

ACTA DE ACCIONES EDUCATIVAS INDIVIDUAL / FAMILIAR / COLECTIVA

DESCRIPCIÓN
 Código: IAU-PCI-FR-006
 Versión: 002
 Fecha: 11/04/2025

MACROPROCESO: MISIONAL

PROCESO: INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

ACTA DE ACCIONES EDUCATIVAS INDIVIDUAL / FAMILIAR / COLECTIVA

FECHA	15-10-2025	HORA INICIO	8:40 am	HORA FIN	9:20 am
MUNICIPIO	DIBULLA	LUGAR O SEDE:	SALA DE ESPERA CERIN SEDE MINGUEO		
RESPONSABLE:	MASSIEL KARINA TACHE REDONDO		CARGO	COORDINACIÓN SIAU	
TEMA A TRATAR	Prevención del cáncer de mama				
OBJETIVO	Informar y educar a los usuarios sobre factores de riesgo y hábitos saludables, así como promover la detección temprana a través del autoexamen y la mamografía.				

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

En Cerin Sede Mingueo, La Guajira, el 15 de octubre a las 8:40 a. m., se llevó a cabo la socialización dirigida a usuarios sobre la prevención del cáncer de mama. Esta socialización se realizó con la finalidad de informar y educar a los usuarios sobre factores de riesgo y hábitos saludables, así como promover la detección temprana a través del autoexamen y la mamografía. Al mismo tiempo, se busca concienciar sobre la importancia de la prevención para disminuir la mortalidad y empoderar a las personas para que adopten un cuidado integral de su salud, que también incluye el apoyo psicosocial.

Se comenzó socializando sobre la prevención del cáncer de mama, la cual se basa en la adopción de un estilo de vida saludable y la detección temprana mediante revisiones periódicas. Mencionándoles que es importante seguir una dieta equilibrada, hacer ejercicio regular, mantener un peso adecuado, evitar el tabaco y el alcohol, y realizarse mamografías anuales a partir de los 40 años, o antes si es recomendado por el médico. Así mismo, se les brindó información sobre el autoexamen mensual, dado a que también ayuda a familiarizarse con los senos para detectar cualquier anomalía.

Mas adelante, se les retroalimentó sobre los hábitos de vida saludables, los cuales son:

- **Alimentación:** Consumir una dieta rica en frutas y verduras, y baja en grasas saturadas, azúcares, carnes rojas y procesadas.
- **Ejercicio:** Realizar actividad física, al menos 30 minutos diarios.
- **Peso:** Mantener un peso saludable para evitar el sobrepeso y la obesidad.
- **Sustancias:** Evitar o moderar el consumo de alcohol y no fumar.
- **Lactancia:** Amamantar a los bebés puede reducir el riesgo.

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
ORNELA CANALES	ANGELA SOTO	CARMEN COTES
Cargo:	Cargo:	Cargo:
Auditora de Calidad Interna	Dirección de Calidad	Representante Legal
Fecha: 11 abril 2025	Fecha: 11 abril 2025	Fecha: 11 abril 2025

- **Hormonas:** Consultar con un médico el uso de terapia de reemplazo hormonal o anticonceptivos, ya que pueden aumentar el riesgo.

En ese orden de ideas, también se les brindó información importante sobre la detección temprana del cáncer de mama. Las cuales son:

- **Mamografías:** Son la forma más efectiva de detectar el cáncer en sus etapas iniciales. Se recomienda hacer una mamografía anual después de los 40 años.
- **Examen clínico de mama:** Es recomendable un examen clínico anual por un profesional de la salud.
- **Autoexamen:** Palparse los senos una vez al mes para familiarizarse con su aspecto y textura.
- **Consulta inmediata:** Acudir al médico de inmediato si se detecta un bulto o cualquier cambio sospechoso, como enrojecimiento, secreción o alteración de la piel del pezón, sin importar la fecha de la última mamografía.

Luego, se les resaltó a los usuarios que la concientización y empoderamiento son esenciales para la prevención del cáncer de mama. Como también se les indicó estos pasos a seguir:

- **Aumentar la concienciación:** Sensibilizar a la comunidad sobre la importancia del tema para la salud pública.
- **Promover el autocuidado:** Impulsar a los usuarios a tomar un rol activo en el cuidado de su salud y la de sus familias.
- **Ofrecer apoyo:** Crear espacios de encuentro y de apoyo emocional, ya que el apoyo social es un factor importante para enfrentar la enfermedad.
- **Disminuir la mortalidad:** El objetivo final es reducir la incidencia de casos avanzados y, por lo tanto, la mortalidad por cáncer de mama.

Por último, se les brindó un espacio a los usuarios para resolver inquietudes y dudas, con el fin de brindar una información clara y pertinente, brindando recomendaciones prácticas para maximizar el uso de los servicios de la IPSI.

ANEXOS

1. Evidencias fotográficas
2. Copia listada de firmas de los asistentes a la capacitación

Elaborado por: ORNELA CANALES	Revisado por: ANGELA SOTO	Aprobado por: CARMEN COTES
Cargo: Auditora de Calidad Interna	Cargo: Dirección de Calidad	Cargo: Representante Legal
Fecha: 11 abril 2025	Fecha: 11 abril 2025	Fecha: 11 abril 2025

ACTA DE ACCIONES EDUCATIVAS INDIVIDUAL / FAMILIAR / COLECTIVA

DESCRIPCIÓN
Código: IAU-PCI-FR-006
Versión: 002
Fecha: 11/04/2025

MACROPROCESO: MISIONAL **PROCESO: INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO**



LISTA DE ASISTENCIA ACCIONES EDUCATIVAS INDIVIDUAL / FAMILIAR / COLECTIVA


DEPARTAMENTO:	MUNICIPIO:	LUGAR:	FECHA:			
La Guajira	Dibulla	Quem (Mingues)	15-10-2025			
TEMA: Prevención del Cáncer de mama						
OBJETIVO ACCIÓN EDUCATIVA: Informar y reducir a los usuarios sobre factores de riesgo y hábitos saludables, así como promover la detección temprana del cáncer.						
N°	NOMBRES Y APELLIDOS	TIPO DOCUMENTO	N° IDENTIFICACIÓN	EPS O EAPB	TELEFONO	FIRMA Y/O HUELLA
1	Geracilina Melo	cc	1.006.834.489	N.EPS	323240236	Geracilina
2	Leticia Salgado	cc	1123409205	N.EPS	3205249073	Leticia S.
3	Karina Moreno Campo	cc	1123211066	DUSAKU	312339534	Karina
4	Angela Pardo Ochoa	cc	1001977226	DUSAKU	3216591004	Angela P.
5	Mafelis Rosado	cc		DUSAKU		Mafelis
6	Melys Dora Dominguez	cc	112407002	N.EPS	307268989	Melys Dora
7	Elysis Misael Añas	cc	1118.857670	N.EPS	3005230738	Elysis M.A.
8	Dilmaris Añas Pantoja	cc	40324896	N.EPS	311712248	Dilmaris A.
9	Martelidis Pineda Carera	cc	1123440205	DUSAKU	3463498883	Martelidis
10	Ornis Ortiz Palma	cc	1123.407365	N.EPS	3148511150	Ornis O.

NOMBRE O FIRMA RESPONSABLE ACCIÓN: Massiel TR
 CARGO: Coordinadora SIAU

FIRMA RESPONSABLE: Massiel T.R.

Vigilado Supersalud

Elaborado por: ORNELA CANALES	Revisado por: ANGELA SOTO	Aprobado por: CARMEN COTES
Cargo: Auditora de Calidad Interna	Cargo: Dirección de Calidad	Cargo: Representante Legal
Fecha: 11 abril 2025	Fecha: 11 abril 2025	Fecha: 11 abril 2025

	ACTA DE ACCIONES EDUCATIVAS INDIVIDUAL / FAMILIAR / COLECTIVA		DESCRIPCION
			Código: IAU-PCI-FR-002
	MACROPROCESO: MISIONAL	PROCESO: INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Fecha: 14/02/2024

ACTA DE ACCIONES EDUCATIVAS INDIVIDUAL / FAMILIAR / COLECTIVA

FECHA	23/09/2025	HORA INICIO	8:30 am	HORA FIN	8: 50 am
MANICPIO	RIOHACHA	LUGAR	IPSI KOTTUSHI SAO ANA- CERIN EL PROGRESO		
RESPONSABLE:	LINEILYS SARMIENTO			CARGO	Enfermera
TEMA A TRATAR	EDA (INFECCION DIARREICA AGUDA)				
OBJETIVO	Educar a nuestros usuarios con el fin de disminuir la frecuencia de enfermedades diarreicas en las niñas y niños menores de cinco años y evitar complicaciones como la deshidratación.				

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

El día de hoy se llevó a cabo una charla sobre prevención de la diarrea; A través de esta jornada se socializo a los usuarios de la IPSI sobre prevención de la EDA. Iniciamos explicando que la diarrea es una de las causas más comunes de enfermedad en niñas y niños menores de cinco años, cuando las evacuaciones son aguadas o líquidas, se presentan más de tres veces al día o con una frecuencia mayor a la que tu hijo habitualmente presenta.

Características de la diarrea: La diarrea inicia de manera brusca y generalmente se auto limita en pocos días, es decir, se cura sola.

Las evacuaciones son aguadas o completamente líquidas, que en ocasiones pueden presentar moco o sangre. La presencia de sangre en las evacuaciones es motivo para llevar a la o el menor a consulta médica inmediatamente.

Otros síntomas que se pueden presentar cuando hay diarrea son los vómitos, fiebre o retortijones o cólicos, es decir, los pequeños refieren dolor en el abdomen.

Tú o tus hijos se pueden enfermar de diarrea por ingerir agua o alimentos que no se han desinfectado adecuadamente y pueden estar contaminados con heces fecales, a través de las cuales se transmiten los virus (como el rotavirus o norovirus), bacterias y parásitos y pocas veces por hongos.

La amenaza más grave que se presenta en la diarrea es la deshidratación, esta es la falta de agua y electrolitos como el sodio, potasio y bicarbonato en el organismo, ya que se pierden en las evacuaciones aguadas o líquidas, así como también en los vómitos o a través del sudor si hay fiebre. Si esta agua y electrolitos, no se reponen adecuadamente, los niños se “secan” (deshidratan) y se pueden morir. Para prevenir la deshidratación es importante dar líquidos desde el inicio de la diarrea para prevenir las pérdidas de agua y sales.

En menores de seis meses, el seno materno es el líquido por excelencia y durante los episodios de diarrea se debe ofrecer con mayor frecuencia. Para mayores de seis meses, además del seno materno se recomiendan líquidos de uso natural y disponibles en el hogar como: atoles de arroz o maíz, caldos, sopas, aguas de frutas entre otros. Recuerda ofrecerlos con mayor frecuencia tanto como los menores toleren hasta que la diarrea desaparezca.

Las sales de rehidratación oral son las más importantes para prevenir y tratar la deshidratación, se pueden obtener gratuitamente en las unidades de salud o comprarlos en la farmacia, procura siempre tener un sobre en tu hogar.

Prevención

Entre las medidas clave para prevenir las enfermedades diarreicas cabe citar las siguientes:

- El acceso a fuentes inocuas de agua de consumo;
- uso de servicios de saneamiento mejorados;
- lavado de manos con jabón;
- lactancia exclusivamente materna durante los primeros seis meses de vida;
- una higiene personal y alimentaria correctas;
- la educación sobre salud y sobre los modos de transmisión de las infecciones;
- la vacunación contra rotavirus.

ABC del manejo en el hogar

Existen tres reglas básicas que se deben poner en práctica desde el momento en el que inicia la diarrea, se les conoce como el **ABC** del manejo en el hogar:


Alimentación continua: para prevenir la desnutrición. Es necesario continuar con la lactancia materna o leche que toma actualmente y con su alimentación habitual. Ofrece una comida extra después de que la diarrea concluya, hasta que alcance el peso recomendado para su edad.

Bebidas abundantes: para prevenir la deshidratación. Ofrece Vida Suero Oral después de cada evacuación o vómito, media taza en menores de un año y una taza en los mayores. También puedes dar atoles de arroz o maíz, caldos, sopas, aguas de frutas, agua simple y lactancia materna.

Consulta oportuna: Si presenta uno o más signos de alarma lleva a tu hijo (a) inmediatamente a la unidad de salud, para evitar complicaciones.

Los signos de alarma son:

- * Tiene mucha sed.
- * Todo lo vomita.

	ACTA DE ACCIONES EDUCATIVAS INDIVIDUAL / FAMILIAR / COLECTIVA		DESCRIPCION
			Código: IAU-PCI-FR-002
			Versión: 01
MACROPROCESO: MISIONAL	PROCESO: INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO		Fecha: 14/02/2024

* No quiere comer ni beber.
 * Diarrea con sangre.
 * Fiebre por más de tres días.
 Se da por terminada la charla compartiendo vivencias y saberes.

ANEXOS

1. Evidencias fotográficas
2. Copia listada de firmas de los asistentes a la capacitación

FIRMA DEL EXPOSITOR.


LINEILYS SARMIENTO

EVIDENCIAS FOTOGRAFIAS



LISTA DE ASISTENCIA

LISTA DE ASISTENCIA ACCIONES EDUCATIVAS INDIVIDUAL / FAMILIAR / COLECTIVA						DESCRIPCION	
MACROPROCESO: MISIONAL						Código: IAU-PCI-FR-002	
PROCESO: INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO						Versión: 01	
Fecha: 14/02/2024							
DEPARTAMENTO:	La Guajira	MUNICIPIO:	Riohacha	LUGAR O SEDE:	IPSI Kottushi	FECHA:	23-04-25
TEMA:	Enfermedad Diarrea Aguda (EDA)						
OBJETIVO ACCIÓN EDUCATIVA:	Educar a nuestros usuarios con el fin de disminuir la frecuencia de enfermedades diarreicas en los niños y niñas menores de cinco años y evitar problemas con la deshidratación						
N°	NOMBRES Y APELLIDOS	TIPO DOCUMENTO	N° IDENTIFICACIÓN	EPS O EAPB	TELEFONO	FIRMA Y/O HUELLA	
1	Yulaidis Escandon	CC	10.522.19447	Famili Colombia	3046000677	Yulaidis EP	
2	Aidelis Paola Viano	CC	7006915745	IPS Vivas	3145710473	Aidelis Viano	
3	Camila Mirella Martinez P	CC	1119698203	Familiar Colombia	3000780923	Camila	
4	Yulisa Espinoza	CC	1130780763	Familiar Colombia	3048876806	Yulisa	
5	Karla Elisa Pabaina	CC	1006582349	Familiar Colombia	321654572	Karla	
6	Carolina Marquez	CC	111857663	Eps Familiar	300752470	Carolina Marquez	
7	Dayelis Garcia	CC	1124545839	Nueva EPS	3142992912	Dayelis Garcia	
8	Karla Pabaina	CC	1006582377	Eps Familiar	321654572	Karla Pabaina	
9	Yuris Mendoza	CC	101469274	Eps Familiar	324901852	Yuris Mendoza	
10	Liceth Cambar	CC	1124362737	Eps Familiar	3139047438	Liceth Cambar	
NOMBRE O FIRMA RESPONSABLE ACTIVIDAD: Janelly Sarmiento				CARGO: * Enfermera *			

	ACTA DE ACCIONES EDUCATIVAS INDIVIDUAL / FAMILIAR / COLECTIVA			DESCRIPCIÓN	
				Código: IAU-PCI-FR-006	
				Versión: 01	
MACROPROCESO: MISIONAL		PROCESO: INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO		Fecha: 14/02/2024	

ACTA DE ACCIONES EDUCATIVAS INDIVIDUAL / FAMILIAR / COLECTIVA

FECHA	23-05-2025	HORA INICIO	8:30 AM	HORA FIN	8:45 AM
MUNICIPIO	BARRANCAS	LUGAR	CERIN BARRANCAS		
RESPONSABLE:	MARIA ALEJANDRA MEJIA PUCHE			CARGO	COORDINADOR SIAU
TEMA A TRATAR	HUMANIZACION EN DERECHOS DE SALUD				
OBJETIVO	Capacitar a los usuarios en el reconocimiento y ejercicio de sus derechos y deberes en el contexto de una atención humanizada, promoviendo una cultura de respeto, dignidad y empatía en los servicios de salud.				

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

Siendo las 08:30 de la mañana del día 23 de Mayo de 2025, la coordinadora SIAU, María Alejandra Mejía Puche realiza la Socialización a los usuarios de la IPS CERIN Barrancas sobre la humanización en derechos de salud, en la sala de espera de las instalaciones de la IPS.

Orden del día:

1. Saludo de bienvenida por parte de la Coordinadora SIAU
2. Intervención sobre el tema a tratar
3. Aclaración de dudas e inquietudes a los usuarios
4. Cierre y agradecimiento a los asistentes.

1. Saludo de bienvenida por parte de la Coordinadora SIAU:

La trabajadora social, María Alejandra Mejía Puche, brida un cordial y afectuoso saludo de bienvenida a los usuarios presentes en la IPS CERIN BARRANCAS, dándoles a conocer las intenciones de la socialización para dar apertura de manera clara al tema.

2. Intervención sobre el tema a tratar:

Definición y principios fundamentales: La humanización en salud implica reconocer y respetar la dignidad, derechos y necesidades de cada paciente, considerando su contexto físico, emocional, social y espiritual. Se basa en principios como el respeto, la empatía, la equidad y la participación activa del paciente en su proceso de atención.


Importancia de la humanización en la atención al paciente: Una atención humanizada mejora la experiencia del paciente, favorece la adherencia al tratamiento, reduce el estrés y la ansiedad, y fortalece la relación de confianza entre el paciente y el equipo de salud.

2. Derechos de los Usuarios en Salud

Derecho a la información clara y comprensible: Todo paciente tiene derecho a recibir información completa y entendible sobre su diagnóstico, opciones de tratamiento, riesgos y beneficios, permitiéndole tomar decisiones informadas sobre su salud.

Derecho al respeto de la dignidad, intimidad y confidencialidad: Se debe garantizar que la atención se brinde con respeto a la privacidad y confidencialidad de la información personal del paciente, protegiendo su dignidad en todo momento.

Derecho a la participación activa en las decisiones sobre su salud: Los pacientes tienen derecho a ser incluidos en las decisiones relacionadas con su atención, expresando sus preferencias y valores, y participando en la planificación de su cuidado.

	ACTA DE ACCIONES EDUCATIVAS INDIVIDUAL / FAMILIAR / COLECTIVA		DESCRIPCIÓN
			Código: IAU-PCI-FR-006
	MACROPROCESO: MISIONAL	PROCESO: INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Versión: 01
			Fecha: 14/02/2024

Derecho a recibir atención oportuna y de calidad: Es fundamental que los servicios de salud sean accesibles, oportunos y brinden atención de calidad, sin discriminación y con enfoque en la seguridad del paciente.

3. Deberes de los Usuarios

Colaboración con el personal de salud: Los pacientes deben proporcionar información veraz sobre su estado de salud, seguir las indicaciones médicas y participar activamente en su proceso de atención.

Proporcionar información veraz y completa: Es esencial que los pacientes compartan toda la información relevante sobre su salud, antecedentes médicos y hábitos, para que el equipo de salud pueda ofrecer una atención adecuada.

Respetar normas y horarios establecidos por la IPS: El cumplimiento de las normas institucionales y los horarios establecidos contribuye al buen funcionamiento de los servicios y al respeto por los demás pacientes y el personal.

4. Comunicación Efectiva en el Entorno de Salud

Técnicas de comunicación asertiva y escucha activa: La comunicación asertiva permite expresar pensamientos y sentimientos de manera clara y respetuosa, mientras que la escucha activa implica prestar atención plena al interlocutor, mostrando interés y comprensión.

Importancia de la empatía en la interacción con el personal de salud: La empatía facilita una comprensión profunda de las emociones y perspectivas del paciente, promoviendo una relación de confianza y mejorando la calidad de la atención.

5. Manejo de Quejas y Sugerencias

Procedimientos para presentar inquietudes: Es importante que los usuarios conozcan los canales disponibles para expresar sus quejas o sugerencias, asegurando que sus voces sean escuchadas y consideradas.

Derechos del usuario frente a la respuesta institucional: Los pacientes tienen derecho a recibir una respuesta oportuna y adecuada a sus inquietudes, y a que se tomen medidas para resolver los problemas planteados.

Se abordaron los siguientes temas:

3. Aclaración de dudas e inquietudes a los usuarios: Una vez abarcados los puntos, se procede a resolver las dudas e inquietudes que presentan los usuarios, dando respuesta de manera satisfactoria a cada una.

4. Cierre y agradecimiento a los asistentes: Finalmente, siendo las 08:45 a.m. se finaliza con éxito la jornada de socialización con los usuarios. La trabajadora social, brinda los agradecimientos a los asistentes.

ANEXOS

1. Evidencias fotográficas



2. Copia listada de firmas de los asistentes a la capacitación



ACTA DE ACCIONES EDUCATIVAS INDIVIDUAL / FAMILIAR / COLECTIVA

DESCRIPCIÓN
Código: IAU-PCI-FR-006
Versión: 01
Fecha: 14/02/2024

MACROPROCESO: MISIONAL

PROCESO: INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

DEPARTAMENTO:	La Guajira	MUNICIPIO:	Barrancas	LUGAR:	Barrancas	FECHA:	23-05-2025
TEMA:	Humanización en Deberes de Salud.						
OBJETIVO ACCIÓN EDUCATIVA:	Capacitar a los usuarios en el reconocimiento y ejercicio de sus derechos y deberes en el contexto de una atención humanizada, promoviendo el respeto, dignidad y empatía.						

LISTA DE ASISTENCIA ACCIONES EDUCATIVAS INDIVIDUAL / FAMILIAR / COLECTIVA

MACROPROCESO: MISIONAL PROCESO: INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

 Código: IAU-PCI-FR-006 Versión: 02 Fecha: 14/02/2024	DESCRIPCIÓN
--	-------------


Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	TPO DOCUMENTO	Nº IDENTIFICACIÓN	EPS O EAPB	TELEFONO	FIRMA Y/O HUELLA
1	MARIA DURRAN		3903330839023368	N.P.S	312 805 6615	MARIA D
2	Patricia Paola Caballero V.		112280041122807404	NEPS	3016049630	Patricia C
3	LADYS GONZALEZ		11228020811228020205	NEPS	3013346700	LADYS
4	Angela M. Castro Brite		e.c. 412214 401	N. EPS	302 315 0838	Angela e.
5	Angela maria Aron cante		CC 1010050151	N. EPS	3029296604	Angela maria
6	Lara Angelica Alvarez Aragon		C.C. 106395737	M.F.PS	3216735598	Lara A.
7	Anel Karina Coto Figueroa		CC 100886405	M. EPS	300091013	Anel
8	Alexandra coraballo		1099313281099313393	NEPS	301583489	Alexandra e
9	Yosira sierra		CC 26905034	NEPS	3004344571	Yosira
10	Yosira sierra		CC 26905034	NEPS	3004344571	Yosira

NOMBRE O FIRMA RESPONSABLE ACTIVIDAD: Y. Alejandra Meru P. CARGO: Facilitador Social

FIRMA DEL EXPOSITOR.

Yosira sierra



	ACTA DE ACCIONES EDUCATIVAS INDIVIDUAL / FAMILIAR / COLECTIVA		DESCRIPCIÓN	
			Código: IAU-PCI-FR-002 Versión: 01	
	MACROPROCESO: MISIONAL	PROCESO: INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO		Fecha: 14/02/2024

ACTA DE ACCIONES EDUCATIVAS INDIVIDUAL / FAMILIAR / COLECTIVA

FECHA	26/03/2025	HORA INICIO	7:25 am	HORA FIN	7:35 am
MUNICIPIO	Maicao-La Guajira	LUGAR	Ipsi Kottushi Sao Anaa (Sala de Espera)		
RESPONSABLE:	Enfermería			CARGO	P y M
TEMA A TRATAR	Importancia de la Citología				
OBJETIVO	Socializar con los usuarios que se encuentran en la sala espera respecto a la importancia de la realización del tamizaje del cáncer de cuello uterino (Citología), qué es, técnicas e interpretación de resultados, prevención y protocolos a seguir esto con el fin de incluir a los pacientes en el plan del cuidado de su salud y ser generadores de las medidas preventivas.				

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

LA IMPORTANCIA DE LA CITOLOGÍA EN LA SALUD DE LA MUJER

La citología es una prueba ginecológica imprescindible en la vida de las mujeres, entre los 21 y los 65 años. Pese a ello, a menudo se sigue posponiendo, en ocasiones debido al miedo a recibir un resultado positivo, por las molestias que puede ocasionar e incluso por pereza.

CITOLOGÍA: QUÉ ES Y CÓMO SE REALIZA

Es una prueba ginecológica que realizamos en las revisiones de Ginecología para detectar de forma precoz el cáncer de cuello uterino o cérvix. La citología, o también conocida como test de Papanicolaou, permite recoger una muestra de las células del cuello uterino para, después, analizarlas con un microscopio.

Citología vaginal, paso a paso

SE TRATA DE UNA TÉCNICA MUY FÁCIL Y RÁPIDA:

- En primer lugar, se coloca el espéculo en la vagina para mantener separadas las paredes vaginales, lo que nos facilita la visión del cuello uterino.
- En segundo lugar, se introduce un cepillo y una espátula para la recogida de la muestra.
- En tercer lugar, se realiza un frotis por diversas zonas, como las paredes de la vagina, el canal endocervical y la parte externa del cuello uterino. De esta manera, se obtiene la muestra de las células.
- En último lugar, se guardan las muestras extraídas adecuadamente para, después, poder estudiar si existe cualquier anomalía en ellas o no, que pudieran ser indicativo de alguna enfermedad.

POR QUÉ ES IMPORTANTE LA CITOLOGÍA

Es una prueba fundamental para la salud de las mujeres, ya que permite detectar la presencia de células anómalas en el cuello del útero. Así, en el caso de resultar positiva, podemos comenzar antes con los tratamientos más adecuados.

En particular, la citología puede detectar estas enfermedades:

- Cáncer de cuello uterino
- Lesiones premalignas

- Alteraciones originadas por el papiloma humano o VPH
- Infecciones vaginales provocadas por hongos, bacterias y parásitos
- Trastornos de las células vaginales a causa de la menopausia

A QUÉ MUJERES SE RECOMIENDA ESTA PRUEBA

La citología se aconseja a todas las mujeres entre los 21 y los 65 años, a excepción de las que no han mantenido relaciones sexuales. En ese caso, no es necesario realizar la citología, ya que su riesgo de desarrollar el cáncer uterino es casi nulo. Hay que tener en cuenta que más del 90% de estos cánceres están originados por la infección del Papiloma Humano o VPH que es transmitida a través de la práctica sexual.

¿CITOLOGÍA ANUAL O CADA TRES AÑOS?

En general, se debe repetir cada tres años hasta los 30 años. A partir de entonces, se recomienda incorporar además la prueba del VPH para obtener una mejor detección.

Sin embargo, existen casos en los que aconsejamos repetir la citología una vez al año, especialmente:

- Si la anterior citología ha resultado positiva
- Si se detectan verrugas genitales provocadas por el papiloma humano
- Si existen antecedentes de una enfermedad de transmisión sexual o ETS
- Si se mantiene una vida sexual muy activa

INTERPRETANDO LOS RESULTADOS DE LA PRUEBA DE PAPANICOLAU

Podemos obtener resultados negativos o positivos. En el primer caso, esto significaría que no se han localizado células anormales y, por tanto, no hay una enfermedad vaginal. Mientras que el resultado positivo de la citología nos avisa que se ha detectado alguna anomalía en las células recogidas en la muestra, lo que podría ser indicativo de la presencia de infecciones vaginales, de lesiones precancerosas y, en el peor de los casos, de cáncer. En estas situaciones, es habitual realizar otras pruebas para completar el diagnóstico con el fin de ofrecer el mejor tratamiento a cada paciente.

LA CITOLOGÍA NO DUELE

Esta es una de las preocupaciones más habituales en la consulta que es importante aclarar. La citología no es una prueba dolorosa, pero sí puede causar cierta incomodidad y sensación de molestia.

Igualmente, la citología vaginal es una prueba segura. El único efecto secundario posible es que puede provocar leves sangrados, aunque ocurre con muy poca frecuencia.

Por todo ello, es vital perder el miedo a la prueba de Papanicolau, que además se realiza en pocos minutos y, a cambio, nos ofrece una información muy importante para tratar enfermedades que podrían resultar muy graves si no reciben el tratamiento adecuado.

RECOMENDACIONES ANTES DE LA CITOLOGÍA GINECOLÓGICA

Para evitar resultados alterados en la citología, aconsejamos:

- No acudir con la menstruación, ya que esto podría afectar a la interpretación de la muestra recogida
- Esperar a que hayan transcurrido cinco días desde que finalizó la menstruación
- Evitar las relaciones sexuales durante los tres días previos a la prueba
- Descartar los lavados internos de la zona vaginal
- No utilizar óvulos, cremas o duchas vaginales los días anteriores a la citología.

ANEXOS

1. Evidencias fotográficas



2. Copia listada de firmas de los asistentes a la capacitación


LISTA DE ASISTENCIA ACCIONES EDUCATIVAS INDIVIDUAL / FAMILIAR / COLECTIVA						DESCRIPCIÓN	
MACROPROCESO: MISIONAL						PROCESO: INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	
Código: IAU-PCI-FR-001						Versión: 02	
Fecha: 14/02/2024							
DEPARTAMENTO:	la Guajira	MUNICIPIO:	Maicao	LUGAR:	Ips Kottushi São Ana's	FECHA:	26/03/25
TEMA:	Día Mundial de la Prevención del Cáncer de cuello Uterino						
OBJETIVO ACCIÓN EDUCATIVA:	Socializar a los usuarios sobre la conmemoración del día mundial de la Prevención del cáncer de cuello uterino, definición, causa, síntomas y medidas de prevención						
N°	NOMBRES Y APELLIDOS	TIPO DOCUMENTO	N° IDENTIFICACIÓN	EPS O EAPB	TELEFONO	FIRMA Y/O HUELLA	
1	Arnoldo J Pault	78698285		Nuevo EPS	3016611908	Arnoldo J Pault	
2	Diana Yanes	C.C.	26201596	Sanitas	3023519027	Diana Yanes	
3	Diana Aldama	CC	1121099563	Nuah EPS	3246560418	Diana Aldama	
4	Sarahy D. Sís	T.I	1124089721	Caja Copi	3017057368	Sarahy D. Sís	
5	Leony Jarama	CC	8492223	Alueva EPS	3013088143	Leony Jarama	
6	Mayado Marrugo	C.C.	1.257440803	Bajacop	3243921949	Mayado Marrugo	
7	Julietth abarcas	CC	1082914321	N.EPS	3148418035	Julietth abarcas	
8	Yohana Ramirez	CC	1124019320	N.EPS	3146966507	Yohana Ramirez	
9	Yolme De la Cruz	CC	56068237	La Copi	3004512516	Yolme De la Cruz	
10	Luis Torres	CC	12901204	Nuevo EPS	3008222085	Luis Torres	

NOMBRE O FIRMA RESPONSABLE ACTIVIDAD: María Stella Tiller

CARGO: Enfermería

FIRMA DEL EXPOSITOR.

María Stella Tiller Ipuana

	ACTA DE ACCIONES EDUCATIVAS INDIVIDUAL / FAMILIAR / COLECTIVA		DESCRIPCIÓN
			Código: IAU-PCI-FR-006
	MACROPROCESO: MISIONAL	PROCESO: INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Versión: 01
			Fecha: 14/02/2024

ACTA DE ACCIONES EDUCATIVAS INDIVIDUAL / FAMILIAR / COLECTIVA

FECHA	07-11-2025	HORA INICIO	2: 35 PM	HORA FIN	3:05 PM
MUNICIPIO	FONSECA	LUGAR	CERIN FONSECA		
RESPONSABLE:	Mónica Cristina Mulett Molina			CARGO	COORDINADOR SIAU
TEMA A TRATAR	Lineamientos para la atención en salud por identidad de género.				
OBJETIVO	Dar a conocer la importancia de la política de participación social a todos los usuarios y sus comunidades.				

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

Siendo las 2:35 pm. del día 07 de noviembre de 2025, desde el área de SIAU, la trabajadora social; Mónica Mulett Molina, brinda un cordial saludo a los usuarios asistentes en la sala de espera y da inicio a la socialización sobre los lineamientos para la atención en salud por identidad de Género, en la sala de espera de las instalaciones de la IPS.

Orden del día:

1. Bienvenida por parte de la Coordinadora SIAU
2. Tema a tratar
3. Dudas e inquietudes
4. Cierre y agradecimiento

Desarrollo

1. Bienvenida por parte de la Coordinadora SIAU:

La trabajadora social, Mónica C Mulett Molina, brida un cordial y Caluroso saludo de bienvenida a los usuarios presentes en la IPS CERIN FONSECA, informándoles de la importancia de la socialización de la temática sobre los lineamientos para la atención en salud por identidad de género. De esta manera se da inicio de manera más profunda al tema.


2. TEMA A TRATAR:

LINEAMIENTOS PARA LA ATENCION EN SALUD POR IDENTIDAD DE GENERO:

Los lineamientos para la atención en salud por identidad de género buscan garantizar un enfoque integral y no discriminatorio en la atención de personas de otros grupos de género diverso.

Principios Generales

1. Enfoque Diferencial y de Género: Es fundamental que los servicios de salud reconozcan y respeten las diferencias de género y las identidades diversas, asegurando que la atención sea inclusiva y adaptada a las necesidades específicas de cada grupo.

	ACTA DE ACCIONES EDUCATIVAS INDIVIDUAL / FAMILIAR / COLECTIVA		DESCRIPCIÓN
			Código: IAU-PCI-FR-006
	MACROPROCESO: MISIONAL	PROCESO: INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Versión: 01
			Fecha: 14/02/2024

2. **No Discriminación:** Se deben establecer políticas claras que prohíban la discriminación en la atención de salud, garantizando que todas las personas, independientemente de su identidad de género, reciban un trato digno y respetuoso.
3. **Acceso a Servicios de Salud:** Es esencial eliminar las barreras culturales, administrativas y económicas que impiden el acceso a servicios de salud para las personas LGBTIQ+.

Lineamientos Específicos


- **Atención Integral:** Los servicios de salud deben ofrecer atención integral que incluya aspectos físicos, mentales y emocionales, con un enfoque en la promoción de la salud y la prevención de enfermedades.
- **Capacitación del Personal:** Es crucial que el personal de salud reciba capacitación en temas de diversidad de género y derechos humanos para poder ofrecer una atención adecuada y sensible a las necesidades de las personas LGBTIQ+.
- **Participación Comunitaria:** Fomentar la participación de las comunidades LGBTIQ+ en la planificación y evaluación de los servicios de salud para asegurar que se aborden sus necesidades y preocupaciones.

Normativas y Marco Legal

Los lineamientos se basan en un marco normativo que incluye leyes y políticas tanto a nivel nacional como internacional que promueven los derechos de las personas LGBTIQ+ y garantizan su acceso a la salud. Esto incluye la implementación de protocolos específicos para la atención de personas trans y no binarias, así como la atención a víctimas de violencia de género.

Estos lineamientos son fundamentales para asegurar que todas las personas, independientemente de su identidad de género, tengan acceso a una atención en salud que respete sus derechos y dignidad. Para más información, se pueden consultar los documentos completos disponibles en los enlaces proporcionados

Los lineamientos para la atención en la IPSI KOTTUSHI SAO ANA >A implica considerar las particularidades culturales, lingüísticas, sociales y del territorio en especial de la población indígena a la que se dirige el servicio, esto incluye el uso de idiomas nativos, respeto por sus tradiciones, saberes ancestrales y formas de comunicación, así como adaptaciones en la atención para garantizar su accesibilidad y comprensión adecuada, además, se busca fomentar la participación activa de la comunidad y establecer un ambiente acogedor y de confianza en la IPS, promoviendo así la utilización efectiva de los servicios de salud.

	ACTA DE ACCIONES EDUCATIVAS INDIVIDUAL / FAMILIAR / COLECTIVA		DESCRIPCIÓN
			Código: IAU-PCI-FR-006
			Versión: 01
MACROPROCESO: MISIONAL	PROCESO: INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Fecha: 14/02/2024	

3. **Dudas e inquietudes:** Una vez abarcados los puntos, se procede a resolver las dudas e inquietudes que presentan los usuarios frente a la temática tratada.

4. **Cierre y agradecimiento:** Finalmente, siendo las 03:05 p.m. se finaliza con éxito la jornada de socialización del tema tratado, donde la trabajadora social da por finalizada la jornada brindando los agradecimientos a todos los asistentes.

ANEXOS

1. Evidencias fotográficas



Pie de foto: Lineamientos Para la Atención en Salud

2. Copia listada de firmas de los asistentes a la capacitación:

LISTA DE ASISTENCIA ACCIONES EDUCATIVAS INDIVIDUAL / FAMILIAR / COLECTIVA					DESCRIPCIÓN		
MACROPROCESO: MISIONAL					Código: IAU-PCI-FR-006		
					Versión: 01		
					Fecha: 14/02/2024		
DEPARTAMENTO:	La Guajira	MUNICIPIO:	Fonseca	LUGAR O SEDE:	CEBAN FONSECA	FECHA:	7-11-2025
TEMA:	Lineamientos para la atención en salud por identidad de género						
OBJETIVO ACCIÓN EDUCATIVA:	Brindar información clara sobre la importancia de los lineamientos para la atención en salud por identidad de género.						
N°	NOMBRES Y APELLIDOS	TIPO DOCUMENTO	N° IDENTIFICACIÓN	EPS O EAPB	TELEFONO	FIRMA Y/O HUI	
1	MARCELYN DAZA PEREZ	CC	56.052.651	NUEVA EPS	3017310731	[Firma]	
2	Carlos Cordones	CC	5109798	" "	3162821118	[Firma]	
3	JANETH MARTINEZ GARCIA	CC	1951462024	NUEVA EPS	315376945	[Firma]	
4	DEIAS santana Lopez.	C.	560517	NUEVA EPS	315564262	[Firma]	
5	William Córdova Pizarro	C.C.	1098654509	NUEVA EPS	3002043166	[Firma]	
6	Estheralba Lopez G.	C.C.	26996204	NUEVA EPS	7174844571	[Firma]	
7	Jorge A. Garcia Garcia	C.C.	26993141	NUEVA EPS	3009997626	[Firma]	
8	Esther B. Peña Prieto	CC	171954341	NUEVA EPS	3019100655	[Firma]	
9	Isman Dirote Pizarro	CC	171954341	NUEVA EPS	3019100655	[Firma]	
10	Karlyn Pérez Pardo	CC	1143438708	NUEVA EPS	3167202379	[Firma]	
NOMBRE O FIRMA RESPONSABLE ACTIVIDAD: <u>ce puzupitel</u>				CARGO: <u>Coordinador SIAU</u>			



ACTA DE ACCIONES EDUCATIVAS INDIVIDUAL / FAMILIAR / COLECTIVA

DESCRIPCIÓN

Código: IAU-PCI-FR-006

Versión: 01

MACROPROCESO: MISIONAL

PROCESO: INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

Fecha: 14/02/2024

FIRMA DEL EXPOSITOR.



ACTA DE ACCIONES EDUCATIVAS INDIVIDUAL / FAMILIAR / COLECTIVA

DESCRIPCIÓN


Código: IAU-PCI-FR-006

Versión: 01

MACROPROCESO: MISIONAL

**PROCESO: INFORMACIÓN Y ATENCIÓN
AL USUARIO**

Fecha: 14/02/2024

	ACTA DE ACCIONES EDUCATIVAS INDIVIDUAL / FAMILIAR / COLECTIVA		DESCRIPCIÓN
			Código: IAU-PCI-FR-002
			Versión: 01
MACROPROCESO: MISIONAL	PROCESO: INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO		Fecha: 14/02/2024

ACTA DE ACCIONES EDUCATIVAS INDIVIDUAL / FAMILIAR / COLECTIVA

FECHA	17/09/2025	HORA INICIO	09:00 AM	HORA FIN	09:30 AM
MUNICIPIO	Maicao	LUGAR	Ipsi Kottushi Sao Ana >a (Sede Mi Salud Maicao)		
RESPONSABLE:	YONEIRIS CARRILLO			CARGO	Psicóloga
TEMA:	MUJER MALTRATADA				
OBJETIVO	Sensibilizar a las mujeres sobre la problemática del maltrato en sus diferentes manifestaciones, brindando herramientas emocionales y psicológicas para el reconocimiento, afrontamiento y denuncia de la violencia, promoviendo el fortalecimiento de la autoestima, la autonomía y la protección de los derechos personales y familiares.				

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Se llevó a cabo una charla psicoeducativa sobre el tema “Mujer maltratada”, orientada a generar conciencia sobre la violencia de género y los efectos psicológicos, sociales y familiares que esta conlleva. La sesión fue desarrollada de manera participativa, combinando exposición teórica, diálogo reflexivo y ejercicios grupales de reconocimiento emocional.

Durante la jornada se abordaron los siguientes contenidos:

- Definición de violencia de género y su impacto en la salud mental.
- Tipos de maltrato: físico, psicológico, económico, sexual y simbólico.
- Ciclo de la violencia y factores que perpetúan la dependencia emocional.
- Consecuencias del maltrato en la autoestima, la identidad y el bienestar emocional.
- Mitos sociales que justifican la violencia.
- Recursos y rutas de atención para mujeres víctimas de violencia.
- Importancia del apoyo psicológico y de las redes familiares y comunitarias.

Las participantes se mostraron receptivas, involucradas y con disposición para compartir experiencias personales, generándose un ambiente de respeto, contención y confianza.

Durante el desarrollo de la charla se observaron emociones de tristeza, empatía y esperanza al abordar los procesos de recuperación emocional y empoderamiento femenino.

Resultados observados

- Las participantes identificaron las diferentes formas de maltrato y los signos de alerta en sus relaciones interpersonales.
- Se fortaleció el reconocimiento de sus derechos y el valor de la denuncia como mecanismo de protección.
- Varias asistentes manifestaron interés en acceder a atención psicológica individual y orientación jurídica.
- Se evidenció una actitud positiva hacia el cambio y la búsqueda de bienestar emocional.
- Se promovió la sororidad y el acompañamiento entre mujeres como red de apoyo.

Conclusiones

La actividad permitió visibilizar la problemática de la violencia contra la mujer y la necesidad de abordarla desde una perspectiva integral de salud mental, empoderamiento y derechos humanos. Se reafirmó que toda forma de maltrato es inaceptable y que el acompañamiento profesional puede ser determinante en los procesos de recuperación emocional y reconstrucción del proyecto de vida. El espacio se consolidó como un medio de fortalecimiento psicológico, educativo y social para las participantes.

Recomendaciones

- Continuar con jornadas psicoeducativas enfocadas en prevención de la violencia y fortalecimiento del empoderamiento femenino.
- Brindar seguimiento psicológico a las participantes que presenten indicadores de vulnerabilidad emocional o dependencia afectiva.
- Mantener la articulación con las entidades competentes (Comisarías de Familia, Policía Nacional, Secretaría de la Mujer, ICBF).
- Promover espacios de escucha activa, contención y acompañamiento terapéutico grupal.

ANEXOS

1. Evidencias fotográficas





ACTA DE ACCIONES EDUCATIVAS INDIVIDUAL / FAMILIAR / COLECTIVA

DESCRIPCIÓN

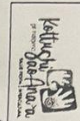
Código: IAU-PCI-FR-002

Versión: 01

Fecha: 14/02/2024

MACROPROCESO: MISIONAL

PROCESO: INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO



LISTA DE ASISTENCIA ACCIONES EDUCATIVAS INDIVIDUAL / FAMILIAR / COLECTIVA

MACROPROCESO: MISIONAL

PROCESO: INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

DESCRIPCIÓN
Código: IAU-PCI-FR-002
Versión: 01
Fecha: 14/02/2024

DEPARTAMENTO: San Gabriel MUNICIPIO: Manguo LUGAR: EPS M Salud. FECHA:

TEMA: Mujer Maltratada.

OBJETIVO ACCIÓN EDUCATIVA:

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	TPO DOCUMENTO	N° IDENTIFICACION	EPS O EAPB	TELEFONO	FIRMA Y/O HUEI
1	Margalis Romero E.	cc.	440 977-244	Nueva eps	3002524829	<i>[Signature]</i>
2	Yguerillo Bonabeo S.O	cc.	56.089.139	Nuevo eps	3002524829	<i>[Signature]</i>
3	Thore Carlos Uruel	cc.	12 634368	Nueva eps	3045468975	<i>[Signature]</i>
4	Leandrea Gabriela	cc	1606809801	Nueva eps	3006179886	<i>[Signature]</i>
5	Ypaita Heudoga	cc	39491022	Nueva eps.	3225378341	<i>[Signature]</i>
6	Yuri Cerdana	cc	1123994634	Nueva eps.	3022432780	<i>[Signature]</i>
7	Funlei Posada	cc	50110817	Nueva eps	3103414208	<i>[Signature]</i>
8	Karen Igyaran	cc	1134190865	Nueva eps	3214673614	<i>[Signature]</i>
9	Odlio Orrego	cc	21883799	Nueva eps	3128280195	<i>[Signature]</i>
10	THS Tenas	cc	56.089.927	Nueva eps		<i>[Signature]</i>


NOMBRE O FIRMA RESPONSABLE ACTIVIDAD:

[Signature]

CARGO:

[Signature] Psicóloga



	ACTA DE ACCIONES EDUCATIVAS INDIVIDUAL / FAMILIAR / COLECTIVA		DESCRIPCIÓN
			Código: IAU-PCI-FR-002
			Versión: 01
MACROPROCESO: MISIONAL	PROCESO: INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Fecha: 14/02/2024	

FIRMA DEL EXPOSITOR.	YONEIRIS CARRILLO
----------------------	-------------------



ACTA DE ACCIONES EDUCATIVAS INDIVIDUAL / FAMILIAR / COLECTIVA

Código: REH-011

FECHA:

Versión: 01

21 | 03 | 2025

TEMA:	RUTA DE ATENCION VEJEZ - CCVM				
LUGAR:	IPS KOTTUSHI SAO ANA'A- SEDE ALBANIA	Hora inicio:	3:00 PM	Hora Fin:	4:00 PM
EXPOSITOR	GICIELYS PEREA				
OBJETIVO	DIVULGAR LAS RUTA DE ATENCIÓN VEJEZ – CCVM				

DESARROLLO DE LA SOCIALIZACION.

Siendo las 03:00 PM del día 21/03/2025, en la IPS KOTTUSHI SAO ANA'A- SEDE ALBANIA, se da inicio a la socialización **RUTA DE ATENCION VEJEZ - CCVM**, la coordinadora refiere que estas rutas las define el Ministerio de salud, donde garantiza la integridad de la atención en salud por ciclo de vida, con el objetivo de ejecutar las atenciones e intervenciones en salud a partir de la promoción de la salud, prevención de enfermedades, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación.

Con estas rutas lo que se pretende es garantizar la atención integral a los usuarios con enfoque en el seguimiento y control de la adherencia disminuyendo las complicaciones cardio cerebro vasculares y metabólicas y ayudando al mantenimiento de la salud.

¿QUE INCLUYE LA ATENCIÓN INTEGRAL PARA ADULTO MAYOR?

- ✓ Promoción de la salud
- ✓ Prevención de las enfermedades
- ✓ Remisión oportuna a los servicios de salud para su atención temprana y rehabilitación.

Finalmente, se les explicaba a los usuarios que estas rutas tienen como finalidad la prestación de servicios de salud de manera integral que permita identificar oportunamente todos los factores de riesgos.

ANEXOS

lista de firmas de los asistentes a la capacitación, y evidencias fotográficas.

FIRMA DEL EXPOSITOR.

Gicielys Perea Romero

EVIDENCIA FOTOGRAFICA

TEMA RUTA DE ATENCION VEJEZ -
CCVM

OBJETIVO:
DIVULGAR LAS RUTA DE ATENCIÓN VEJEZ –
CCVM



MACROPROCESO: MISIONAL



PROCESO: INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO

Código: IU-PCI-FR-006

Versión: 1


Fecha: 14/02/2024

DEPARTAMENTO	LA GUAJIRA	MUNICIPIO	ALBANIA	LUGAR	FECHA	21/03/2025
TEMA:	Rutas de Atención Vejez - CCVM					
OBJETIVO ACCION EDUCATIVA:	Divulgar las rutas de Atención Vejez - CCVM.					

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	TIPO DE DOCUMENTO	N° IDENTIFICACION	EPS	TELEFONO	FIRMA Y/O HUELLA
1	Maria Pelfo	CC	1131068168	Nueva EPS	3108763594	
2	xMelusita		x32895179			
3	xVanessa Campo		x1131072288			
4	Ludis Daza		409801305	N.G.P.S	3184639642	
5	Jordana Añez		1122420595	Nueva EPS	3172558885	Jordana Añez
6						
7						
8						
9						

GICIELYS PEREA ROMERO
COORDINADORA

Se finaliza jornada a satisfacción del usuario.

	ACTA DE ACCIONES EDUCATIVAS INDIVIDUAL / FAMILIAR / COLECTIVA		DESCRIPCIÓN
			Código: IAU-PCI-FR-002 Versión: 01
	MACROPROCESO: MISIONAL	PROCESO: INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Fecha: 14/02/2024

ACTA DE ACCIONES EDUCATIVAS INDIVIDUAL / FAMILIAR / COLECTIVA

FECHA	10-06-2025	HORA INICIO	8AM	HORA FIN	8:30
MANICIPIO	RIOHACHA	LUGAR	IPSI KOTTUSHI SAO ANA		
RESPONSABLE:	CLAUDIA MENGUAL			CARGO	PSICOLOGA
TEMA A TRATAR	SEGUIMIENTO A LAS ACTIVIDADES DEL PROGRAMA PARA ASESORIA Y MEJORAMIENTO DE LA ACCESIBILIDAD, IDENTIFICAR Y RECONOCIMIENTO DE SERVICIOS DE SALUD AMIGABLES.				
OBJETIVO	CONOCER EL SEGUIMIENTO A LA ASESORIA Y MEJORAMIENTO EN SERVICIOS DE SALUD.				

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

EL SEGUIMIENTO DEL PROGRAMA DE ASESORÍA Y MEJORA DE LA ACCESIBILIDAD PARA SERVICIOS DE SALUD AMIGABLES IMPLICA EVALUAR LA EFECTIVIDAD DE LAS ACTIVIDADES, IDENTIFICAR SERVICIOS QUE CUMPLEN CON LOS ESTÁNDARES Y RECONOCER AQUELLOS QUE NECESITAN MEJORA. ESTO PUEDE INCLUIR EVALUAR LA ACCESIBILIDAD FÍSICA, EL TRATO DEL PERSONAL DE SALUD, LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA Y LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO.

EL SEGUIMIENTO SE PUEDE REALIZAR A TRAVÉS DE DIFERENTES MÉTODOS:

- **EVALUACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA Y ACCESIBILIDAD:**

VERIFICAR QUE LOS SERVICIOS DE SALUD AMIGABLES ESTÉN UBICADOS EN LUGARES ACCESIBLES, QUE TENGAN INSTALACIONES ADECUADAS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y QUE EL ENTORNO SEA SEGURO Y ACOGEDOR.

- **EVALUACIÓN DEL PERSONAL DE SALUD:**

ASEGURAR QUE EL PERSONAL ESTÉ CAPACITADO PARA BRINDAR ATENCIÓN AMIGABLE Y RESPETUOSA, QUE CONOZCA LAS NECESIDADES ESPECÍFICAS DE LOS ADOLESCENTES Y JÓVENES Y QUE PUEDA COMUNICAR INFORMACIÓN DE MANERA CLARA Y COMPRENSIBLE.

- **EVALUACIÓN DE LA INFORMACIÓN Y LA CONSEJERÍA:**

VERIFICAR QUE SE BRINDE INFORMACIÓN COMPLETA Y PRECISA SOBRE SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA, MÉTODOS ANTICONCEPTIVOS Y OTROS TEMAS RELEVANTES, QUE SE OFREZCA CONSEJERÍA PERSONALIZADA Y QUE SE RESPETE LA CONFIDENCIALIDAD.

- **EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO:**

REALIZAR ENCUESTAS Y ENTREVISTAS A USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE SALUD AMIGABLES PARA CONOCER SU PERCEPCIÓN DE LA ATENCIÓN RECIBIDA, IDENTIFICAR ÁREAS DE MEJORA Y GARANTIZAR QUE LAS NECESIDADES DE LOS USUARIOS SEAN CONSIDERADAS.

- **REVISIÓN DE INDICADORES CLAVE DE DESEMPEÑO:**

UTILIZAR INDICADORES COMO EL NÚMERO DE USUARIOS ATENDIDOS, LA TASA DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO, LA COBERTURA DE SERVICIOS Y LA REDUCCIÓN DE BARRERAS DE ACCESO PARA EVALUAR LA EFECTIVIDAD DEL PROGRAMA.

- **IDENTIFICACIÓN DE SERVICIOS QUE CUMPLEN CON LOS ESTÁNDARES:**



ACTA DE ACCIONES EDUCATIVAS INDIVIDUAL / FAMILIAR / COLECTIVA

DESCRIPCIÓN

Código: IAU-PCI-FR-002

Versión: 01

MACROPROCESO: MISIONAL

PROCESO: INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

Fecha: 14/02/2024

RECONOCER AQUELLOS SERVICIOS QUE HAN DEMOSTRADO SER AMIGABLES, ACCESIBLES Y DE CALIDAD, Y UTILIZAR ESTOS EJEMPLOS COMO MODELOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN EN OTROS SERVICIOS.

● **IDENTIFICACIÓN DE SERVICIOS QUE NECESITAN MEJORA:**

DETECTAR AQUELLOS SERVICIOS QUE TIENEN DEFICIENCIAS EN LA ACCESIBILIDAD, EL TRATO DEL PERSONAL, LA INFORMACIÓN O LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO, Y DESARROLLAR ESTRATEGIAS PARA MEJORAR LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN.

● **REALIZAR UN ANÁLISIS DE LAS BARRERAS DE ACCESO:**

IDENTIFICAR LAS BARRERAS DE ACCESO A LOS SERVICIOS DE SALUD AMIGABLES, COMO LA FALTA DE INFORMACIÓN, EL COSTO DE LOS SERVICIOS, LA UBICACIÓN DE LOS ESTABLECIMIENTOS O LA DISCRIMINACIÓN, Y DESARROLLAR ESTRATEGIAS PARA SUPERAR ESTAS BARRERAS.

● **FOMENTAR LA PARTICIPACIÓN DE LOS JÓVENES:**

INVOLUCRAR A LOS JÓVENES EN EL DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD AMIGABLES PARA GARANTIZAR QUE ESTOS SERVICIOS SEAN RELEVANTES Y RESPONDAN A SUS NECESIDADES.

● **IMPLEMENTAR UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD:**

ESTABLECER PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS PARA GARANTIZAR LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN EN LOS SERVICIOS DE SALUD AMIGABLES, COMO LA CAPACITACIÓN DEL PERSONAL, LA REVISIÓN DE LOS PROTOCOLOS Y LA AUDITORÍA DE LOS SERVICIOS.

EL SEGUIMIENTO Y LA EVALUACIÓN CONTINUAS SON FUNDAMENTALES PARA GARANTIZAR QUE LOS SERVICIOS DE SALUD AMIGABLES SEAN ACCESIBLES, DE CALIDAD Y QUE SATISFAGAN LAS NECESIDADES DE LOS USUARIOS.

ANEXOS

1. Evidencias fotográficas
2. Copia listada de firmas de los asistentes a la capacitación

FIRMA DEL EXPOSITOR.

Claudia Mengual



VIGILADO
Supersalud





ACTA DE ACCIONES EDUCATIVAS INDIVIDUAL / FAMILIAR / COLECTIVA

DESCRIPCIÓN

Código: IAU-PCI-FR-002

Versión: 01

MACROPROCESO: MISIONAL

PROCESO: INFORMACIÓN
ATENCIÓN AL USUARIO

Y

Fecha: 14/02/2024



Kottuchi Saps Ana-a		LISTA DE ASISTENCIA ACCIONES EDUCATIVAS INDIVIDUAL / FAMILIAR / COLECTIVA				DESCRIPCIÓN	
						Código: IAU-PCI-FR-002	
						Versión: 02	
						Fecha: 14/02/2024	
MACROPROCESO: MISIONAL		PROCESO: INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO					
DEPARTAMENTO:	La Guajira	MUNICIPIO:	Pueblochoy	LUGAR:	holleste	FECHA:	10-06-2025
TEMA:	Seguimiento a las o clonación del programa para acceso y mejoramiento de la accesibilidad, identificación y reconocimiento servicios de salud ancestrales						
OBJETIVO ACCIÓN EDUCATIVA:	Conocer el seguimiento a lo acceso y mejoramiento en servicios de salud						
N°	NOMBRES Y APELLIDOS	TIPO DOCUMENTO	N° IDENTIFICACIÓN	EPS O EAPB	TELEFONO	FIRMA Y/O HUELLA	
1	Messica Jimel	CC	114083261	Familiar de Colombia		Messica	
2	Sandra Forero	CC	111875122				



ACTA DE ACCIONES EDUCATIVAS INDIVIDUAL / FAMILIAR / COLECTIVA

DESCRIPCIÓN

Código: IAU-PCI-FR-002

Versión: 01

MACROPROCESO: MISIONAL

PROCESO: INFORMACIÓN Y
ATENCIÓN AL USUARIO

Fecha: 14/02/2024



ACTA DE ACCIONES EDUCATIVAS INDIVIDUAL / FAMILIAR / COLECTIVA

DESCRIPCIÓN

Código: IAU-PCI-FR-006

Versión: 01

MACROPROCESO: MISIONAL

PROCESO: INFORMACIÓN Y ATENCIÓN
AL USUARIO

Fecha: 14/02/2024

ACTA DE ACCIONES EDUCATIVAS INDIVIDUAL / FAMILIAR / COLECTIVA

FECHA	13/05/2025	HORA INICIO	9:00	HORA FIN	10:00aM
MUNICIPIO	MANAURE	LUGAR	SALA DE ESPERA		
RESPONSABLE:	NEIDY LORAINE BOCANEGRA LOZANO			CARGO	ENFERMERA
TEMA A TRATAR	SOCIALIZACIÓN DE LA RUTA DE ATENCIÓN MATERNO PERINATAL				
OBJETIVO	SOCIALIZAR CON LOS USUARIOS LA RUTA DE ATENCIÓN MATERNO PERINATAL, SUS COMPONENTES, SERVICIOS DISPONIBLES, DERECHOS Y DEBERES DE LAS GESTANTES, ASÍ COMO RESOLVER DUDAS RESPECTO AL PROCESO DE ATENCIÓN.				

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

13 de mayo las 9:00 am se desarrolla el SOCIALIZACIÓN DE LA RUTA DE ATENCIÓN MATERNO PERINATAL en usuarios asistentes a la IPSI KOTTUSHI SAO ANA>A; Se presentó el flujo de atención integral que deben seguir todas las gestantes desde **la identificación del embarazo hasta el control postparto, incluyendo:**

- **Ingreso a control prenatal:** identificación temprana del embarazo, apertura de historia clínica y clasificación del riesgo obstétrico.
- **Controles prenatales periódicos:** mínimo cinco controles (más si hay riesgo), incluyendo toma de signos vitales, valoración obstétrica, tamizajes y exámenes de laboratorio.
- **Ecografías obstétricas:** mínimo dos, una temprana (semana 11 a 14) y una morfológica (semana 20 a 24).
- **Valoraciones complementarias:** odontología, psicología, nutrición y trabajo social.
- **Plan de parto y curso psicoprofiláctico:** preparación física y emocional para el parto, signos de alarma, derechos en el parto humanizado y rol del acompañante.
- **Atención del parto:** en condiciones seguras, con el equipo adecuado y garantizando un trato digno y respetuoso.
- **Atención inmediata del recién nacido:** valoración por pediatría, tamizajes neonatales, inicio de lactancia y registro civil.
- **Seguimiento postparto:** control a los 8 días y a los 40 días después del parto, apoyo en lactancia, planificación familiar y bienestar emocional.

FIRMA DEL EXPOSITOR. NEIDY LORAINE BOCANEGRA



ACTA DE ACCIONES EDUCATIVAS INDIVIDUAL / FAMILIAR / COLECTIVA

DESCRIPCIÓN

Código: IAU-PCI-FR-006

Versión: 01

MACROPROCESO: MISIONAL

PROCESO: INFORMACIÓN Y ATENCIÓN
AL USUARIO

Fecha: 14/02/2024

➤ Preparación para el parto

Durante este espacio se brindó orientación sobre:

- **Fases del trabajo de parto:** pródromos, dilatación, expulsivo y alumbramiento.
- **Reconocimiento de signos de inicio del trabajo de parto.**
- **Respiración y técnicas de relajación** para el manejo del dolor.
- **Importancia de tener un plan de parto** previamente definido: acompañante, preferencias, lugar de atención.
- **Elementos a llevar a la institución de salud:** documentos, ropa cómoda, pañales, entre otros.
- **Derechos durante el trabajo de parto y parto**

➤ Atención inmediata del recién nacido

Después del nacimiento, el equipo de salud realiza intervenciones fundamentales en el recién nacido:

- **Valoración rápida** de signos vitales, coloración, respiración y tono muscular.
- **Contacto piel a piel y inicio precoz de la lactancia.**
- **Pinzamiento oportuno del cordón umbilical.**
- **Aplicación de vitamina K y vacunas (BCG y hepatitis B).**
- **Tamizajes neonatales:** metabólico, auditivo, visual y de cardiopatías congénitas.
- **Registro civil de nacimiento y vinculación al sistema de salud.**

También se brinda orientación a la madre sobre el cuidado del cordón, lactancia y signos de alarma en el neonato.

➤ Control postparto y seguimiento a la madre y al recién nacido

Se abordó la importancia de los **dos controles postparto** (a los 8 días y a los 40 días) como momentos clave para:

- Verificar adecuada recuperación física y emocional de la madre.

FIRMA DEL EXPOSITOR. NEIDY LORAINE BOCANEGRA



ACTA DE ACCIONES EDUCATIVAS INDIVIDUAL / FAMILIAR / COLECTIVA

DESCRIPCIÓN

Código: IAU-PCI-FR-006
Versión: 01

MACROPROCESO: MISIONAL

PROCESO: INFORMACIÓN Y ATENCIÓN
AL USUARIO

Fecha: 14/02/2024

- Descartar hemorragias, infecciones, depresión postparto u otros riesgos.
- Acompañar y reforzar la lactancia materna.
- Orientar sobre cuidados del recién nacido y crianza.
- Iniciar o continuar el método de planificación familiar.
- Revisar el estado nutricional de la madre y el bebé.
- Aplicar vacunas y seguimiento del desarrollo del bebé.

➤ **Derechos y deberes de las gestantes:**

Se informó sobre los derechos de la mujer gestante, tales como:

- Derecho a una atención digna, respetuosa, oportuna y sin discriminación.
- Derecho a recibir información clara y completa.
- Derecho a estar acompañada durante el trabajo de parto y parto.
- Derecho a elegir métodos de planificación familiar en el postparto.

También se recordaron los deberes, como:

- Asistir puntualmente a las citas.
- Participar en los talleres educativos.
- Informar cualquier cambio en su estado de salud.
- Respetar al personal de salud y cuidar los recursos del sistema.

➤ **Importancia del acompañamiento familiar:**

Se resaltó el rol del acompañante como apoyo emocional y físico durante el embarazo, el parto y el puerperio. Se explicó que su presencia fortalece la relación madre-hijo, favorece la lactancia y disminuye los riesgos psicosociales.

FIRMA DEL EXPOSITOR. NEIDY LORAINÉ BOCANEGRA



RUTA DE ATENCIÓN MATERNO PERINATAL CUIDADO INTEGRAL PARA LA MAMÁ Y BEBÉ

Ser madre o padre responsable es prepararse física, emocional y económicamente para recibir y cuidar a un nuevo ser. Participa en controles, aprende sobre el embarazo, y acompaña activamente el proceso desde el amor, el respeto y el compromiso familiar.



Conocer el proceso del parto te ayuda a sentirte más segura y tranquila. Aprende a identificar los signos de inicio del trabajo de parto, practica técnicas de respiración y relajación, y ten lista la maleta para ir al hospital. ¡Tú puedes vivir esta experiencia con confianza!

El parto humanizado es un nacimiento respetado, donde tus decisiones son escuchadas, puedas estar acompañada, elegir la posición que prefieras y tener contacto inmediato con tu bebé. Es un momento único que merece cuidado, dignidad y amor.



Después de nacer, tu bebé recibe cuidados especiales como valoración médica, vacunas, tamizajes y el primer contacto piel a piel. Esto fortalece el vínculo madre-hijo, estimula la lactancia y ayuda a detectar a tiempo cualquier problema de salud.

Debes asistir a controles para revisar tu recuperación, recibir orientación en lactancia, y elegir el mejor método de planificación familiar. Tu bebé también necesita controles para crecer sano, recibir vacunas y acompañamiento en su desarrollo.



FIRMA DEL EXPOSITOR. NEIDY LORAINÉ BOCANEGRA



ACTA DE ACCIONES EDUCATIVAS INDIVIDUAL / FAMILIAR / COLECTIVA

DESCRIPCIÓN
Código: IAU-PCI-FR-006
Versión: 01

MACROPROCESO: MISIONAL

PROCESO: INFORMACIÓN Y ATENCIÓN
AL USUARIO

Fecha: 14/02/2024



FIRMA DEL EXPOSITOR. NEIDY LORAINÉ BOCANEGRA



ACTA DE ACCIONES EDUCATIVAS INDIVIDUAL / FAMILIAR / COLECTIVA

DESCRIPCIÓN
 Código: IAU-PCI-FR-006
 Versión: 01
 Fecha: 14/02/2024

MACROPROCESO: MISIONAL

PROCESO: INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO



ASISTENCIA A CHARLAS EDUCATIVAS

CODIGO: KSA-FR-SIAU-01

VERSION: 03

FECHA: 18-09-2023

Fecha: 13/05/2025	Lugar: Sala de espera Kottuchi sede Manaure.
Tema: Ruta atención materna Perinatal	Intensidad horaria: 9:00AM - 10:00AM.
Capacitador: Neidy Loraine Bocanegra Luena	Ayudas didácticas: Folletos realizados por coord. de matern.

DATOS DE LOS ASISTENTES

Item	Nombre completo del Usuario	Tipo de Doc.	Documento No	EPS (afiliada)	Teléfono	Firma
1	Neidy Pushaina	CC	1192734428		323460903	Neidy
2	Maribel C. Gonzalez Jimena	CC	1724471094		3127104724	Maribel C. I.
3					no tiene	
4	Yelis Barba		171927692		no tiene	Yelis Barba
5	Mariavictoria Espino	CC	1010159382		321555066	Mariavictoria E.
6	Yorleidis Espino	CC	1124370522		no tiene	Yorleidis E.P.
7	Yelis Karina Gandia		40834499		no tiene	Yelis Karina
8	Yelis Determina G.	CC	1124413243		no tiene	Yelis Determina G.
9	Flora Uiana Palau	CC	1192789895		no tiene	Flora
10	Nataly Iyana Espino	CC	1124361860		no tiene	Nataly Iyana
11	Karlin Gonzalez	RPT	5474268	nueva eps.	316759711	Karlin Gonzalez
12	José Willis Espino Uiana	CC	1131068233	Familiar colomb	3206269115	José Willis Espino
13	Yonaira Cixiana Espino	CC	7724418766	Familiar Colomb	320514790	Yonaira Cixiana
14	Ormen Pushaina Uiana	CC	1324400600	Dusakawi	3113275997	Ormen Pushaina
15	Matilde Espino	T.I	1124404835	Familiar colomb	no tiene	Matilde
16	Maria Rosa Pushaina	CC	1729233697	Mace EPS	no tiene	Maria Rosa Pushaina
17	Flora Uiana	C.C	40933647	Familiar colomb	no tiene	Flora

FIRMA DEL EXPOSITOR. NEIDY LORAINÉ BOCANEGRA



ACTA DE ACCIONES EDUCATIVAS INDIVIDUAL / FAMILIAR / COLECTIVA

DESCRIPCIÓN

Código: IAU-PCI-FR-006

Versión: 01

MACROPROCESO: MISIONAL

PROCESO: INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

Fecha: 14/02/2024

FIRMA DEL EXPOSITOR. NEIDY LORAINÉ BOCANEGRA

The first part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions. It emphasizes that every entry should be supported by a valid receipt or invoice. This ensures transparency and allows for easy auditing of the accounts.

In the second section, the author details the various methods used to collect and analyze data. This includes both primary and secondary research techniques. The primary research involved direct observation and interviews with key stakeholders, while secondary research focused on reviewing existing literature and industry reports.

The third section presents the findings of the study. It highlights several key trends and patterns observed in the data. For example, there was a significant increase in the use of digital services over the period studied. Additionally, the study found that customer satisfaction levels were generally high, but there were some areas where improvement was needed, particularly in the area of customer service response times.

Finally, the document concludes with a series of recommendations for future research and business strategy. It suggests that further investigation into the long-term effects of digitalization would be beneficial. Additionally, it recommends that businesses focus on enhancing their customer service processes to maintain and improve their competitive advantage.



ASISTENCIA A CHARLAS EDUCATIVAS

CODIGO: KSA-FR-SIAU-01

VERSION: 03

FECHA: 18-09-2023

Fecha: 13/05/2025
Tema: Ruta atención materna perinatal
Capacitador: Neidy Iruane Bocanegra Iruane
Lugar: Sala de espera Kottushipi sede Manaure.
Intensidad horaria: 9:00AM - 10:00AM.
Ayudas didácticas: Folletos realizados por coord. Ruta Materna

DATOS DE LOS ASISTENTES

Item	Nombre completo del Usuario	Tipo de Doc.	Documento No	EPS (afiliada)	Teléfono	Firma
1	Nelsy Pushaina	CC	192734428		3234601903	Nelsy
2	Maribel Gonzalez Iruane	CC	1724477094		3121704114	Maribel G. I.
3					NO tiene	
4	Yelis Ibarra		171927692		NO tiene	YELIS Ibarra
5	MARIVICTORIA EPIEYU	CC	1010159387		3155550661	MARIVICTORIA E.
6	Yorleidis Epiayu	CC	1124370522		NO tiene	Yorleidis EP.
7	Yos Karana Jandiana		40.8356499		NO tiene	Yos. Karana
8	Yolba Datermina G	CC	1124413243		NO tiene	Yolba Datermina
9	Yana Chiana Palacio	CC	1192789895		NO tiene	Yana
10	Nazaily Iruane Epieyu	CC	1124361860		NO tiene	Nazaily Iruane
11	Yaelin Gonzalez	RPT	54.74268	nueva eps.	3167597111	Yaelin Gonzalez
12	Yorbellis Epieyú uriana	CC	11.31068233	Familiar colomb	320626949	Yorbellis Epieyú
13	Yomaira uxiana Epieyu	CC	9724418966	Familiar Colombia	320516790	Yomaira uxiana
14	Yamen Pushaina Uruana	CC	1.124.400.600	Dusakawi.	3113275997	YAMEN P.
15	Matilde Epieyu	T.I	1124404855	Familiar colombia	NO tiene	Matilde
16	Maxia Rosalva Pushaina	CC	1129233697	Nueva EPS	NO tiene	Maxia Rosalva Pushaina
17	Yeva uriana	CC	40.953647	Familiar colombia	NO tiene	Yeva

