b>	<b>100%</b>

¿Conoce usted los derechos y deberes que tiene como usuario?	#	%
SI	98	92%
NO	8	8%
<b>TOTAL</b>	<b>106</b>	<b>100%</b>

SEGURIDAD SOCIAL	#	%
NUEVA EPS	18	17%
FAMILIAR COLOMBIA	80	75%
DUSAKAWI	3	3%
CAJACOPI	5	5%
<b>TOTAL</b>	<b>106</b>	<b>100%</b>

1. ¿Considera usted que ha recibido un trato humanizado por parte del personal de la IPSI?	#	%
SI	106	100%
NO	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>106</b>	<b>100%</b>

¿recibido usted atención:	#	%
a. Medicina General	51	15%
b. Laboratorio	18	5%
c. Citología	2	1%
d. Siau	106	31%
e. Enfermería	4	1%
f. Nutrición	33	10%
g. Farmacia	51	15%
h. Odontología	8	2%
i. Psicología	23	7%
j. Trabajo Social	12	3%
k. Pediatría	4	1%
l. Dermatología	0	
Terapia Física	1	
Fonodiología	20	
l. Ginecología	10	3%
m. Medicina Interna	20	6%
<b>TOTAL</b>	<b>343</b>	<b>100%</b>

2. ¿El profesional le dio explicaciones e información durante su tratamiento?	#	%
SI	106	100%
NO	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>106</b>	<b>100%</b>

3. ¿Califique el aseo y comodidad de las instalaciones de la IPSI?	#	%
EXCELENTE	33	31%
BUENO	72	68%
REGULAR	1	1%
DEFICIENTE	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>106</b>	<b>100%</b>

4. ¿Califique el tiempo de espera para ser atendido?	#	%
EXCELENTE	37	35%
BUENO	67	63%
REGULAR	2	2%
DEFICIENTE	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>106</b>	<b>100%</b>

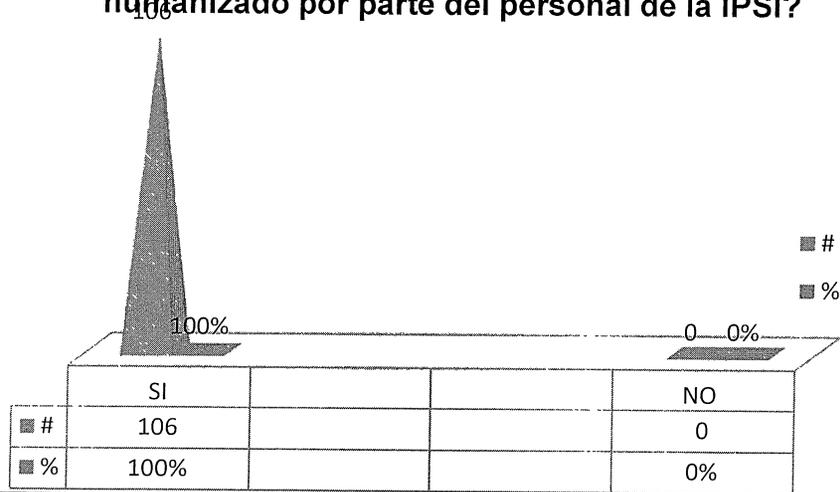
5. ¿Como calificaría su experiencia global respecto a lo servicios de salud	#	%
MUY BUENA	40	38%
BUENA	66	62%
REGULAR	0	0%
MALA	0	0%
MUY MALA	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>106</b>	<b>100%</b>

6. ¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?	#	%
DEFINITIVAMENTE SI	106	100%
PROBABLEMENTE SI	0	0%
DEFINITIVAMENTE NO	0	0%
PROBABLEMENTE NO	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>106</b>	<b>100%</b>

7. ¿Si lo requiriera, utilizaría nuevamente nuestros servicios?	#	%
SI	106	100%
NO	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>106</b>	<b>100%</b>

## TABULACION DE ENCUESTAS DE SATISFACCION

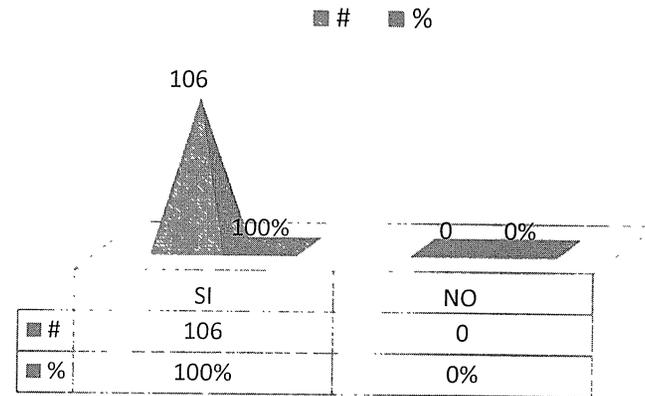
1. ¿Considera usted que ha recibido un trato humanizado por parte del personal de la IPSI?



**ANALISIS:** el 100% de la totalidad de los usuarios opinó que si han recibido un buen trato humanizado por parte del personal de la Ipsi kottushi maicao.

**INTERPRETACION:** La totalidad de los pacientes dicen que SI han recibido un trato humanizado; lo que quiere decir que el personal de la Ipsi está comprometido en brindar calidad de servicio basado en el trato digno y respeto por los usuarios, características humanas que se requiere en una institución prestadora de los servicios de salud.

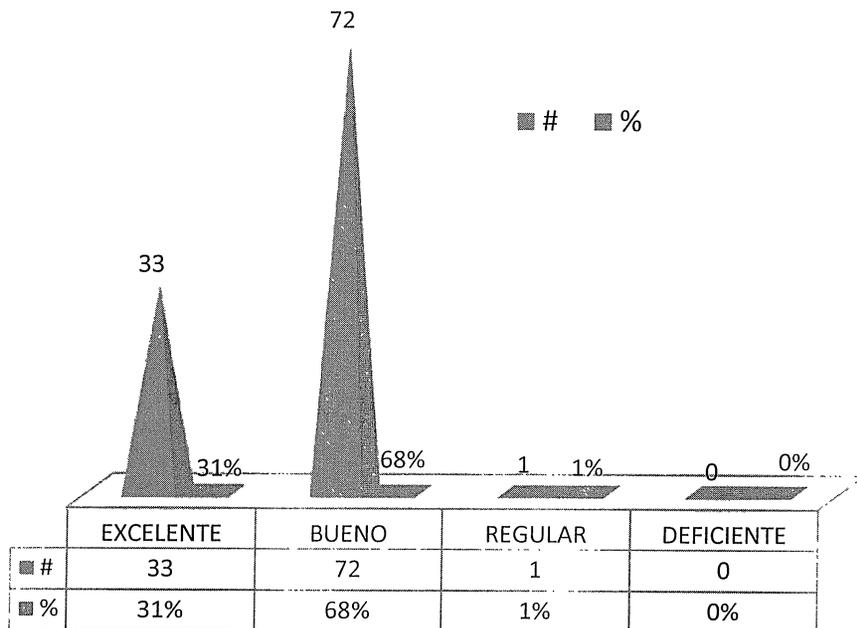
2. ¿El profesional le dio explicaciones e información durante su tratamiento?



**ANALISIS:** El 100% de la población encuestada dijo que el profesional SI le dio explicaciones e información durante su tratamiento.

**INTERPRETACION:** Los pacientes encuestados dicen que SI recibieron explicaciones e información durante su tratamiento. No obstante, el profesional está cumpliendo con su papel de orientar al paciente; de esta manera los usuarios cumplirán con su papel de seguir las recomendaciones de cuidado y prescritas por el profesional de la salud.

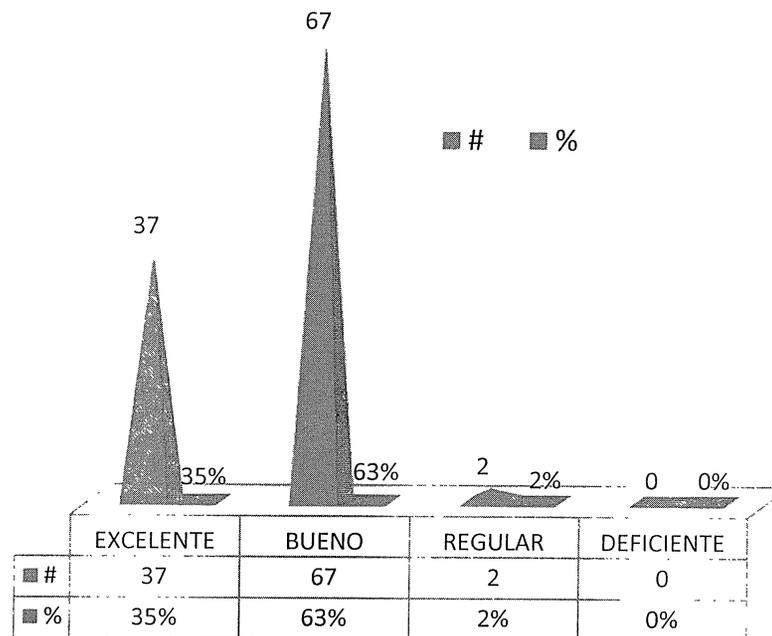
### 3. ¿Califique el aseo y comodidad de las instalaciones de la IPSI?



**ANALISIS:** El 31% dijo que el aseo y comodidad de las instalaciones son excelentes, el 68% le parecen bueno, el 1 % les parece regular las comodidades de las instalaciones de la Ipsi.

**INTERPRETACION:** La mayoría de los pacientes califican el aseo de la Ipsi bueno y excelente debido a que tiene las comodidades necesarias para esperar mientras son atendidos y siempre están aseadas todas las áreas por lo que se debe continuar contando con la buena limpieza del área para el bienestar y el agrado de los usuarios y completar el 100% de satisfaccion.

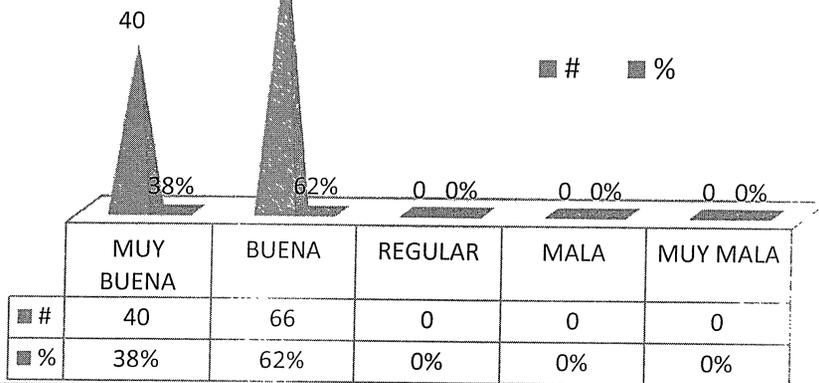
### 4. ¿Califique el tiempo de espera para ser atendido?



**ANALISIS:** El 63% dijo que el tiempo de espera para ser atendido es bueno, el 35% opinó que era excelente, el 2 % califico como regular el tiempo de espera para ser atendido.

**INTERPRETACION:** La mayoría de los pacientes califican como bueno el tiempo de espera para ser atendido.

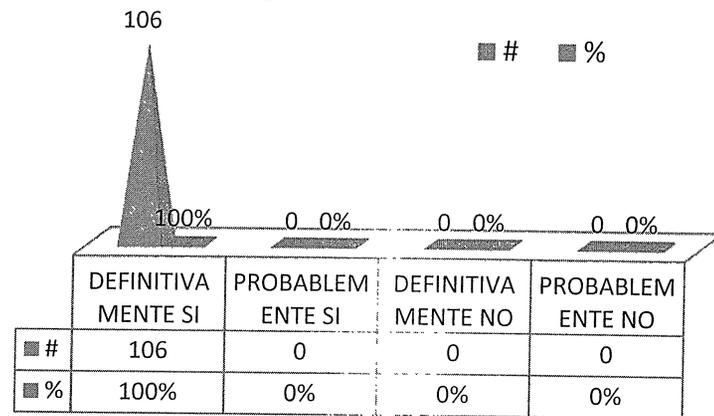
**5. ¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a lo servicios de salud que ha recibido a través de la IPSI?**



**ANALISIS:** El 38% dijo que la atención global respecto a los servicios de salud que ha recibido es muy buena, el 62% dijo que era buena.

**INTERPRETACION:** Latención global que ha recibido a través de la Ipsi es muy buena, se interpreta que en general el servicio prestado es bueno desde el punto de vista de los usuarios pero que se debe seguir trabajando para aumentar el nivel de satisfacción global.

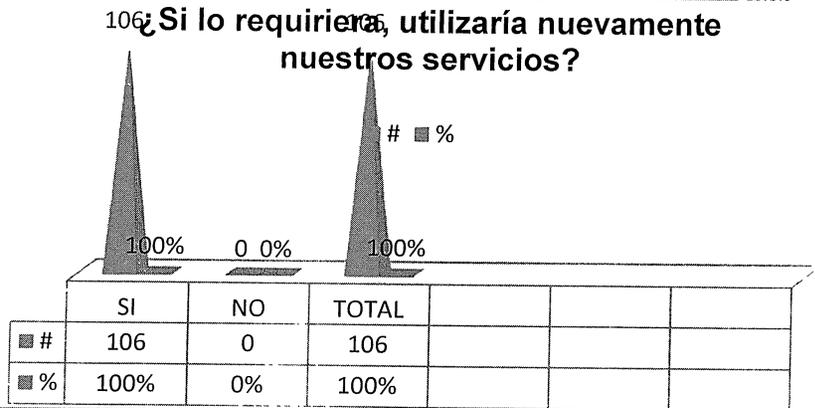
**6. ¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?**



**ANALISIS:** El 100% de los pacientes dicen que Definitivamente Sí recomendaría a la Ipsi..

**INTERPRETACION:** Los pacientes dijeron que difinativamente SI y definitivamente si recomendaría a sus familiares y amigos esta Ipsi; y esto debido a que su experiencia global respecto al servicio de salud ha sido buena.

**¿Si lo requiriera, utilizaría nuevamente nuestros servicios?**



**ANALISIS:** el 100% de los pacientes encuestados dijo que si volvería a utilizar nuestros servicios. Y el 0% no lo utilizaria

**INTERPRETACION:** Los pacientes dicen que SI volverían a recibir los servicios de la Ipsi porque le gusta la atención que reciben, son tratados con amabilidad y respeto y los servicios satisfacen sus necesidades en salud. Lo que queremos es que el 100% quieran utilizar nuestros servicios.



## CONSOLIDADO ENCUESTAS DE SATISFACCION MES DE OCTUBRE DE 2024

SEXO	#	%
HOMBRE	35	33%
MUJERES	72	67%
<b>TOTAL</b>	<b>107</b>	<b>100%</b>

¿Conoce usted los derechos y deberes que tiene como usuario?	#	%
SI	97	91%
NO	10	9%
<b>TOTAL</b>	<b>107</b>	<b>100%</b>

SEGURIDAD SOCIAL	#	%
NUEVA EPS	23	21%
FAMILIAR COLOMBIA	70	65%
DUSAKAWI	6	6%
CAJACOPI	8	7%
<b>TOTAL</b>	<b>107</b>	<b>100%</b>

1. ¿Considera usted que ha recibido un trato humanizado por parte del personal de la IPSI?	#	%
SI	107	100%
NO	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>107</b>	<b>100%</b>

recibido usted atención:	#	%
a. Medicina General	46	15%
b. Laboratorio	22	7%
c. Citología	2	1%
d. Siau	102	33%
e. Enfermería	6	2%
f. Nutrición	23	7%
g. Farmacia	48	16%
h. Odontología	17	6%
i. Psicología	10	3%
j. Trabajo Social	8	3%
k. Pediatría	0	0%
l. Dermatología	2	
Terapia Física	1	
Fonodología	18	
Ginecología	3	1%
m. Medicina Interna	18	6%
<b>TOTAL</b>	<b>308</b>	<b>100%</b>

2. ¿El profesional le dio explicaciones e información durante su tratamiento?	#	%
SI	107	100%
NO	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>107</b>	<b>100%</b>

3. ¿Califique el aseo y comodidad de las instalaciones de la IPSI?	#	%
EXCELENTE	46	43%
BUENO	61	57%
REGULAR	0	0%
DEFICIENTE	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>107</b>	<b>100%</b>

4. ¿Califique el tiempo de espera para ser atendido?	#	%
EXCELENTE	49	46%
BUENO	56	52%
REGULAR	2	2%
DEFICIENTE	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>107</b>	<b>100%</b>

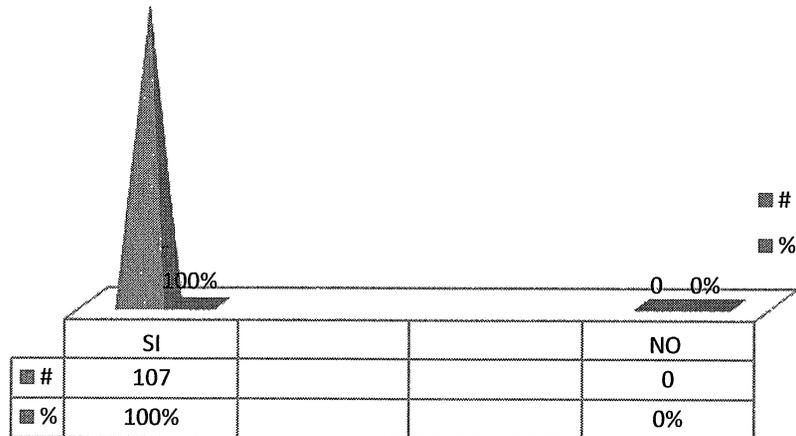
5. ¿Como calificaria su experiencia global respecto a lo servicios de salud	#	%
MUY BUENA	41	38%
BUENA	66	62%
REGULAR	0	0%
MALA	0	0%
MUY MALA	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>107</b>	<b>100%</b>

6. ¿Recomendaria a sus familiares y amigos esta IPS?	#	%
DEFINITIVAMENTE SI	107	100%
PROBABLEMENTE SI	0	0%
DEFINITIVAMENTE NO	0	0%
PROBABLEMENTE NO	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>107</b>	<b>100%</b>

7. ¿Si lo requiriera, utilizaría nuevamente nuestros servicios?	#	%
SI	107	100%
NO	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>107</b>	<b>100%</b>

## TABULACION DE ENCUESTAS DE SATISFACCION

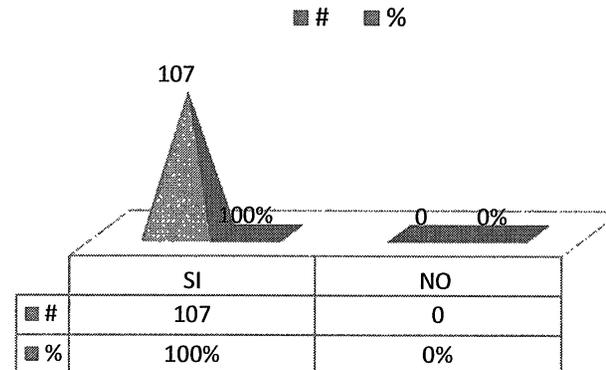
**1. ¿Considera usted que ha recibido un trato humanizado por parte del personal de la IPSI?**



**ANALISIS:** el 100% de la totalidad de los usuarios opinó que si han recibido un buen trato humanizado por parte del personal de la Ipsi kottushi maicao.

**INTERPRETACION:** La totalidad de los pacientes dicen que SI han recibido un trato humanizado; lo que quiere decir que el personal de la Ipsi está comprometido en brindar calidad de servicio basado en el trato digno y respeto por los usuarios, características humanas que se requiere en una institución prestadora de los servicios de salud.

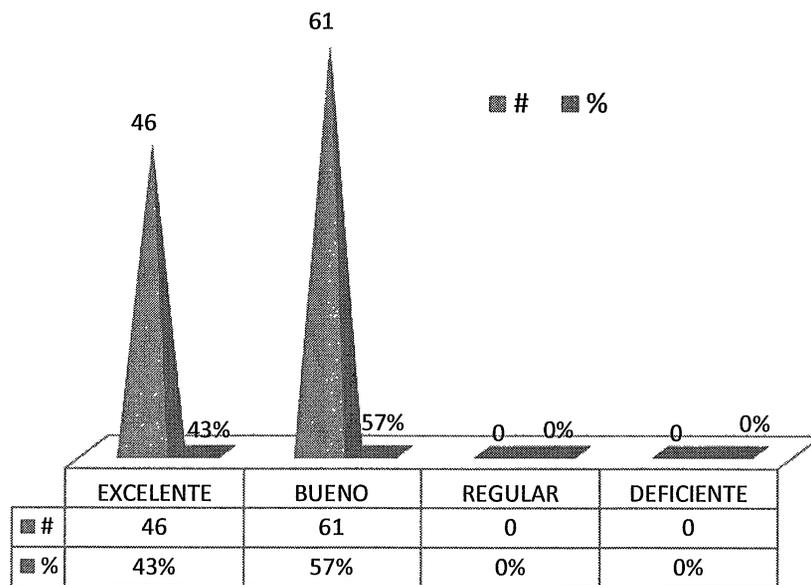
**2. ¿El profesional le dio explicaciones e información durante su tratamiento?**



**ANALISIS:** El 100% de la población encuestada dijo que el profesional **SI** le dio explicaciones e información durante su tratamiento.

**INTERPRETACION:** Los pacientes encuestados dicen que **SI** recibieron explicaciones e información durante su tratamiento. No obstante, el profesional está cumpliendo con su papel de orientar al paciente; de esta manera los usuarios cumplirán con su papel de seguir las recomendaciones de cuidado y prescritas por el profesional de la salud.

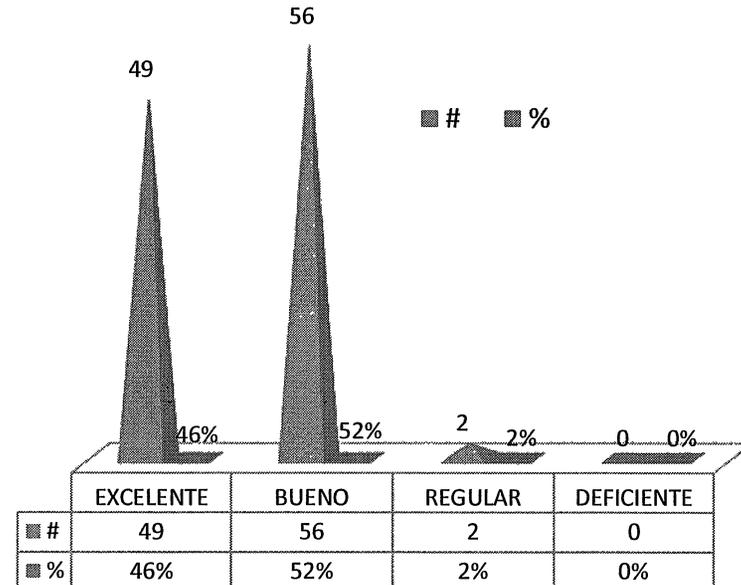
### 3. ¿Califique el aseo y comodidad de las instalaciones de la IPSI?



**ANALISIS:** El 43% dijo que el aseo y comodidad de las instalaciones son excelentes, el 57% le parecen bueno las comodidades de la Ipsi

**INTERPRETACION:** La mayoría de los pacientes califican el aseo de la Ipsi bueno y excelente debido a que tiene las comodidades necesarias para esperar mientras son atendidos y siempre están aseadas todas las áreas por lo que se debe continuar contando con la buena limpieza del área para el bienestar y el agrado de los usuarios y completar el 100% de satisfacción.

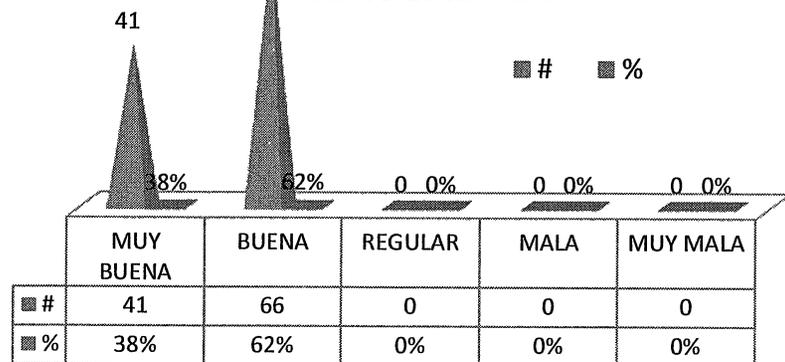
### 4. ¿Califique el tiempo de espera para ser atendido?



**ANALISIS:** El 52% dijo que el tiempo de espera para ser atendido es bueno, el 46% opinó que era excelente, el 2 % califico como regular el tiempo de espera para ser atendido.

**INTERPRETACION:** La mayoría de los pacientes califican como bueno el tiempo de espera para ser atendido.

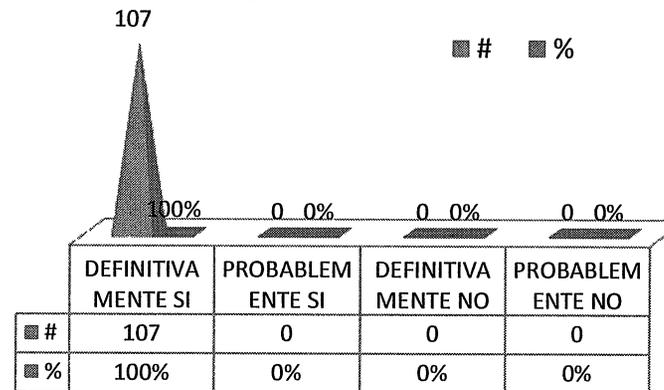
**5. ¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a lo servicios de salud que ha recibido a través de la IPSI?**



**ANALISIS:** El 38% dijo que la atención global respecto a los servicios de salud que ha recibido es muy buena, el 62% dijo que era buena.

**INTERPRETACION:** Latención global que ha recibido a través de la lpsi es muy buena, se interpreta que en general el servicio prestado es bueno desde el punto de vista de los usuarios pero que se debe seguir trabajando para aumentar el nivel de satisfacción global.

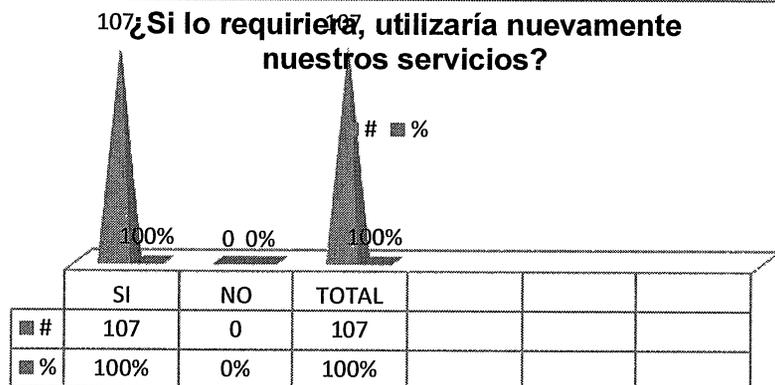
**6. ¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?**



**ANALISIS:** El 100% de los pacientes dicen que Definitivamente Sí recomendaría a la lps..

**INTERPRETACION:** Los pacientes dijeron que difinativamente Si y definitivamente si recomendaría a sus familiares y amigos esta lpsi; y esto debido a que su experiencia global respecto al servicio de salud ha sido buena.

**7. Si lo requiriera, utilizaría nuevamente nuestros servicios?**



**ANALISIS:** el 100% de los pacientes encuestados dijo que si volvería a utilizar nuestros servicios. Y el 0% no lo utilizaría

**INTERPRETACION:** Los pacientes dicen que Si volverían a recibir los servicios de la lpsi porque le gusta la atención que reciben, son tratados con amabilidad y respeto y los servicios satisfacen sus necesidades en salud. Lo que queremos es que el 100% quieran utilizar nuestros servicios.



## CONSOLIDADO ENCUESTAS DE SATISFACCION MES DE DICIEMBRE DE 2024

SEXO	#	%
HOMBRE	21	19%
MUJERES	87	81%
<b>TOTAL</b>	<b>108</b>	<b>100%</b>

SEGURIDAD SOCIAL	#	%
NUEVA EPS	10	9%
FAMILIAR COLOMBIA	86	80%
DUSAKAWI	0	0%
CAJACOPI	12	11%
<b>TOTAL</b>	<b>108</b>	<b>100%</b>

recibido usted atención:	#	%
a. Medicina General	68	18%
b. Laboratorio	24	6%
c. Citología	3	1%
d. Siau	107	28%
e. Enfermería	5	1%
f. Nutrición	32	8%
g. Farmacia	71	19%
h. Odontología	22	6%
i. Psicología	23	6%
j. Trabajo Social	5	1%
k. Pediatría	3	1%
l. Dermatología	0	
Terapia Física	0	
Fonodología	13	
m. Ginecología	6	2%
n. Medicina Interna	13	3%
<b>TOTAL</b>	<b>382</b>	<b>100%</b>

5. ¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a lo servicios de salud	#	%
MUY BUENA	41	38%
BUENA	66	61%
REGULAR	1	1%
MALA	0	0%
MUY MALA	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>108</b>	<b>100%</b>

7. ¿Si lo requiriera, utilizaría nuevamente nuestros servicios?	#	%
SI	108	100%
NO	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>108</b>	<b>100%</b>

¿Conoce usted los derechos y deberes que tiene como usuario?	#	%
SI	101	94%
NO	7	6%
<b>TOTAL</b>	<b>108</b>	<b>100%</b>

1. ¿Considera usted que ha recibido un trato humanizado por parte del personal de la IPSI?	#	%
SI	108	100%
NO	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>108</b>	<b>100%</b>

2. ¿El profesional le dio explicaciones e información durante su tratamiento?	#	%
SI	108	100%
NO	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>108</b>	<b>100%</b>

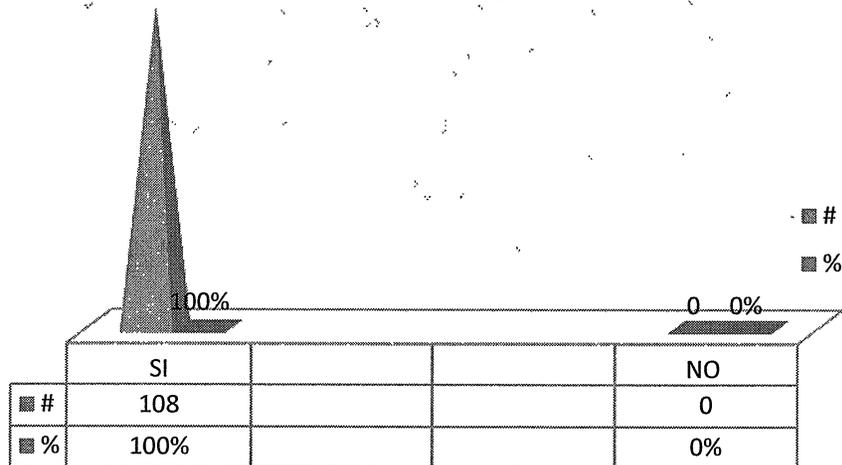
3. ¿Califique el aseo y comodidad de las instalaciones de la IPSI?	#	%
EXCELENTE	50	46%
BUENO	55	51%
REGULAR	3	3%
DEFICIENTE	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>108</b>	<b>100%</b>

4. ¿Califique el tiempo de espera para ser atendido?	#	%
EXCELENTE	52	48%
BUENO	53	49%
REGULAR	3	3%
DEFICIENTE	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>108</b>	<b>100%</b>

6. ¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?	#	%
DEFINITIVAMENTE SI	108	100%
PROBABLEMENTE SI	0	0%
DEFINITIVAMENTE NO	0	0%
PROBABLEMENTE NO	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>108</b>	<b>100%</b>

## TABULACION DE ENCUESTAS DE SATISFACCION

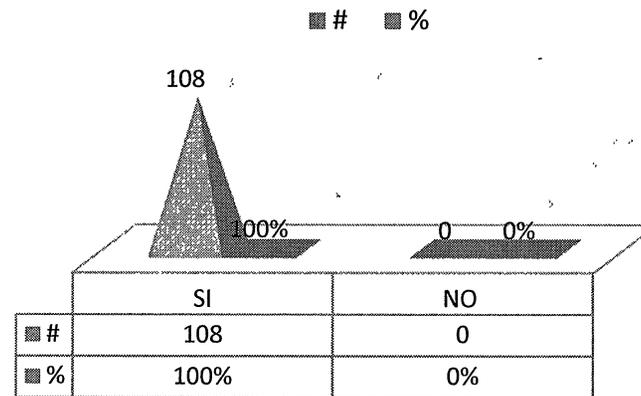
### 1. ¿Considera usted que ha recibido un trato humanizado por parte del personal de la IPSI?



**ANALISIS:** el 100% de la totalidad de los usuarios opinó que si han recibido un buen trato humanizado por parte del personal de la Ipsi kottushi maicao.

**INTERPRETACION:** La totalidad de los pacientes dicen que SI han recibido un trato humanizado; lo que quiere decir que el personal de la Ips está comprometido en brindar calidad de servicio basado en el trato digno y respeto por los usuarios, características humanas que se requiere en una institución prestadora de los servicios de salud.

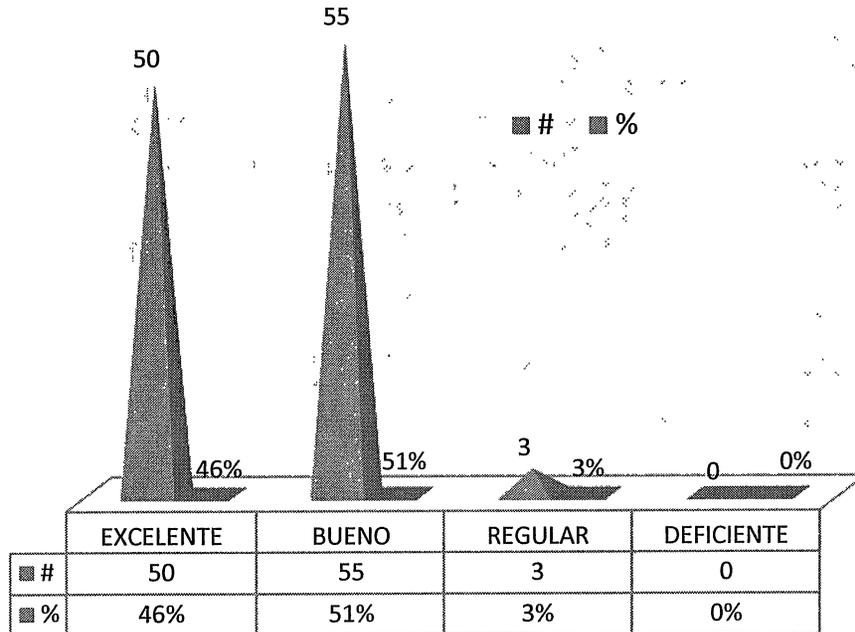
### 2. ¿El profesional le dio explicaciones e informacion durante su tratamiento?



**ANALISIS:** El 100% de la poblacion encuestada dijo que el profesional **SI** le dio explicaciones e informacion durante su tratamiento.

**INTERPRETACION:** Los pacientes encuestados dicen que **SI** recibieron explicaciones e informacion durante su tratamiento. No obstante, el profesional está cumpliendo con su papel de orientar al paciente; de esta manera los usuarios cumplirán con su papel de seguir las recomendaciones de cuidado y prescritas por el profesional de la salud.

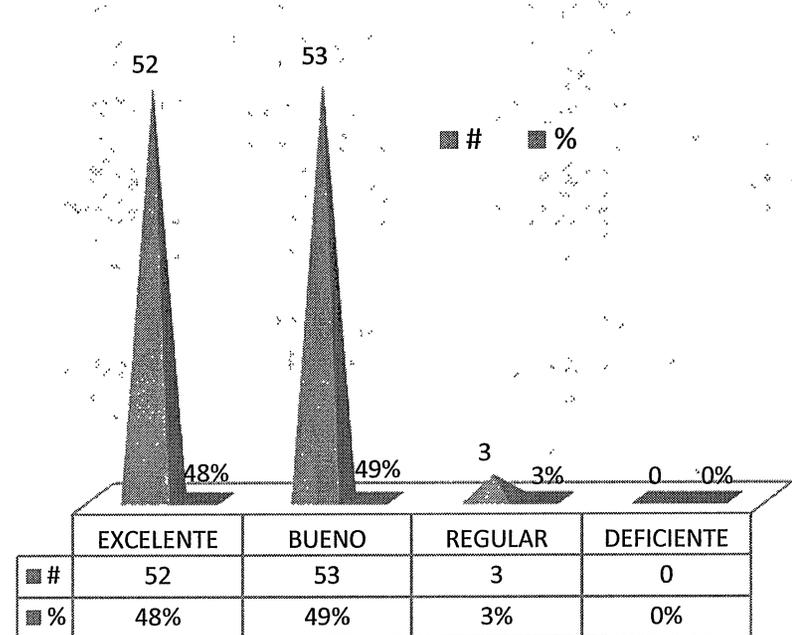
### 3. ¿Califique el aseo y comodidad de las instalaciones de la IPSI?



**ANALISIS:** El 46% dijo que el aseo y comodidad de las instalaciones son excelentes, el 51% le parecen bueno las comodidades de la Ipsi y el 3 % lo califico como regular el aseo y comodidad de la ipsi.

**INTERPRETACION:** La mayoría de los pacientes califican el aseo de la Ipsi bueno y excelente debido a que tiene las comodidades necesarias para esperar mientras son atendidos y siempre están aseadas todas las áreas por lo que se debe continuar contando con la buena limpieza del área para el bienestar y el agrado de los usuarios y completar el 100% de satisfaccion.

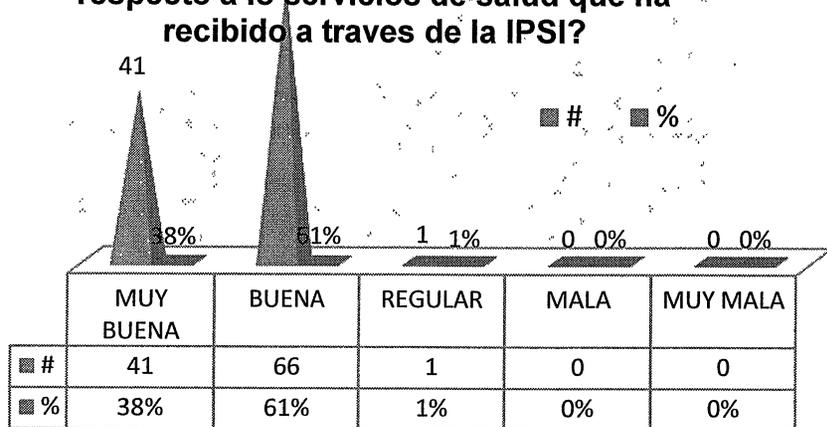
### 4. ¿Califique el tiempo de espera para ser atendido?



**ANALISIS:** El 49% dijo que el tiempo de espera para ser atendido es bueno, el 48% opinó que era excelente, el 3% califico como regular el tiempo de espera para ser atendido.

**INTERPRETACION:** La mayoría de los pacientes califican como bueno el tiempo de espera para ser atendido.

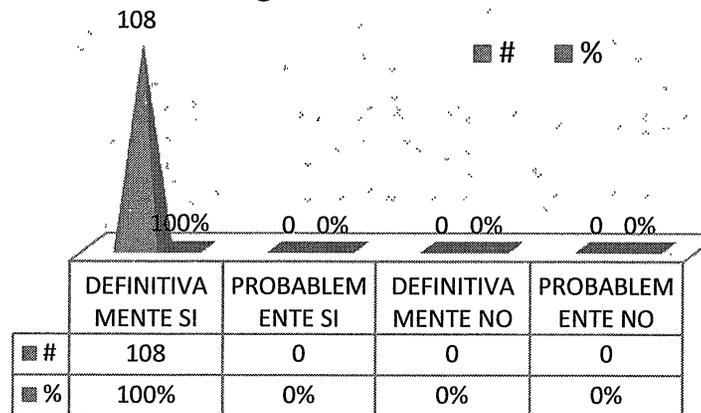
**5. ¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a lo servicios de salud que ha recibido a través de la IPSI?**



**ANALISIS:** El 38% dijo que la atención global respecto a los servicios de salud que ha recibido es muy buena, el 38% dijo que era buena y el 1 % como regular el servicio.

**INTERPRETACION:** Latención global que ha recibido a través de la lpsi es muy buena, se interpreta que en general el servicio prestado es bueno desde el punto de vista de los usuarios pero que se debe seguir trabajando para aumentar el nivel de satisfacción global.

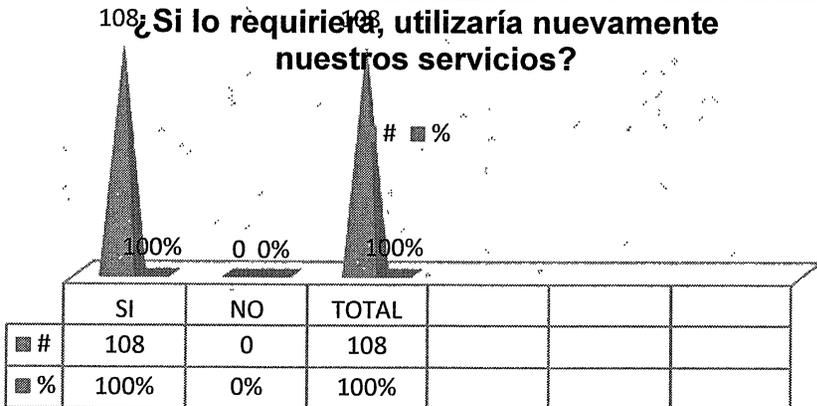
**6. ¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?**



**ANALISIS:** El 100% de los pacientes dicen que Definitivamente SÍ recomendaría a la lpsi..

**INTERPRETACION:** Los pacientes dijeron que difinativamente Si y definitivamente si recomendaría a sus familiares y amigos esta lpsi; y esto debido a que su experiencia global respecto al servicio de salud ha sido buena.

**7. Si lo requiriera, utilizaría nuevamente nuestros servicios?**



**ANALISIS:** el 100% de los pacientes encuestados dijo que si volvería a utilizar nuestros servicios. Y el 0% no lo utilizaría

**INTERPRETACION:** Los pacientes dicen que Si volverían a recibir los servicios de la lpsi porque le gusta la atención que reciben, son tratados con amabilidad y respeto y los servicios satisfacen sus necesidades en salud. Lo que queremos es que el 100% quieran utilizar nuestros servicios.

Total 319.



**CONSOLIDADO ENCUESTAS DE SATISFACCION MES DE NOVIEMBRE DE 2024**

SEXO	#	%
HOMBRE	35	34%
MUJERES	69	66%
<b>TOTAL</b>	<b>104</b>	<b>100%</b>

¿Conoce usted los derechos y deberes que tiene como usuario?	#	%
SI	96	92%
NO	8	8%
<b>TOTAL</b>	<b>104</b>	<b>100%</b>

SEGURIDAD SOCIAL	#	%
NUEVA EPS	10	10%
FAMILIAR COLOMBIA	75	72%
DUSAKAWI	11	11%
CAJACOPI	8	8%
<b>TOTAL</b>	<b>104</b>	<b>100%</b>

1. ¿Considera usted que ha recibido un trato humanizado por parte del personal de la IPSI?	#	%
SI	104	100%
NO	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>104</b>	<b>100%</b>

recibido usted atención:	#	%
a. Medicina General	66	19%
b. Laboratorio	31	9%
c. Citología	3	1%
d. Siau	104	29%
e. Enfermería	15	4%
f. Nutrición	21	6%
g. Farmacia	68	19%
h. Odontología	17	5%
i. Psicología	14	4%
j. Trabajo Social	8	2%
k. Pediatría	1	0%
l. Dermatología	0	
Terapia Física	1	
Fonodología	3	
Ginecología	3	1%
m. Medicina Interna	3	1%
<b>TOTAL</b>	<b>355</b>	<b>100%</b>

2. ¿El profesional le dio explicaciones e información durante su tratamiento?	#	%
SI	104	100%
NO	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>104</b>	<b>100%</b>

3. ¿Califique el aseo y comodidad de las instalaciones de la IPSI?	#	%
EXCELENTE	36	35%
BUENO	68	65%
REGULAR	0	0%
DEFICIENTE	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>104</b>	<b>100%</b>

4. ¿Califique el tiempo de espera para ser atendido?	#	%
EXCELENTE	43	41%
BUENO	60	58%
REGULAR	1	1%
DEFICIENTE	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>104</b>	<b>100%</b>

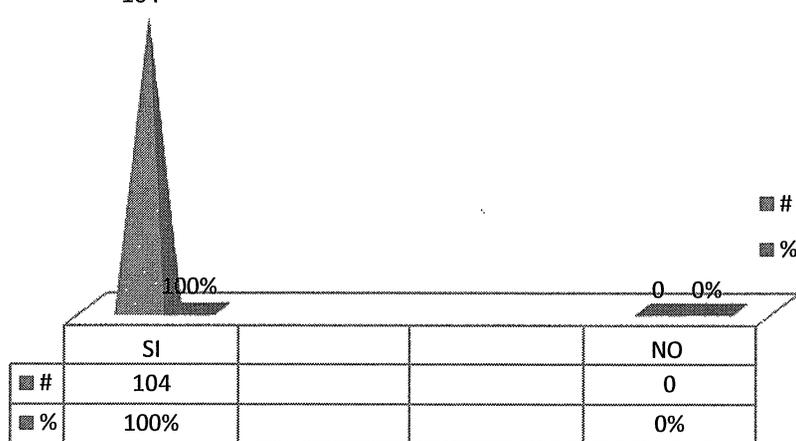
5. ¿Cómo calificaria su experiencia global respecto a lo servicios de salud	#	%
MUY BUENA	52	50%
BUENA	52	50%
REGULAR	0	0%
MALA	0	0%
MUY MALA	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>104</b>	<b>100%</b>

6. ¿Recomendaria a sus familiares y amigos esta IPS?	#	%
DEFINITIVAMENTE SI	104	100%
PROBABLEMENTE SI	0	0%
DEFINITIVAMENTE NO	0	0%
PROBABLEMENTE NO	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>104</b>	<b>100%</b>

7. ¿Si lo requiriera, utilizaria nuevamente nuestros servicios?	#	%
SI	104	100%
NO	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>104</b>	<b>100%</b>

## TABULACION DE ENCUESTAS DE SATISFACCION

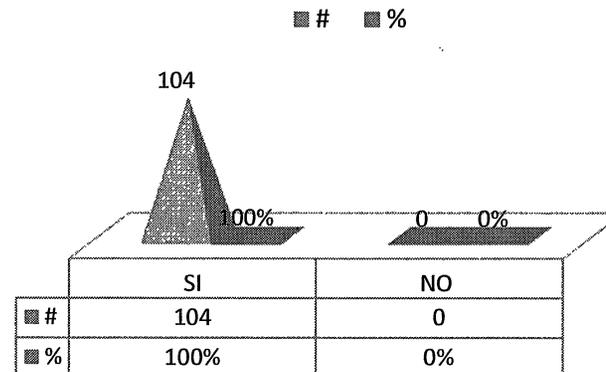
1. ¿Considera usted que ha recibido un trato humanizado por parte del personal de la IPSI?



**ANALISIS:** el 100% de la totalidad de los usuarios opinó que si han recibido un buen trato humanizado por parte del personal de la Ipsi kottushi maicao.

**INTERPRETACION:** La totalidad de los pacientes dicen que SI han recibido un trato humanizado; lo que quiere decir que el personal de la Ips está comprometido en brindar calidad de servicio basado en el trato digno y respeto por los usuarios, características humanas que se requiere en una institución prestadora de los servicios de salud.

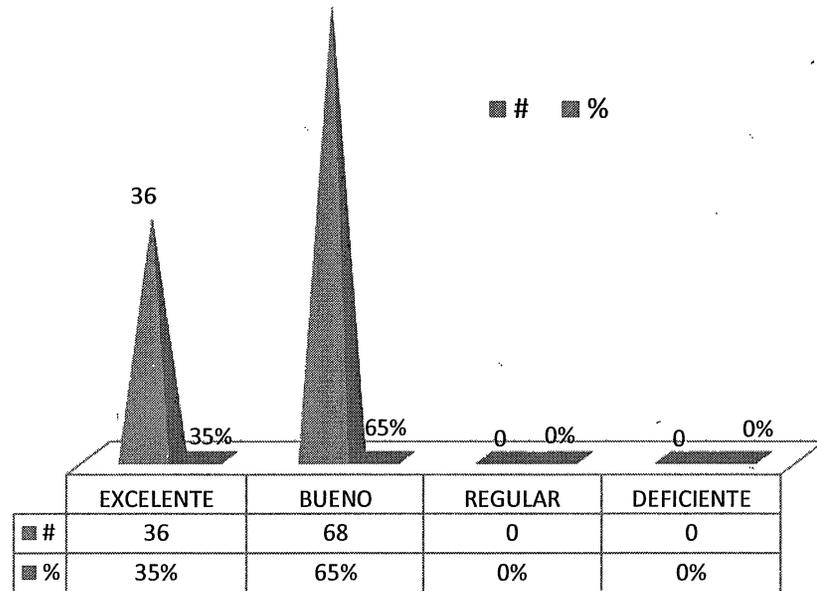
2. ¿El profesional le dio explicaciones e información durante su tratamiento?



**ANALISIS:** El 100% de la población encuestada dijo que el profesional SI le dio explicaciones e información durante su tratamiento.

**INTERPRETACION:** Los pacientes encuestados dicen que SI recibieron explicaciones e información durante su tratamiento. No obstante, el profesional está cumpliendo con su papel de orientar al paciente; de esta manera los usuarios cumplirán con su papel de seguir las recomendaciones de cuidado y prescritas por el profesional de la salud.

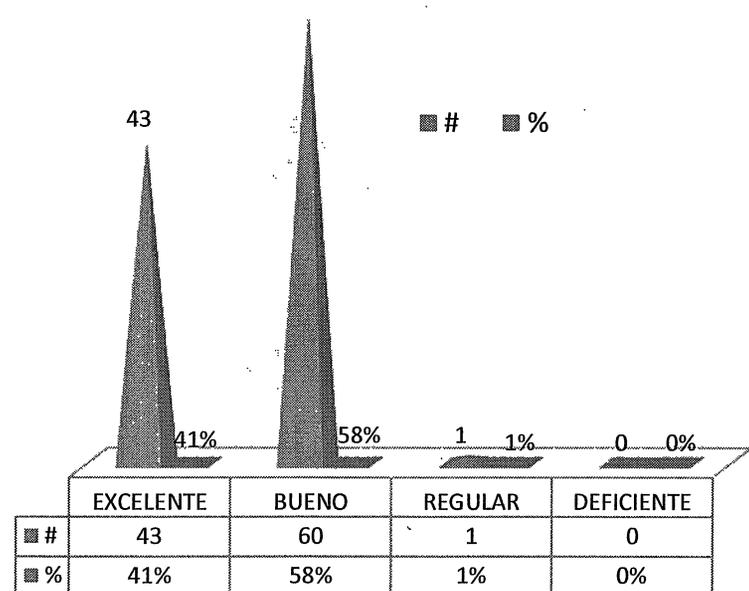
**3. ¿Califique el aseo y comodidad de las instalaciones de la IPSI?**



**ANALISIS:** El 35% dijo que el aseo y comodidad de las instalaciones son excelentes, el 65% le parecen bueno las comodidades de la Ipsi

**INTERPRETACION:** La mayoría de los pacientes califican el aseo de la Ipsi bueno y excelente debido a que tiene las comodidades necesarias para esperar mientras son atendidos y siempre están aseadas todas las áreas por lo que se debe continuar contando con la buena limpieza del área para el bienestar y el agrado de los usuarios y completar el 100% de satisfacción.

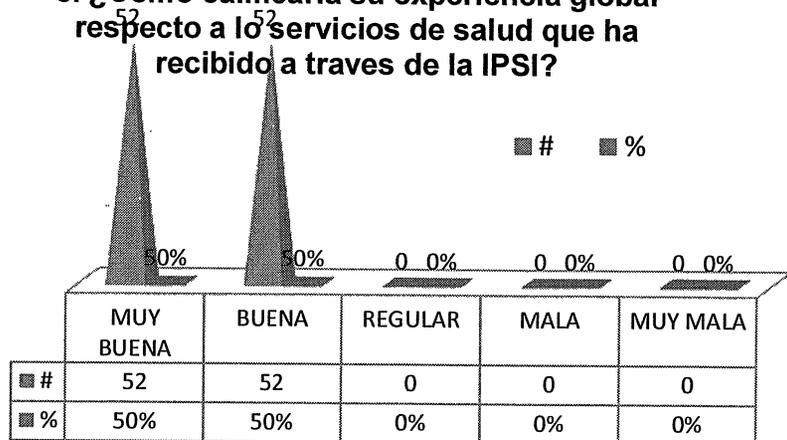
**4. ¿Califique el tiempo de espera para ser atendido?**



**ANALISIS:** El 58% dijo que el tiempo de espera para ser atendido es bueno, el 41% opinó que era excelente, el 1% califico como regular el tiempo de espera para ser atendido.

**INTERPRETACION:** La mayoría de los pacientes califican como bueno el tiempo de espera para ser atendido.

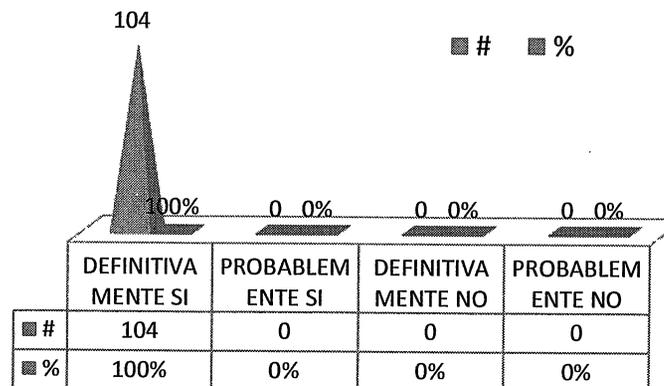
**5. ¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de la IPSI?**



**ANALISIS:** El 50% dijo que la atención global respecto a los servicios de salud que ha recibido es muy buena, el 50% dijo que era buena.

**INTERPRETACION:** Latención global que ha recibido a través de la Ipsi es muy buena, se interpreta que en general el servicio prestado es bueno desde el punto de vista de los usuarios pero que se debe seguir trabajando para aumentar el nivel de satisfacción global.

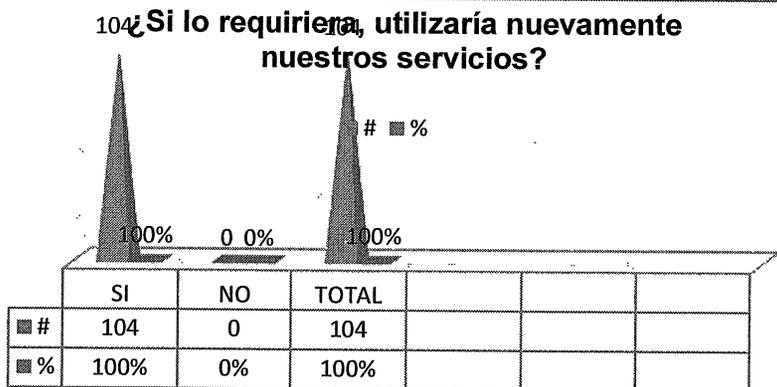
**6. ¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?**



**ANALISIS:** El 100% de los pacientes dicen que Definitivamente Sí recomendaría a la Ipsi..

**INTERPRETACION:** Los pacientes dijeron que definitivamente Sí y definitivamente si recomendaría a sus familiares y amigos esta Ipsi; y esto debido a que su experiencia global respecto al servicio de salud ha sido buena.

**7. Si lo requiriera, utilizaría nuevamente nuestros servicios?**



**ANALISIS:** el 100% de los pacientes encuestados dijo que si volvería a utilizar nuestros servicios. Y el 0% no lo utilizaría

**INTERPRETACION:** Los pacientes dicen que Si volverían a recibir los servicios de la Ipsi porque le gusta la atención que reciben, son tratados con amabilidad y respeto y los servicios satisfacen sus necesidades en salud. Lo que queremos es que el 100% quieran utilizar nuestros servicios.