	ACTA DE ACCIONES EDUCATIVAS INDIVIDUAL / FAMILIAR / COLECTIVA		DESCRIPCIÓN
			Código: IAU-PCI-FR-002
			Versión: 01
MACROPROCESO: MISIONAL	PROCESO: INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO		Fecha: 14/02/2024

ACTA DE ACCIONES EDUCATIVAS INDIVIDUAL / FAMILIAR / COLECTIVA

FECHA	04/04/2025	HORA INICIO	09:30 AM	HORA FIN	09:50 AM
MANICPIO	MAICAO	LUGAR	SALA DE ESPERA (PATIO)		
RESPONSABLE:	Erisnelis Ríos zapata			CARGO	trabajo social
TEMA A TRATAR	Mecanismo de participación social y como participar activamente en los mecanismos.				
OBJETIVO	Socializar con los usuarios los mecanismos de participación social establecidos en la política de participación social en salud y como participar en los mecanismos.				

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

Siendo aproximadamente las 09:30 AM del día 04 de abril del 2025, se me dirigí a los usuarios que se encuentran en el patio, dándoles la bienvenida para socializar el tema que tiene como nombre: **Mecanismo de participación social y como participar activamente en los mecanismos.**



MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD

Son los diferentes escenarios a los cuales podemos pertenecer como usuarios de la salud.

EN EL MUNICIPIO

- (SAC) Servicio de Atención a la Comunidad.
- (COPACO) Comités de Participación Comunitaria en Salud.
- Consejos Territoriales de Seguridad Social en Salud.
- Veedurías Ciudadanas en Salud.

EN LA INSTITUCIÓN

- (SIAU) Sistema de Información y Atención a los Usuarios.
- Asociación de Usuarios.
- Comité de Ética Hospitalaria.

Los mecanismos de participación social son herramientas que permiten a los ciudadanos participar activamente en la vida pública y en la toma de decisiones que les afectan. Estos mecanismos, establecidos por la Constitución, permiten a los ciudadanos influir en la creación, seguimiento y fiscalización de las políticas públicas y en la actuación de los funcionarios públicos.



ACTA DE ACCIONES EDUCATIVAS INDIVIDUAL / FAMILIAR / COLECTIVA

DESCRIPCIÓN

Código: IAU-PCI-FR-002

Versión: 01

MACROPROCESO: MISIONAL

PROCESO: INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

Fecha: 14/02/2024

Mecanismos de participación social en salud:

El consejo Territorial de Seguridad Social en Salud

Es un espacio de toma de decisiones, en el que se desarrollan políticas concertadas frente al Sistema General de Seguridad Social en Salud, que asesora a las Direcciones de Salud de las respectivas jurisdicciones en la formulación de los planes, estrategias, programas y proyectos de salud en la orientación de los sistemas territoriales de seguridad social en salud.

El Servicio de Atención a la Comunidad (SAC)

Mecanismo que permite brindar información, orientación, gestión y respuesta oportuna a los requerimientos que presentan los ciudadanos con relación a las competencias y deberes en la prestación del servicio de salud. Lo que permite mejorar los procesos de atención a los usuarios desde el seguimiento a las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias, y felicitaciones (PQRSDF), con el fin de cumplir con los tiempos de respuesta.

El Sistema de Atención a los Usuarios (SIAU)

es una herramienta que permite a los usuarios de servicios de salud presentar quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones y peticiones. El objetivo del SIAU es mejorar la calidad de los servicios y orientar a los usuarios sobre su uso.

Comités de Participación Comunitaria (COPACO)

Es un espacio de concertación entre los diferentes actores sociales (direcciones locales de salud, representantes legales de las Empresas Sociales del Estado (E.S.E.) y representado en el alcalde municipal, para organizar los lineamientos gubernamentales en el sector de la salud, fomentando el compromiso desde la corresponsabilidad para que lleven a cabo la implementación de la participación ciudadana garantizando la prestación de los servicios de salud con calidad.

Asociación de Usuarios

Una asociación de usuarios es un grupo de personas que se unen para defender sus derechos y velar por la calidad de los servicios de salud. Las asociaciones de usuarios pueden representar a sus miembros ante las instituciones de salud.

Comité de Ética Hospitalaria

El Comité de Ética Hospitalaria (CEH) es un grupo interdisciplinario que se encarga de analizar y resolver los dilemas éticos que surgen en la atención médica. Su objetivo es garantizar que los pacientes estén informados y puedan tomar decisiones libres y voluntarias sobre su salud.

Veedurías Ciudadanas en Salud

Las veedurías ciudadanas en salud son un mecanismo democrático que permite a los ciudadanos y organizaciones comunitarias vigilar la gestión pública del sector salud.

COMO PARTICIPAR EN LOS MECANISMO DE PARTICIPACION SOCIAL.

Para participar en los mecanismos de participación social debes tener en cuenta que estos se encuentran a nivel municipal y en las instituciones prestadora de servicios de salud.

Se despiden aclarando dudas, y da por terminada la intervención.

ANEXOS

1. Evidencias fotográficas
2. Copia listada de firmas de los asistentes a la capacitación



<p>ACTA DE ACCIONES EDUCATIVAS INDIVIDUAL / FAMILIAR / COLECTIVA</p>				<p>DEPARTAMENTO: Cauca MUNICIPIO: MOJACA FECHA: 14/02/2024</p>	
<p>MACROPROCESO: MISIONAL</p>				<p>PROCESO: INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO</p>	

DEPARTAMENTO:	Guduzá	MUNICIPIO:	Mojaca	LUGAR:	Sede de Eस्पм	FECHA:	04-04-25
TEMA:	Mecanismo de participación social y como participar activamente en los mecanismos						
OBJETIVO ACCION EDUCATIVA:	Sensibilizar los mecanismos de participación social establecidos en políticas de participación social en salud y como participar activamente en los mecanismos						

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	TIPO DOCUMENTO	Nº IDENTIFICACIÓN	EPS O EAPB	TELEFONO	FIRMA Y/O HUUELLA
1	Eliana Nava Palacio	PPT	6221690	Nuevo EPS	300702026	[Firma]
2	Joselyn Ryz	PPT	6346523		301586192	[Firma]
3	Elsa Paz	PPT	4859886	Compañía de Colombia	383460886	[Firma]
4	Shael Montero	Cédula Colombiana	1.065847870	Familia en Acción	3122802870	[Firma]
5	Margarita Velasco	ppt	201354767	Tercer Sur	3127244155	[Firma]
6	Maria Gomez	CV	22076971		317374445	[Firma]
7	Angelica Ospina Daza	cc	56088276	Alma eps	317964637	[Firma]
8	Roseli Vicuña Velasco	ppt	4884850	Arroywayu	2022067037	[Firma]
9						
10						

NOMBRE O FIRMA RESPONSABLE ACTIVIDAD: Ensnelis Rios Zapata
CARGO: Trabajo Social

FIRMA DEL EXPOSITOR.

Ensnelis Rios.

ACTA DE ACCIONES EDUCATIVAS INDIVIDUAL / FAMILIAR / COLECTIVA

FECHA	10/11/2025	HORA INICIO	09:20 AM	HORA FIN	09:40 AM
MUNICIPIO	MAICAO	LUGAR O SEDE:	SALA DE ESPERA PATIO IPSI KOTUSHI SAO ANA>A SEDE MAICAO		
RESPONSABLE:	ERISNELIS NAILETH RIOS ZAPATA		CARGO	TRABAJADORA SOCIAL	
TEMA A TRATAR	MECANISMO DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD (PPSS)				
OBJETIVO	SOCIALIZAR CON LOS USUARIOS LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL ESTABLECIDOS EN LA POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD Y COMO PARTICIPAR EN LOS MECANISMOS.				

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

Siendo aproximadamente las 09:20 AM del día 10 noviembre del 2025, se me dirigió a los usuarios que se encuentran en el patio, dándoles la bienvenida para socializar el tema que tiene como nombre: **MECANISMO DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD (PPSS)**



MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD

Son los diferentes escenarios a los cuales podemos pertenecer como usuarios de la salud.

EN EL MUNICIPIO

- (SAC) Servicio de Atención a la Comunidad.
- (COPACO) Comités de Participación Comunitaria en Salud.
- Consejos Territoriales de Seguridad Social en Salud.
- Veedurías Ciudadanas en Salud.

EN LA INSTITUCIÓN

- (SIAU) Sistema de Información y Atención a los Usuarios.
- Asociación de Usuarios.
- Comité de Ética Hospitalaria.

Los mecanismos de participación social son herramientas que permiten a los ciudadanos participar activamente en la vida pública y en la toma de decisiones que les afectan. Estos mecanismos, establecidos por la Constitución, permiten a los ciudadanos influir en la creación, seguimiento y fiscalización de las políticas públicas y en la actuación de los funcionarios públicos.

Elaborado por: ORNELA CANALES	Revisado por: ANGELA SOTO	Aprobado por: CARMEN COTES
Cargo: Auditora de Calidad Interna	Cargo: Dirección de Calidad	Cargo: Representante Legal
Fecha: 11 abril 2025	Fecha: 11 abril 2025	Fecha: 11 abril 2025



ACTA DE ACCIONES EDUCATIVAS INDIVIDUAL / FAMILIAR / COLECTIVA

DESCRIPCIÓN
Código: IAU-PCI-FR-006
Versión: 002
Fecha: 11/04/2025

MACROPROCESO: MISIONAL

PROCESO: INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

Mecanismos de participación social en salud:

El consejo Territorial de Seguridad Social en Salud

Es un espacio de toma de decisiones, en el que se desarrollan políticas concertadas frente al Sistema General de Seguridad Social en Salud, que asesora a las Direcciones de Salud de las respectivas jurisdicciones en la formulación de los planes, estrategias, programas y proyectos de salud en la orientación de los sistemas territoriales de seguridad social en salud.

El Servicio de Atención a la Comunidad (SAC)

Mecanismo que permite brindar información, orientación, gestión y respuesta oportuna a los requerimientos que presentan los ciudadanos con relación a las competencias y deberes en la prestación del servicio de salud. Lo que permite mejorar los procesos de atención a los usuarios desde el seguimiento a las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias, y felicitaciones (PQRSDF), con el fin de cumplir con los tiempos de respuesta.

El Sistema de Atención a los Usuarios (SIAU)

es una herramienta que permite a los usuarios de servicios de salud presentar quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones y peticiones. El objetivo del SIAU es mejorar la calidad de los servicios y orientar a los usuarios sobre su uso.

Comités de Participación Comunitaria (COPACO)

Es un espacio de concertación entre los diferentes actores sociales (direcciones locales de salud, representantes legales de las Empresas Sociales del Estado (E.S.E.) y representado en el alcalde municipal, para organizar los lineamientos gubernamentales en el sector de la salud, fomentando el compromiso desde la corresponsabilidad para que lleven a cabo la implementación de la participación ciudadana garantizando la prestación de los servicios de salud con calidad.

Asociación de Usuarios

Una asociación de usuarios es un grupo de personas que se unen para defender sus derechos y velar por la calidad de los servicios de salud. Las asociaciones de usuarios pueden representar a sus miembros ante las instituciones de salud.

Comité de Ética Hospitalaria

El Comité de Ética Hospitalaria (CEH) es un grupo interdisciplinario que se encarga de analizar y resolver los dilemas éticos que surgen en la atención médica. Su objetivo es garantizar que los pacientes estén informados y puedan tomar decisiones libres y voluntarias sobre su salud.

Veedurías Ciudadanas en Salud

Las veedurías ciudadanas en salud son un mecanismo democrático que permite a los ciudadanos y organizaciones comunitarias vigilar la gestión pública del sector salud.

Se despiden aclarando dudas, y da por terminada la intervención.

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
ORNELA CANALES	ANGELA SOTO	CARMEN COTES
Cargo:	Cargo:	Cargo:
Auditora de Calidad Interna	Dirección de Calidad	Representante Legal
Fecha: 11 abril 2025	Fecha: 11 abril 2025	Fecha: 11 abril 2025

ACTA DE ACCIONES EDUCATIVAS INDIVIDUAL / FAMILIAR / COLECTIVA

DESCRIPCIÓN
Código: IAU-PCI-FR-006
Versión: 002
Fecha: 11/04/2025

MACROPROCESO: MISIONAL

PROCESO: INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

ANEXOS

1. Evidencias fotográficas
2. Copia listada de firmas de los asistentes a la capacitación.



LISTA DE ASISTENCIA ACCIONES EDUCATIVAS INDIVIDUAL / FAMILIAR / COLECTIVA							
MACROPROCESO: MISIONAL		PROCESO: INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO			DESCRIPCIÓN		
					Código: IAU-PCI-FR-006		
					Versión: 02		
					Fecha: 14/03/2024		
DEPARTAMENTO:	Cajamarca	MUNICIPIO:	Moicocha	LUGAR O SEDE:	Kottushi SaaS Ana'a	FECHA:	10-NOV-25
TEMA:	Mecanismo de Participación Social en Salud						
OBJETIVO ACCIÓN EDUCATIVA:	Sensibilizar con los usuarios los mecanismos de pps establecidos en la política pps y como participar activamente en el mismo.						
N°	NOMBRES Y APELLIDOS	TIPO DOCUMENTO	N° IDENTIFICACIÓN	EPS O EAPB	TELEFONO	FIRMA Y/O HUELLA	
1	Maria Luz Sol	6846321		Familiar & Salud	0212930589	Maria Luz Sol	
2	Yolimar Vilcomit	7436666			3772767286	Yolimar Vilcomit	
3	Helitza Del Carmen	PT	6806825		8002023779	Helitza Del Carmen	
4	Mabel Villacres Sanchez	3235784	CC	Nueva EPS	3013420010	Mabel Villacres Sanchez	
5	Marcial Maesta Torres	11229977	CC	Nueva EPS	3245136670	Marcial Maesta Torres	
6	Ana Arpista Episcopi	CC	56702124	Familiar Salud	5045828107	Ana Arpista Episcopi	
7	Mirlemenda Vidal	CC	40889814	Nueva EPS	3007421040	Mirlemenda Vidal	
8	Bricaida Garcia P.	560	56062178	familiar P.	3163184969	Bricaida Garcia P.	
9	Emilia Melitza Rueda	CC	39009207	Salud EPS	3023121124	Emilia Melitza Rueda	
10	Marlene Myka Rodriguez	CC	52394512	Familiar C		Marlene Myka Rodriguez	
NOMBRE O FIRMA RESPONSABLE ACTIVIDAD: Emilia Rueda Zapata							
CARGO: Trabajo Social							
FIRMA RESPONSABLE: Emilia Rueda Zapata							

Vigilado Supersalud

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
ORNELA CANALES	ANGELA SOTO	CARMEN COTES
Cargo:	Cargo:	Cargo:
Auditora de Calidad Interna	Dirección de Calidad	Representante Legal
Fecha: 11 abril 2025	Fecha: 11 abril 2025	Fecha: 11 abril 2025



ACTA DE ACCIONES EDUCATIVAS INDIVIDUAL / FAMILIAR / COLECTIVA

DESCRIPCIÓN
Código: IAU-PCI-FR-006
Versión: 002

MACROPROCESO: MISIONAL

PROCESO: INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

Fecha: 11/04/2025

Elaborado por: ORNELA CANALES	Revisado por: ANGELA SOTO	Aprobado por: CARMEN COTES
Cargo: Auditora de Calidad Interna	Cargo: Dirección de Calidad	Cargo: Representante Legal
Fecha: 11 abril 2025	Fecha: 11 abril 2025	Fecha: 11 abril 2025



ACTA DE ACCIONES EDUCATIVAS INDIVIDUAL / FAMILIAR / COLECTIVA

DESCRIPCIÓN

Código: IAU-PCI-FR-006

Versión: 01

MACROPROCESO: MISIONAL

PROCESO: INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

Fecha: 14/02/2024

FECHA:	13/11/2025	HORA INICIO:	8:30 Am	HORA FIN:	8:55 Am
MUNICIPIO:	Villanueva	LUGAR:	IPSI KOTTUSHI SAO ANAA		
RESPONSABLE:	ELEANA PATRICIA OLIVELLA ORCINE			CARGO:	Trabajadora Social
TEMA TRATAR:	A	MECANISMOS DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD			
OBJETIVO:	DAR A CONOCER A LOS USUARIOS DE LA IPS CUALES SON LOS MECANISMOS DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD				

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

1. EL ORDEN DEL DÍA SE DESARROLLÓ DE LA SIGUIENTE FORMA:

- Palabra de bienvenida por parte de la Trabajadora Social
- Intervención sobre el tema tratado
- Preguntas e inquietudes
- Palabras de agradecimiento.

2. PALABRAS DE BIENVENIDA POR PARTE DE LA TRABAJADORA SOCIAL.

ELEANA OLIVELLA / trabajadora social de la IPSI KOTTUSHI SAO ANA A de la sede del Municipio de Villanueva le da la bienvenida a cada uno de los usuarios dándole gracia por su asistencia.

INTERVENCIÓN SOBRE EL TEMA TRATADO.

Teniendo en cuenta que la principal herramienta entre el usuario y la ips es la oficina de Sistema de Atención a los Usuarios (SIAU), Herramienta de comunicación y atención al usuario, que busca garantizar la calidad de los servicios y el respeto a los derechos.

Asociación de Usuarios o Alianza de usuarios: Organización de usuarios que defiende derechos y busca mejorar la calidad de los servicios de salud, es una vinculación entre el usuario y la ips.

Comités de Participación Comunitaria en Salud (COPACO): Foro de concertación entre representantes de organizaciones sociales, instituciones locales y del sector salud, para discutir y resolver problemas de salud en la comunidad.

Comité de Ética Hospitalaria: Organismo que evalúa dilemas éticos en la atención de salud, garantizando que la atención sea respetuosa y justa.

Veedurías Ciudadanas en Salud: Mecanismo de vigilancia y control social de la gestión de las entidades del sector salud, buscando transparencia y calidad en la atención.

3.PREGUNTAS E INQUIETUDES:

Los usuarios participaron activamente en torno al tema y en el mismo espacio resolvieron muchas dudas se despejaron preguntas e inquietudes durante el desarrollo de la socialización.

4. PALABRAS DE AGRADECIMIENTO.

Posteriormente se le agradece a cada uno del presente y a todos los usuarios de la IPSI KOTTUSHI SAO ANAA del Municipio de Villanueva, La Guajira agradeciendo por su tiempo y espacio asimismo por la participación durante el desarrollo de la socialización.

ANEXOS





ACTA DE ACCIONES EDUCATIVAS INDIVIDUAL / FAMILIAR / COLECTIVA

DESCRIPCIÓN


Código: IAU-PCI-FR-006

Versión: 01

MACROPROCESO: MISIONAL

PROCESO: INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

Fecha: 14/02/2024

	LISTA DE ASISTENCIA ACCIONES EDUCATIVAS INDIVIDUAL / FAMILIAR / COLECTIVA		DESCRIPCIÓN
			Código IAU-PCI-FR-006
			Versión: 01
			Fecha: 14/02/2024

DEPARTAMENTO: La Guajira MUNICIPIO: Villanueva LUGAR: Solo de tape FECHA: 13-11-25

TEMA: Mecanismos de participación Social en Salud Novi


OBJETIVO ACCION EDUCATIVA: Da a Conocer a los Usuarios de la FES Cuales Son los mecanismos de participación Social en Salud

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	TIPO DOCUMENTO	N° IDENTIFICACIÓN	EPS O EAPB	TELEFONO	FIRMA Y/O HUELLA
1	Melitta Katherine Manjares Abscu	CC	5394749		3043509321	Melitta manjares
2	Luz Dany Maza paco	C.C.	1119 838236	Nueva eps	3145727594	Luz Dany Maza paco
3	Alvaro D. Vanez f	CC	17.970924	NUEVA EPS	317865788	Alvaro Vanez
4	Miliker Pariza	CC	5174184	NUEVA EPS	315890255	Miliker Pariza
5	(Laura camuna) Alvaro caballo	CC	7.786345	Nueva EPS	3013996590	Laura c.
6	Santa phifa	cc	40.797437	Nueva EPS		Santa phifa
7	Laura Sofia Jimenez Pinto	CC	1.121.327.236	Nueva eps	3135515736	Laura Jimenez
8	Jose Livan	CC	15186244	NUEVA EPS	3152650756	Jose Livan
9	Kellys Gomez	CC	7067811331	NUEVA EPS	377288942	Kellys Gomez
10						

NOMBRE O FIRMA RESPONSABLE ACTIVIDAD: Cleana Obrella CARGO: Troabajo Social

FIRMA DEL EXPOSITOR.



	ACTA DE ACCIONES EDUCATIVAS INDIVIDUAL / FAMILIAR / COLECTIVA		DESCRIPCIÓN
			Código: IAU-PCI-FR-006
			Versión: 01
MACROPROCESO: MISIONAL	PROCESO: INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO		Fecha: 14/02/2024

ACTA DE ACCIONES EDUCATIVAS INDIVIDUAL / FAMILIAR / COLECTIVA

FECHA	17/04/2026	HORA INICIO	08:17 A.M	HORA FIN	08:28 A.M
MUNICIPIO	San Juan	LUGAR	IPS MISALUD		
RESPONSABLE:	Leinis Paola Molina Cabana			CARGO	Coordinador SIAU
TEMA A TRATAR	Mecanismos de participación social				
OBJETIVO	Socializar los mecanismos de participación social de la IPS a los usuarios.				

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

Siendo las 08:17 a.m. del día viernes 17 de abril de 2026, desde el área de SIAU, la trabajadora social; Leinis Molina, brinda un cordial saludo a los asistentes en la sala de espera y da inicio a la socialización a usuarios sobre los mecanismos de participación social de la IPS.

Orden del día:

1. Saludo de bienvenida por parte de la Coordinadora SIAU
2. Intervención sobre el tema a tratar
3. Aclaración de dudas e inquietudes a los usuarios
4. Cierre y agradecimiento a los asistentes.

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL.

QUE ES LA PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD

Decreto 1757 de 1.994

Es el proceso de interacción social para intervenir en las decisiones de salud respondiendo a intereses individuales y colectivos para la gestión y dirección de sus procesos, basada en los principios constitucionales de solidaridad, equidad y universalidad en la búsqueda de bienestar humano y desarrollo social.

FORMAS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD

QUE ES LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA:


Es el conjunto de acciones que despliegan diversos sectores de la comunidad, en la búsqueda de soluciones a sus necesidades e intereses específicos.

LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN SALUD ES:

El derecho que tienen las organizaciones comunitarias (COPACOS, Asociaciones de Usuarios y Comités de Ética) para participar en las decisiones de planeación, gestión, evaluación y veeduría en salud.

QUE ES LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA:

Es el ejercicio, individual o colectivo, de exigir y cumplir con los derechos y deberes en salud. Incidir en la planeación, gestión, evaluación y control social de los servicios en salud y, participar en las decisiones que afectan la salud individual, familiar y

	ACTA DE ACCIONES EDUCATIVAS INDIVIDUAL / FAMILIAR / COLECTIVA		DESCRIPCIÓN
			Código: IAU-PCI-FR-006
			Versión: 01
MACROPROCESO: MISIONAL	PROCESO: INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Fecha: 14/02/2024	

colectiva. La participación política en salud: Se entiende como la interacción de los usuarios con los servidores públicos y privados para la gestión, evaluación y mejoramiento de los servicios de salud.

Mecanismo de participación social:

SAC: servicio de atención a la comunidad a través de las dependencias de participación social, para canalizar y resolver las peticiones e inquietudes en salud los ciudadanos.

SIAU: El cual contara con atención personalizada que contara con una línea telefónica abierta para los requerimientos de ese servicio, el recurso humano necesario para que atienda sistemática y canalice tales requerimientos.

COPACO: en todos los municipios se conformarán los comités de participación comunitaria en salud establecidos por las disposiciones legales como un espacio de concertación entre los diferentes actores sociales y el estado.

ALIANZA DE USUARIOS: Es una agrupación de personas afiliadas a los regímenes contributivo y subsidiado, que tienen derecho a utilizar los servicios de salud, de acuerdo con su sistema de afiliación y que velan por la calidad del servicio y la defensa del usuario en la institución donde es atendido.

COMITÉ ÉTICA HOSPITALARIA: Es un espacio de análisis y reflexión que contribuye al mejoramiento de los servicios en salud.

VEEDURÍAS EN SALUD: el control social en salud podrá ser realizado a través de la veeduría en salud, que deberá ser ejercida a nivel ciudadano, institucional y comunitaria, a fin de vigilar la gestión pública, los resultados de la misma, prestación de los servicios y la gestión financiera de las entidades e instituciones que hacen parte del sistema general de seguridad social en salud.

CONSEJO TERRITORIAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD: es un espacio de toma de decisiones, en el que se desarrollan políticas concertadas frente al sistema general de seguridad social en salud, que asesora a las direcciones de salud de las respectivas jurisdicciones en la formulación de los planes, estrategias, programas y proyectos de salud en la orientación de los sistemas territoriales de seguridad social en salud.

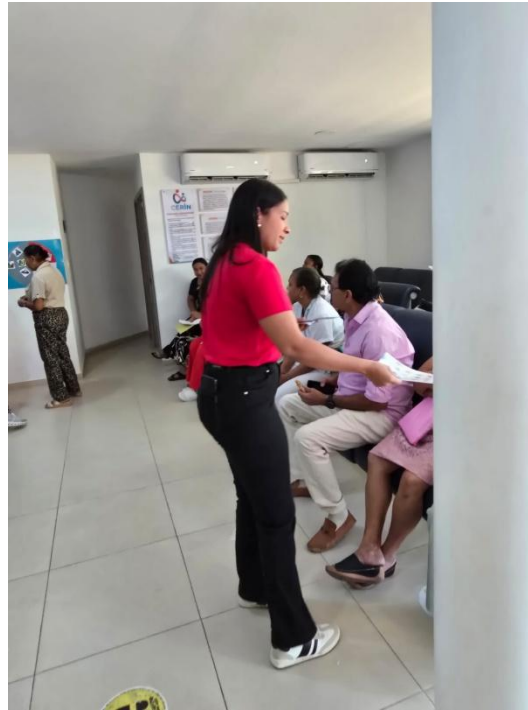
4.Cierre y agradecimiento a los asistentes: Finalmente, siendo las 08:28 a.m. se finaliza con éxito la jornada de socialización con los usuarios. La trabajadora social, brinda los agradecimientos a los asistentes.

ANEXOS

1. Evidencias fotográficas
2. Copia listada de firmas de los asistentes a la capacitación


FIRMA DEL EXPOSITOR.





**Pie de foto: Mecanismos de Participación Social
 Tomada por: Leidy Escobar**

Kottuchi lps Indígena San Ana		LISTA DE ASISTENCIA ACCIONES EDUCATIVAS INDIVIDUAL / FAMILIAR / COLECTIVA			DESCRIPCIÓN		
MACROPROCESO: MISIONAL		PROCESO: INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO			Código: IAU-PCI-FR-005		
					Versión: 02		
					Fecha: 14/02/2024		
DEPARTAMENTO:	La Guajira	MUNICIPIO:	San Juan	LUGAR O SEDE:	Eps Misalud	FECHA:	14/01/2024
TEMA:	Mecanismos de participación social						
OBJETIVO ACCIÓN EDUCATIVA:	Socializar a los usuarios los mecanismos de participación social de la IPS						
N°	NOMBRES Y APELLIDOS	TIPO DOCUMENTO	N° IDENTIFICACIÓN	EPS O EAPB	TELEFONO	FIRMA Y/O HUELLA	
1	Reinaldo	Cedula	70906721	N EPS	30458722		
2	Nashelly Vergara	CC	1001996648	N EPS	3013327408	Nashelly V.	
3	Bianca	CC	112416202	N EPS	2002342329	Bianca	
4	Luis Arricito	CC	84037686	N EPS	3116227310	Luis A.	
5	Juana Celestin Gonzalez	CC	27.002.798	N EPS	3017429611	JCelestin	
6	Julieth Torres Diaz	CC	1119592261	N EPS	3145714879	Julieth T.D	
7	Jose Carlos Rojas Ustari	CC	84101882	N EPS	3004040155	JCARLOS	
8	Kiana Lucio Hajaral	CC	56.077641	N EPS	3163771546 3163771546	Kiana	
9	Mf Margarita Yagana O.	CC	1065618323	N EPS	3113382823	Margarita Y.	
10	Elizabeth M Nuñez	CC	66076110	N EPS	3217287836	Elizabeth M	
NOMBRE O FIRMA RESPONSABLE ACTIVIDAD:				CARGO:			
faujaolof				Coordinadora SIAU			

	ACTA DE ACCIONES EDUCATIVAS INDIVIDUAL / FAMILIAR / COLECTIVA		DESCRIPCION
			Código: IAU-PCI-FR-006 Versión: 01
	MACROPROCESO: MISIONAL	PROCESO: INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Fecha: 14/02/2024

ACTA DE ACCIONES EDUCATIVAS INDIVIDUAL / FAMILIAR / COLECTIVA

FECHA	14/05/2025	HORA INICIO	09:00 a.m.	HORA FIN	09:40 a.m.
MUNICIPIO	FONSECA	LUGAR	IPS CERIN		
RESPONSABLE:	Mónica Cristina Mulett Molina			CARGO	Coordinador SIAU
TEMA A TRATAR	-Mecanismos de participación ciudadana, control social y manejo de recursos públicos para los líderes de comunidades				
OBJETIVO	Socializar a los usuarios la importancia de la participación y control social				
DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD					

Siendo las 09:00 a.m. del día 14 de Mayo de 2025, desde el área de SIAU, la trabajadora social; Mónica Cristina Mulett Molina, da la bienvenida a los Usuarios que se encuentran en sala de espera ofreciendo un caluroso saludo iniciando así la socialización a los Mecanismos de participación ciudadana, control social y manejo de recursos públicos para los líderes de comunidades

Orden del día:

1. Saludo de bienvenida por parte de la Coordinadora SIAU
 2. Intervención sobre el tema a tratar
 3. Pregunta e inquietudes por parte de los usuarios
- Cierre y agradecimiento a los asistentes

PROCESO MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA, CONTROL SOCIAL.

El Consejo de Participación Ciudadana y Control Social promueve e incentiva el ejercicio de los derechos relativos a la participación ciudadana; impulsa y establece los mecanismos de control social; y la designación de las autoridades que le corresponde de acuerdo con la Constitución y la ley.

Atender los requerimientos ciudadanos con respuestas oportunas y de fondo, o realizar el traslado al área competente que contribuyan a mejorar el bienestar colectivo. Realizar actividades de capacitación y promoción social que motiven la participación de la comunidad en el ejercicio del control social y fortaleciendo el control fiscal. Liderar, dirigir y controlar la Comunicación institucional, diseñando estrategias, formulando políticas, adoptando planes, programas y proyectos para el cumplimiento efectivo de la misión.

Los mecanismos de participación ciudadana, control social y manejo de recursos públicos se pueden resumir en:

- **Participación Ciudadana:**

Los líderes deben facilitar espacios para que los ciudadanos participen activamente en la toma de decisiones, como consultas populares, referendos, cabildos abiertos, y la rendición de cuentas. El cabildo abierto es un espacio donde la comunidad puede dialogar con sus líderes y autoridades sobre temas de interés.

Control Social: El control social es un mecanismo para garantizar que los recursos públicos se utilicen de forma responsable y transparente.

Los ciudadanos deben ejercer control sobre la gestión pública a través de la veeduría ciudadana, denuncias sobre presuntas irregularidades, y la participación en auditorías. La rendición de cuentas es un proceso clave para que la administración pública informe sobre el uso de los recursos y los resultados de su gestión.

- **Manejo de Recursos Públicos:**

Es fundamental que los recursos públicos se manejen de forma transparente y eficiente. La participación de la comunidad en la planificación, ejecución y seguimiento de proyectos es esencial. Los líderes deben fomentar la participación ciudadana en la revisión de los planes de desarrollo y la rendición de cuentas.

Control Social:

- **Veeduría Ciudadana:**

Es un mecanismo de control sobre la gestión pública, donde los ciudadanos pueden vigilar la ejecución de proyectos, denunciar irregularidades y exigir transparencia.

- **Denuncias:**

Las denuncias por presuntas irregularidades deben ser canalizadas a los entes de control y a las autoridades competentes.

- **Auditorías:**

La participación de la ciudadanía en las auditorías permite verificar la correcta inversión de los recursos públicos.

- **Participación en el proceso de formulación, ejecución y evaluación de proyectos:**

La participación activa de la ciudadanía en las diferentes etapas de un proyecto permite asegurar que éste se ajuste a las necesidades y expectativas de la comunidad.

Manejo de Recursos Públicos:

- **Transparencia:**

Es fundamental que los recursos públicos se manejen de forma transparente, con información accesible a la ciudadanía sobre su origen, destino y uso.

- **Eficiencia:**


Los recursos públicos deben ser utilizados de forma eficiente, buscando el mayor beneficio para la comunidad.

- **Participación Ciudadana:**

La participación de la comunidad en la planificación, ejecución y seguimiento de los proyectos es fundamental para asegurar que los recursos se utilicen de forma adecuada.


- **Planificación:**

Los líderes deben fomentar la participación ciudadana en la revisión de los planes de desarrollo, para asegurar que se ajusten a las necesidades y expectativas de la comunidad.

	ACTA DE ACCIONES EDUCATIVAS INDIVIDUAL / FAMILIAR / COLECTIVA	DESCRIPCION Código: IAU-PCI-FR-006
---	--	---

		Versión: 01
MACROPROCESO: MISIONAL	PROCESO: INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Fecha: 14/02/2024

ANEXOS	
1. Evidencias fotográficas 2. Copia listada de firmas de los asistentes a la capacitación	
FIRMA DEL EXPOSITOR.	<i>[Firma manuscrita]</i>

	ACTA DE ACCIONES EDUCATIVAS INDIVIDUAL / FAMILIAR / COLECTIVA	DESCRIPCION Código: IAU-PCI-FR-006 Versión: 01
	MACROPROCESO: MISIONAL	PROCESO: INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO



	LISTA DE ASISTENCIA ACCIONES EDUCATIVAS INDIVIDUAL / FAMILIAR / COLECTIVA	DESCRIPCION Código: IAU-PCI-FR-006 Versión: 01 Fecha: 14/02/2024
	MACROPROCESO: MISIONAL	PROCESO: INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

DEPARTAMENTO:	La Guajira	MUNICIPIO:	Fonseca	LUGAR:	GEDIN FONSECA	FECHA:	14-02-2025
TEMA:	Mecanismos de participación, control social y manejo de recursos públicos para las comunidades.						
OBJETIVO ACCIÓN EDUCATIVA:	socializar a los Usuarios la importancia de la participación ciudadana y Control Social.						

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	TIPO DOCUMENTO	N° IDENTIFICACIÓN	EPS O EAPB	TELEFONO	FIRMA Y/O HUELLA
1	Helena Isabel Ochoa Torres	CC	56 053 523	La Nueva	312783523	Helena Ochoa
2	Brenda Bato	CC	12713636	NEPS	32126367	Brenda Bato
3	David Alberto Panto Director	CC	84'001'815	NEPS	300316148	David Panto
4	Florencia Bado	CC	26842635	NEPS	3015953063	Florencia Bado
5	Dina Medina Pinto	CC	77 041330	NEPS		Dina Medina
6	Gustavo Berrospina	CC	77 024775	NEPS	305342802	Gustavo Berrospina
7	Laura Parodi	CC	1.120.339.104	NEPS	3012300668	Laura Parodi
8	Chusque Salas	CC	71.161.892	NEPS	312354030	Chusque Salas
9	Carlos A. Cepeda	CC	129498946	NEPS	3016539123	Carlos A. Cepeda
10	Maria Alejandra Esquivel	CC	112302454	NEPS	3052610508	Maria Alejandra Esquivel

NOMBRE O FIRMA RESPONSABLE ACTIVIDAD: *[Firma manuscrita]* CARGO: Coordinadora SIAD.





ACTA DE ACCIONES EDUCATIVAS INDIVIDUAL / FAMILIAR / COLECTIVA

DESCRIPCIÓN
Código: IAU-PCI-FR-006
Versión: 002
Fecha: 11/04/2025

MACROPROCESO: MISIONAL

PROCESO: INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

ACTA DE ACCIONES EDUCATIVAS INDIVIDUAL / FAMILIAR / COLECTIVA

FECHA	19/12/2025	HORA INICIO	08:30 AM	HORA FIN	08:50 AM
MUNICIPIO	MAICAO	LUGAR O SEDE:	SALA DE ESPERA IPSI KOTUSHI SAO ANA>A SEDE MAICAO		
RESPONSABLE:	ERISNELIS NAILETH RIOS ZAPATA		CARGO	TRABAJADORA SOCIAL	
TEMA A TRATAR	<ul style="list-style-type: none">Entrenamiento en mecanismo de participación, control social y manejo de recursos públicos para líderes de la comunidadcontrol social en veedurías del municipio y nuestra alianza de usuarios				
OBJETIVO	Capacitar a los usuarios, líderes de comunidad y alianza de usuarios sobre participación, control social y manejo de recursos públicos para promover la transparencia y responsabilidad.				
DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD					
<p>Siendo aproximadamente las 08:30 am del día 19 de diciembre del 2025, se me dirigí a los usuarios que se encuentran en la sala de espera dándoles la bienvenida y a su socializar el tema que tiene como nombre:</p> <ul style="list-style-type: none">Entrenamiento en mecanismo de participación, control social y manejo de recursos públicos para líderes de la comunidad y control social en veedurías del municipio y nuestra alianza de usuarios de la siguiente manera. <p>Primeramente, explicando los siguientes términos.</p> <p>Que son mecanismo de participación: Los mecanismos de participación ciudadana son instrumentos legales y gubernamentales que permiten a los ciudadanos influir directamente en la toma de decisiones políticas y en la gestión de asuntos públicos.</p> <p>Mecanismo de participación social en salud:</p> <p>El consejo Territorial de Seguridad Social en Salud</p> <p>Es un espacio de toma de decisiones, en el que se desarrollan políticas concertadas frente al Sistema General de Seguridad Social en Salud, que asesora a las Direcciones de Salud de las respectivas jurisdicciones en la formulación de los planes, estrategias, programas y proyectos de salud en la orientación de los sistemas territoriales de seguridad social en salud.</p> <p>El Servicio de Atención a la Comunidad (SAC)</p> <p>Mecanismo que permite brindar información, orientación, gestión y respuesta oportuna a los requerimientos que presentan los ciudadanos con relación a las competencias y deberes en la prestación del servicio de salud.</p> <p>El Sistema de Atención a los Usuarios (SIAU)</p> <p>es una herramienta que permite a los usuarios de servicios de salud presentar quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones y peticiones.</p>					

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
ORNELA CANALES	ANGELA SOTO	CARMEN COTES
Cargo:	Cargo:	Cargo:
Auditora de Calidad Interna	Dirección de Calidad	Representante Legal
Fecha: 11 abril 2025	Fecha: 11 abril 2025	Fecha: 11 abril 2025

Comités de Participación Comunitaria (COPACO)

Es un espacio de concertación entre los diferentes actores sociales (direcciones locales de salud, representantes legales de las Empresas Sociales del Estado (E.S.E.) y representado en el alcalde municipal, para organizar los lineamientos gubernamentales en el sector de la salud, fomentando el compromiso desde la corresponsabilidad para que lleven a cabo la implementación de la participación ciudadana garantizando la prestación de los servicios de salud con calidad.

Asociación de Usuarios

Una asociación de usuarios es un grupo de personas que se unen para defender sus derechos y velar por la calidad de los servicios de salud.

Comité de Ética Hospitalaria

El Comité de Ética Hospitalaria (CEH) es un grupo interdisciplinario que se encarga de analizar y resolver los dilemas éticos que surgen en la atención médica.

Veedurías Ciudadanas en Salud

Las veedurías ciudadanas en salud son un mecanismo democrático que permite a los ciudadanos y organizaciones comunitarias vigilar la gestión pública del sector salud.

Seguidamente se explica el control social y manejo de recursos públicos

El control social es un mecanismo que permite a los ciudadanos, individual o colectivamente, vigilar y fiscalizar la gestión pública, asegurando que se utilicen de manera correcta, eficiente y transparente los recursos públicos. Este proceso es fundamental para la rendición de cuentas y la prevención de actos de corrupción. Los ciudadanos pueden ejercer su control social a través de veedurías ciudadanas, audiencias públicas, y otros mecanismos establecidos por la ley. El control social no solo busca la correcta inversión de los recursos públicos, sino también garantizar que los servicios sean gestionados adecuadamente para el bienestar de la comunidad.

Impacto del control social

Adecuadamente ejercido, el control social debe ser propositivo y proactivo, con el fin de contribuir a mejorar dos aspectos: la forma en que la administración pública suministra bienes y servicios para la satisfacción de las necesidades ciudadanas, y la apropiación y uso que de ellos tiene la ciudadanía.

La gestión en la administración pública mejora cuando es:



PARTICIPATIVA: porque la administración conoce, estudia y responde a las razones de la ciudadanía al presentar proyectos, observaciones, sugerencias, peticiones, demandas y denuncias sobre algunos aspectos de la gestión.

PERTINENTE: corresponde a las necesidades de las comunidades.

EFICIENTE: porque cumple las metas de sus proyectos, invirtiendo los recursos asignados en el plazo previsto.

OPORTUNA: por ocurrir en el momento adecuado

TRANSPARENTE Y COMPRESIBLE: para la gente y se ajusta a las normas que la regulan.

Se despiden aclarando dudas, y da por terminada la intervención

Elaborado por: ORNELA CANALES	Revisado por: ANGELA SOTO	Aprobado por: CARMEN COTES
Cargo: Auditora de Calidad Interna	Cargo: Dirección de Calidad	Cargo: Representante Legal
Fecha: 11 abril 2025	Fecha: 11 abril 2025	Fecha: 11 abril 2025

ANEXOS

1. Evidencias fotográficas
2. Copia listada de firmas de los asistentes a la capacitación.



	<p>LISTA DE ASISTENCIA ACCIONES EDUCATIVAS INDIVIDUAL / FAMILIAR / COLECTIVA</p>		<p>DESCRIPCIÓN</p>
	<p>MACROPROCESO: MISIONAL</p>	<p>PROCESO: INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO</p>	<p>Código: IAU-PCI-FR-006 Versión: 02 Fecha: 14/02/2024</p>

DEPARTAMENTO:	Quindío	MUNICIPIO:	Mariquita	LUGAR O SEDE:	Kottushi	FECHA:	11 de abril 2025
TEMA:	Entrenamiento en mecanismos de participación, control social y manejo de recursos públicos para los líderes de las comunidades, control social con estrategias de incidencia y gestión pública de líderes.						
OBJETIVO ACCIÓN EDUCATIVA:	Apoyar a los líderes locales de comunidad y acciones de control social participativo, control social y manejo de recursos públicos para promover la transparencia y responsabilidad.						

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	TIPO DOCUMENTO	N° IDENTIFICACIÓN	EPS O EAPB	TELEFONO	FIRMA Y/O HUUELLA
1	Cristina Amaris	CC	56086567	CSA EPS	3126219024	Cristina
2	Lina Martinez	TE	1124022999	Familia col.	3008338145	Lina
3	Jhan Carlos Espinayo	CC	1124100576	ASICA EPS		Jhan Carlos
4	Ramona Ibarrera Martinez	CC	40792076	Familia de C.	5007211442	Ramona
5	Trinidad Medina Ibarrera	CC	56085594	Familia de C.	5007211442	Trinidad
6	Shirley Patricia Lopez	CC	1124001334	Ases EPS	5072717218	Shirley P.
7	Joselyn Brando Poloffo	CC	45682445	Ases EPS	3184742948	Joselyn Brando
8	Yademis Aniel Lamez Mercedes	CC	5971997	Familia Colombia	201591520	Yademis C.
9						
10						

NOMBRE O FIRMA RESPONSABLE ACTIVIDAD: Enmanuel Rios Lopez

CARGO: Trabajo Social

FIRMA RESPONSABLE:

Enmanuel Rios Lopez

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
ORNELA CANALES	ANGELA SOTO	CARMEN COTES
Cargo:	Cargo:	Cargo:
Auditora de Calidad Interna	Dirección de Calidad	Representante Legal
Fecha: 11 abril 2025	Fecha: 11 abril 2025	Fecha: 11 abril 2025

ACTA DE ACCIONES EDUCATIVAS INDIVIDUAL / FAMILIAR / COLECTIVA

DESCRIPCION

Código: IAU-PCI-FR-006

Versión: 002

MACROPROCESO: MISIONAL

PROCESO: INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

Fecha: 11/04/2025

ACTA DE ACCIONES EDUCATIVAS INDIVIDUAL / FAMILIAR / COLECTIVA

FECHA	14/11/2025	HORA INICIO:	07:05 am	HORA FIN:	08:00 am
MUNICIPIO	Uribia	LUGAR:	Instalaciones de la IPSI KOTTUSHI Sao Anaa sede Uribia		
RESPONSABLE:	Neris Peñalver			CARGO:	Trabajadora Social
TEMA A TRATAR	Mecanismo de Participación Social.				
OBJETIVO	Promover una cultura de participación social a los usuarios de la IPSI KOTTUSHI SAO del Municipio de Uribia como estrategia de inclusión e igualdades de oportunidades.				

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

Siendo el día 14 del mes de noviembre de 2025 hora 07:05 am hasta 08:00 am se desarrolló una socialización a los usuarios de la IPSI KOTTUSHI SAO ANAA de la sede del Municipio de Uribia, esta actividad se llevó a cabo en las instalaciones de la IPSI KOTTUSHI Sede Uribia, cuyo objetivo es promover una cultura de participación social a los usuarios de la IPSI KOTTUSHI SAO ANAA del Municipio de Uribia como estrategia de inclusión e igualdades de oportunidades.

La socialización se desarrolló de la siguiente manera:

- Palabra de bienvenida por parte de la Trabajadora Social (Neris Peñalver) `
- Intervención sobre el tema de: Mecanismo de participación social
- Preguntas e inquietudes

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
ORNELA CANALES	ANGELA SOTO	CARMEN COTES
Cargo:	Cargo:	Cargo:
Auditora de Calidad Interna	Dirección de Calidad	Representante Legal
Fecha: 11 abril 2025	Fecha: 11 abril 2025	Fecha: 11 abril 2025

- **Palabra de bienvenida por parte de la Trabajadora Social:**

La Trabajadora Social, le da la bienvenida a todo el personal asistencial, agradeciendo por su valioso tiempo y espacio, de igual manera les pidió poder estar muy atentos durante el desarrollo de la temática.

- **Intervención sobre el tema tratado.**

La Trabajadora Social interviene sobre el tema tratado que es la participación política en salud como estrategias para optimizar un servicio eficiente desde los diferentes ámbitos como:

La Política de Participación Social en Salud (PPSS).

Es la medida adoptada por el Ministerio de Salud y Protección Social para dar cumplimiento al mandato legal de direccionar y garantizar la participación social en el sector salud en el marco de la Ley 1438 de 2011, la Ley Estatutaria de Salud 1751 de 2015 y la Ley Estatutaria de Participación 1757 de 2015.

¿Qué es la participación social en salud?

El proceso de interacción social para intervenir en las decisiones de salud respondiendo a intereses individuales y colectivos para la gestión y dirección de sus procesos, basados en los principios constitucionales de solidaridad, equidad y universalidad en búsqueda de un de bienestar humano y desarrollo social.

Formas de Participación Social en Salud:

Como ciudadano, usted tiene el poder y la capacidad de aportar a la mejora de los servicios de salud que recibe.

Esto lo puede hacer a través de la participación y el control social en salud, por medio de los mecanismos reconocidos por Ley para exigir y lograr el bienestar general.

FORMAS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD.

- Interviene en las actividades de planeación, asignación de recursos y control del gasto del Sistema General de Seguridad Social en Salud
- Presenta planes, programas y prioridades en salud en el municipio
- Propone, participa y prioriza los programas de atención y prevención



Elaborado por: ORNELA CANALES	Revisado por: ANGELA SOTO	Aprobado por: CARMEN COTES
Cargo: Auditora de Calidad Interna	Cargo: Dirección de Calidad	Cargo: Representante Legal
Fecha: 11 abril 2025	Fecha: 11 abril 2025	Fecha: 11 abril 2025

ANEXOS

1. Evidencias fotográficas



2. Copia listada de firmas de los asistentes a la capacitación.

ASISTENCIA A CHARLAS EDUCATIVAS		CODIGO PLAN: 34038
		VERSION: 03
		FECHA: .../.../...
Fecha:	14/11/2025	Lugar: Instalaciones IPSJ. Kottushi Soa Arao
Tema:	Mecanismos de Participación Social	Intensidad horaria:
Capacitador:	Naris Rosalvo	Ayudas didácticas:

DATOS DE LOS ASISTENTES						
Item	Nombre completo del Usuario	Tipo de Doc.	Documento No	EPS (afiliada)	Teléfono	Firma
1	Adana Pastena U	CC	1124358153	N. Eps	3113539361	[Firma]
2	Insi cotoy Aguilar	CC	1192311036	Desar	5103097721	[Firma]
3	Maria Leticia	CC	1124543532	Desar		
4	Maria Leticia Espinoza	CC	1124543532	Nasa EPS	316434219	[Firma]
5	Yuri Hernandez	CC	1124543532	N. eps	5233063528	[Firma]
6	Luisa Fernanda	CC	1192233465			
7	Margarita Mejia	CC	1192499718	Sisa Suben	3163164416	[Firma]
8	Margal Baliza	CC	1192358906	Familia de Com	316329655	[Firma]
9	Maria Leticia	CC	84865561	Familia de Com	521653483	[Firma]
10	Naris Rosalvo	CC	1124543532		No tiene	[Firma]
11	Yasmari Conzas	CC	1193492076	N. EPS	3127855271	[Firma]
12						
13						
14						
15						
16						
17						



Participación Social en Salud y SAC

PPSS
Resolución 1757

COPAC

VISITAS I y V
EPS S ESE

VEEDURÍAS

SAC

PRESUPUESTO a Agosto

Gracias!

Secretaría de Salud y Protección Social

FIRMA DEL EXPOSITOR.

FECHA:	14/04/2025	HORA INICIO:	02:00 pm	HORA FIN:	02:30 pm
MUNICIPIO:	Villanueva	LUGAR:	IPSI KOTTUSHI SAO ANAA		
RESPONSABLE:	ELEANA PATRICIA OLIVELLA ORCINE		CARGO:	Trabajadora Social	
TEMA A TRATAR:	MECANISMOS DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD				
OBJETIVO:	DAR A CONOCER A LOS USUARIOS DE LA IPS LOS MECANISMOS DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD.				

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

1. EL ORDEN DEL DÍA SE DESARROLLÓ DE LA SIGUIENTE FORMA:

- Palabra de bienvenida por parte de la Trabajadora Social
- Intervención sobre el tema tratado
- Preguntas e inquietudes
- Palabras de agradecimiento.

2. PALABRA DE BIENVENIDA POR PARTE DE LA TRABAJADORA.

ELEANA OLIVELLA / trabajadora social de la IPSI KOTTUSHI SAO ANA A de la sede del Municipio de Villanueva le da la bienvenida a cada uno de los usuarios dándole gracia por su asistencia también se recalco que es una actividad en apoyo con las promotoras de la nueva eps y el coordinador de CERIN..

INTERVENCIÓN SOBRE EL TEMA TRATADO.

Teniendo en cuenta que la principal herramienta entre el usuario y la ips es la oficina de **Sistema de Atención a los Usuarios (SIAU)**, Herramienta de comunicación y atención al usuario, que busca garantizar la calidad de los servicios y el respeto a los derechos.

Asociación de Usuarios o Alianza de usuarios:

Organización de usuarios que defiende sus derechos y busca mejorar la calidad de los servicios de salud, es una vinculación entre el usuario y la ips.

Comités de Participación Comunitaria en Salud (COPACO):

Foro de concertación entre representantes de organizaciones sociales, instituciones locales y del sector salud, para discutir y resolver problemas de salud en la comunidad.

Comité de Ética Hospitalaria:

Organismo que evalúa dilemas éticos en la atención de salud, garantizando que la atención sea respetuosa y justa.

Veedurías Ciudadanas en Salud:

Mecanismo de vigilancia y control social de la gestión de las entidades del sector salud, buscando transparencia y calidad en la atención.

3.PREGUNTAS E INQUIETUDES:

Los usuarios participaron activamente en torno al tema y en el mismo espacio resolvieron muchas dudas se despejaron preguntas e inquietudes durante el desarrollo de la socialización.

4. PALABRA DE AGRADECIMIENTO.


Posteriormente se le agradece a cada uno del presente y a todos los usuarios de la IPSI KOTTUSHI SAO ANAA del Municipio de villanueva, La Guajira agradeciendo por su tiempo y espacio asimismo por la participación durante el desarrollo de la socialización.

1.Evidencias fotográficas.



ANEXOS

2. Copia listada de firmas de los asistentes a la capacitación

	LISTA DE ASISTENCIA ACCIONES EDUCATIVAS INDIVIDUAL / FAMILIAR / COLECTIVA		DESCRIPCIÓN
			Código: IAU-PCI-FR-006
			Versión: 01
MACROPROCESO: MISIONAL	PROCESO: INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO		Fecha: 14/02/2024

DEPARTAMENTO:	La Guajira	MUNICIPIO:	Willanueva	LUGAR:	Cerón	FECHA:	14-4-25
TEMA:	Mecanismos de participación social						
OBJETIVO ACCIÓN EDUCATIVA:	Dar a conocer a los usuarios de la Ips los mecanismos de participación social						

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	TIPO DOCUMENTO	Nº IDENTIFICACIÓN	EPS O EAPB	TELEFONO	FIRMA Y/O HUELLA
1	Iris Torres López	CC	56097245	Nueva EPS	3007583687	Iris Torres
2	Sindy Camelo	CC	777592514	Nueva EPS	3072763632	Sindy C.
3	Rubiva Borde al.	CC	40748088	Nueva EPS	3012571143	Rubiva
4	Ruth Zubirú S	CC	27015916	Nueva EPS	3174918337	Ruth S.
5	Clemencia Forján H.	CC	12971245	Nueva EPS	3172603644	Clemencia
6	Darby Bolívar D	CC	17976021	Cerón	3167530024	Darby D
7	Eduviges Rincón	CC	27013971	Nueva EPS	316-2461770	Eduviges
8	Josefina de gante	CC	27014956	Nueva EPS	314457162	Josefina
9	Wendy Fuentes Castro	CC	1121334962	Nueva EPS	3172490611	Wendy Fuentes
10	Playra Barrera S	CC	57400607	Nueva EPS	313592661	Playra

NOMBRE O FIRMA RESPONSABLE ACTIVIDAD: Eleanora Orellana CARGO: Trobar Social



ACTA DE ACCIONES EDUCATIVAS INDIVIDUAL / FAMILIAR / COLECTIVA

DESCRIPCIÓN

Código: IAU-PCI-FR-006

Versión: 01

MACROPROCESO: MISIONAL

PROCESO: INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

Fecha: 14/02/2024

FIRMA DEL EXPOSITOR.



DE ACCIONES
EDUCATIVAS INDIVIDUAL / FAMILIAR / COLECTIVA

ACTA

Código: REH-011

FECHA:

Versión: 01

21 03 2025

TEMA:	POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL				
LUGAR:	IPS KOTTUSHI SAO ANA'A- SEDE ALBANIA	Hora inicio:	9:00 am	Hora Fin:	10:00 am
EXPOSITOR	YESICA PUELLO				
OBJETIVO	RECONOCER EL PROPÓSITO DE LA POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL				

DESARROLLO DE LA SOCIALIZACION.

Siendo las 09:00 PM del día 25/03/2025, en la IPS KOTTUSHI SAO ANA'A- SEDE ALBANIA, se da inicio a la socialización **POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL** , se empieza diciendo que La POLITICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD (PPSS) Resolución 2063 de 2017 es un esfuerzo del Ministerio de Salud y Protección Social para dar cumplimiento al mandato legal de direccionar y garantizar la participación social en el sector salud en el marco de la Ley 1438 de 2011, la Ley Estatutaria de Salud 1751 de 2015 y la Ley Estatutaria de Participación 1757 de 2015.

Se entiende la Política como: “[...] proyectos y actividades que un Estado diseña y gestiona a través de un gobierno y una administración pública, con fines de satisfacer las necesidades de una sociedad El objetivo de esta iniciativa dentro del Modelo Integral de Atención en Salud se reglamenta como un proceso de retroalimentación dinámico y constante, con el fin de mejorar su desempeño en los resultados en salud, implementando planes que incorporen cambios de procesos respecto a la participación social, mecanismos de incentivos financieros y mecanismos de difusión e información.

La política pública de participación social en salud (PPSS) busca dar respuestas a las problemáticas, necesidades, dificultades, oportunidades, limitaciones y debilidades que afectan la participación social en salud, en la perspectiva de dar cumplimiento al marco legal vigente y, por ende, a la realización del derecho humano de la participación que se encuentra vinculado bajo una lógica de interdependencia con el derecho a la salud

LINEAMIENTOS

Son las orientaciones que se dan como respuesta a las necesidades de la ciudadanía, las organizaciones, y los trabajadores del sector salud para fortalecer los procesos de participación

¿Propósito de la Política de Participación Social en Salud?

Definir y desarrollar las directrices que le permitan al Estado garantizar el derecho a la participación social en salud y su fortalecimiento y a la ciudadanía la apropiación de mecanismos y condiciones para ejercer la participación social en salud en las decisiones para el cumplimiento del derecho fundamental a la salud

En este sentido la Resolución 2063 de 2017 determina que las instituciones del sistema de salud en conjunto a nivel nacional deben adoptar esta política.

ANEXOS

lista de firmas de los asistentes a la capacitación, y evidencias fotográficas.

FIRMA DEL EXPOSITOR.

Yesica Vargas Duello.

EVIDENCIA FOTOGRAFICA

TEMA POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL

OBJETIVO:
RECONOCER EL PROPÓSITO DE LA POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL



Yesica Vargas Pullo.

YESICA PULLO AUXILIAR
DE ENFERMERIA


DEPARTAMENTO	LA GUAJIRA	MUNICIPIO	ALBANIA	LUGAR	11:00 AM	FECHA	13/03/2025
TEMA:	Políticas Participación Social						
OBJETIVO ACCION EDUATIVA:	Reconocer el propósito de la Política de Participación Social.						

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	TIPO DE DOCUMENTO	N° IDENTIFICACION	EPS	TELEFONO	FIRMA Y/O HUELLA
1	Elys Puerto G.	CC	39515851	NEps		Elys Puerto
2	Miriam Norvaez	CC	30649042	NEps	3217090035	Miriam
3	Angie Martinez	CC	1131075492	NEps	3185326177	Angie MB
4	Porena Gonzalez	CC	33872872	NEps		Porena G.
5	Ely Hayly Tyle. R	CC	96723131	NEps	3016183117	Ely Hayly
6	Elena Velasquez	CC	56085585	NEps	3198213132	Elena V.
7	Elizabeth Gonzalez	CC	1010067582	NEps	3225317523	Eli
	Sara Vargas	CC	57417885	NEps	300704780	Sara Vargas
	Yoneidy G.	CC	1131069250	NEps	3043608889	Yoneidy G.
		CC		NEps		

DEPARTAMENTO	LA GUAJIRA	MUNICIPIO	ALBANIA	LUGAR	FECHA	22/03/2025
TEMA:	Políticas de Participación Social					
OBJETIVO	Reconocer el propósito de la política de participación social					
ACCION						
EDUATIVA:						

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	TIPO DE DOCUMENTO	N° IDENTIFICACION	EPS	TELEFONO	FIRMA Y/O HUELLA
1	Monia Pelfo	cc	1121068168	Nuevo eps	310876354	
2	Daldis Moya	cc.	49787372	Ana wayuu	3007690909	Daldis Moya
3	Jes Dorca		40801309			Jes Dorca
4	Jordana Añez	cc	1122420595	Nueva EP	312558855	Jordana A.
5						
6						
7						
8						
9						
10						

Se finaliza jornada a satisfacción del usuario.

	ACTA DE ACCIONES EDUCATIVAS INDIVIDUAL / FAMILIAR / COLECTIVA		DESCRIPCION
			Código: IAU-PCI-FR-006
	MACROPROCESO: MISIONAL	PROCESO: INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Versión: 01

ACTA DE ACCIONES EDUCATIVAS INDIVIDUAL / FAMILIAR / COLECTIVA

FECHA	25/07/2025	HORA INICIO	09:30 AM	HORA FIN	10:20 AM
MUNICIPIO	URIBIA	LUGAR	KOTTUSHI IPSI SEDE URIBIA		
RESPONSABLE:	NERIS PEÑALVER.			CARGO	Trabajo Social
TEMA A TRATAR	PPS Política de participación en salud.				
OBJETIVO	Implementar y promover la política de participación en salud a los usuarios de la IPSI KOTTUSHI SAO ANAA de la sede del Municipio de Uribia, como estrategia para optimizar el servicio y atención de los pacientes como eje de participación desde los diferentes ámbito social.				

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

. Siendo el día 25 del mes de julio de 2025 hora 09:30 am hasta 10:20 am se desarrolló una socialización a los usuarios de la IPSI KOTTUSHI SAO ANAA de la sede del Municipio de Uribia, esta actividad se llevó a cabo en la instalación de la IPSI KOTTUSHI Sede Uribia, cuyo objetivo es implementar y promover la política de participación en salud a los usuarios de la IPSI KOTTUSHI SAO ANAA del Municipio de Uribia, como estrategia para optimizar el servicio y atención de los pacientes como derecho fundamental de los pacientes.

La socialización se desarrollo de la siguiente manera:

- Palabra de bienvenida por parte de la Trabajadora Social (Neris Peñalver)
- Intervención sobre el tema de: derechos y deberes de los usuarios.
- Preguntas e inquietudes
- Palabra de agradecimiento
- Cierre de la capacitación.

1. Palabra de bienvenida.

La Trabajadora Social, le da la bienvenida a todo el personal asistencial, agradeciendo por su valioso tiempo y espacio, de igual manera les pidió poder estar muy atentos durante el desarrollo de la temática.

2. Intervención sobre el tema tratado.

La Trabajadora Social interviene sobre el tema tratado que es la participación política en salud como estrategias para optimizar un servicio eficiente desde los diferentes ámbitos como:

La Política de Participación Social en Salud (PPSS).

Es la medida adoptada por el Ministerio de Salud y Protección Social para dar cumplimiento al mandato legal de direccionar y garantizar la participación social en el sector salud en el marco de la Ley 1438 de 2011, la Ley Estatutaria de Salud 1751 de 2015 y la Ley Estatutaria de Participación 1757 de 2015.

¿Qué es la participación social en salud?

El proceso de interacción social para intervenir en las decisiones de salud respondiendo a intereses individuales y colectivos para la gestión y dirección de sus procesos, basados en los principios constitucionales de solidaridad, equidad y universalidad en búsqueda de un de bienestar humano y desarrollo social.

La Política de Participación Social en Salud (PPSS) comprende:

Participación ciudadana: Es el ejercicio de los derechos y deberes del individuo para aportar en la planeación, gestión, evaluación y veeduría en los servicios de salud

Participación comunitaria: Es el derecho que tienen las organizaciones comunitarias en las decisiones de la veeduría en los servicios de salud.

¿Por qué es importante la participación social en salud PPSS?

El objetivo principal es garantizar el derecho de los usuarios a la participación social y de esta manera:

- a. Fortalecer la capacidad institucional para garantizar el derecho a la participación social en salud.
- b. Promover la participación social para impulsar y difundir la cultura de la salud y el autocuidado.

- c. Propiciar la defensa del derecho a la salud de los ciudadanos y detectar temas cruciales para mejorar los niveles de satisfacción.
- d. Incentivar el ejercicio de control social y veeduría de recursos del sector salud y el cumplimiento de los planes de beneficios.
- e. Promover los procesos de gestión y garantía en salud.



ACTA DE ACCIONES EDUCATIVAS INDIVIDUAL / FAMILIAR / COLECTIVA

MACROPROCESO: MISIONAL

PROCESO: INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

DESCRIPCION

Código: IAU-PCI-FR-006

Versión: 01

Fecha: 14/02/2024

Preguntas e inquietudes.

Se despejo algunas dudas e inquietudes teniendo en cuenta la temática, asimismo se observó un ambiente agradable donde participaron activamente los presentes.

Palabra de agradecimiento.

Agradeciendo por el espacio y el tiempo de cada uno de los pacientes que estuvieron durante el proceso de socialización, que ha sido grato para nosotros como IPSI, teniendo en cuenta el lema de nuestra Institución es velar por el bienestar de nuestro usuario.

Cierre de la capacitación.

Para finalizar se les agradece una vez más a todos los que hicieron parte de esta actividad, se les refirió que esperan que haya sido de su agrado y que las informaciones hayan sido claras para todos, los presente.

definir las estrategias y acciones enfocadas a la disminución de brechas y a fortalecer los procesos comunitarios, intersectoriales y de atención en salud en la población infantil.

Siendo aproximadamente las 10:20 am se da por terminada la socialización educativa, en Uribia, Departamento de la Guajira (25) días del mes de julio de dos Mil veinticinco (2025).

ANEXOS

1. Evidencias fotográficas



	ACTA DE ACCIONES EDUCATIVAS INDIVIDUAL / FAMILIAR / COLECTIVA		DESCRIPCION
			Código: IAU-PCI-FR-006 Versión: 01
	MACROPROCESO: MISIONAL	PROCESO: INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Fecha: 14/02/2024



ACTA DE ACCIONES EDUCATIVAS INDIVIDUAL / FAMILIAR / COLECTIVA

DESCRIPCION

Código: IAU-PCI-FR-006

Versión: 01

MACROPROCESO: MISIONAL

PROCESO: INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

Fecha: 14/02/2024

ASISTENCIA A CHARLAS EDUCATIVAS

COORDINADOR

VERIFICADOR

FECHA

Fecha: 25/02/2025
 Tema: P.P.S. Política de Participación
 Capacitador: Nerys Penahuer
 Lugar: Instalaciones IPSI Kottushi Sao Ana
 Intensidad horaria:
 Ayudas didácticas:

DATOS DE LOS ASISTENTES

Item	Nombre completo del Usuario	Tipo de Doc.	Documento No	EPS (afiliada)	Teléfono	Firma
1	Luz Marina Espinoza	CC	1147949844	DK	3145663233	Luz mari
2	Sandra Umana	CC	1124482051	DK	3217434963	Sandra
3	Leo Guarán Acosta	CC	40938119	Nueva EPS.	3226838098	Leo
4	Zeida Susa Yu	CC	1124556350	Nueva EPS	371336277	Zeida
5	Juana Espinoza	CC	56102728	DK		
6	Carolina Ipuana	CC	1006977792	Nueva Eps	3113646840	Carolina
7	Nilva Ipuana Espinoza	CC	1124480365	Nueva Eps	344578949	Nilva Ipuana
8	Emily Alejandra Vanegas	CC	1124521896	Nueva Eps.	342138819	Emily Vanegas
9	Kelineth Rodríguez	CC	1124520547	DK	353354122	Kelineth Rodríguez
10	Maria Espinoza	CC	1124410534	FC	-	MARIA
11	Victor Manuel	CC	84090168	-	-	Victor Manuel
12	Yolimar Ipuana	CC	1122849477	NS	3008829488	Yolimar
13	Mordecin Gonzalez	CC	1124542918	FC	3216995488	Mordecin
14	Maria Elizabeth San	CC	1140276158	FC	3216993188	Maria
15	Victor Manuel	CC	84042289	Nueva E.P.S	3747215638	Victor Manuel

	ACTA DE ACCIONES EDUCATIVAS INDIVIDUAL / FAMILIAR / COLECTIVA		DESCRIPCIÓN
			Código: IAU-PCI-FR-006 Versión: 01
	MACROPROCESO: MISIONAL	PROCESO: INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Fecha: 14/02/2024

FIRMA DEL EXPOSITOR.	