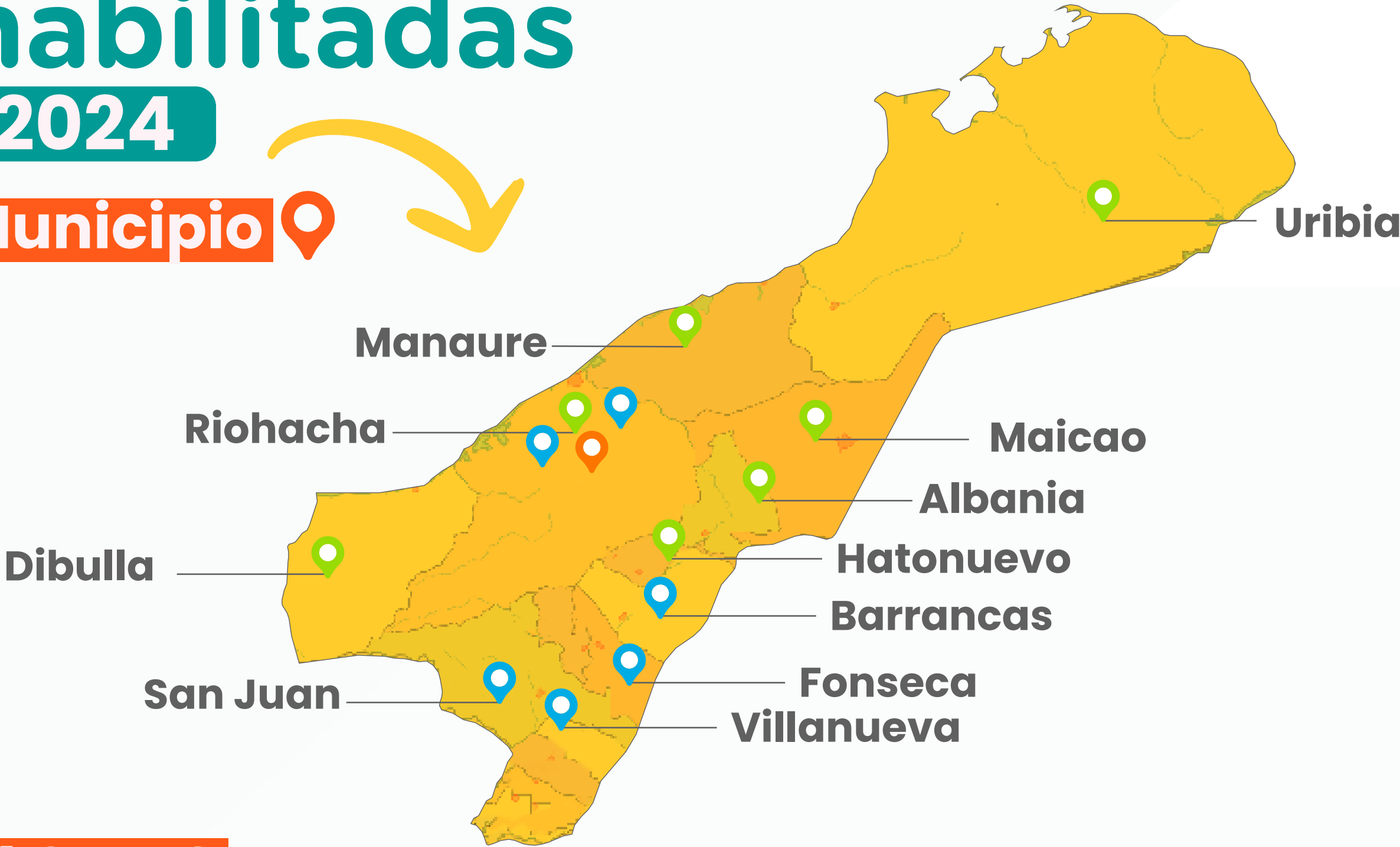


Dirección Calidad en Salud



Sedes
habilitadas
2024

Municipio



14 SEDES

- 7 IPS INDÍGENA KOTTUSHI SAO ANA<A
- 6 CERIN- CENTRO MÉDICO ESPECIALIZADO Y REHABILITACIÓN INTEGRAL
- 1 MI SALUD - CENTRO MÉDICO INTEGRAL EN SALUD



Capacidad
Instalada

	2023	2024
Sedes Habilitadas	8	14 ↑
Consultorios	88	156 ↑
Salas de Procedimiento	4	6 ↑

Auditorias

	2023	2024
Auditorias	74	103 ↑
Planes de Mejora	9	4 ↓

PAMEC

Vigencia	Acciones Programadas	Acciones Ejecutadas	Auditorías Internas Programadas	Auditorías Internas Ejecutadas	Documento Soportado
2023	13	2	3	1	0
2024	22 ↑	20 ↑	6 ↑	6 ↑	9 ↑

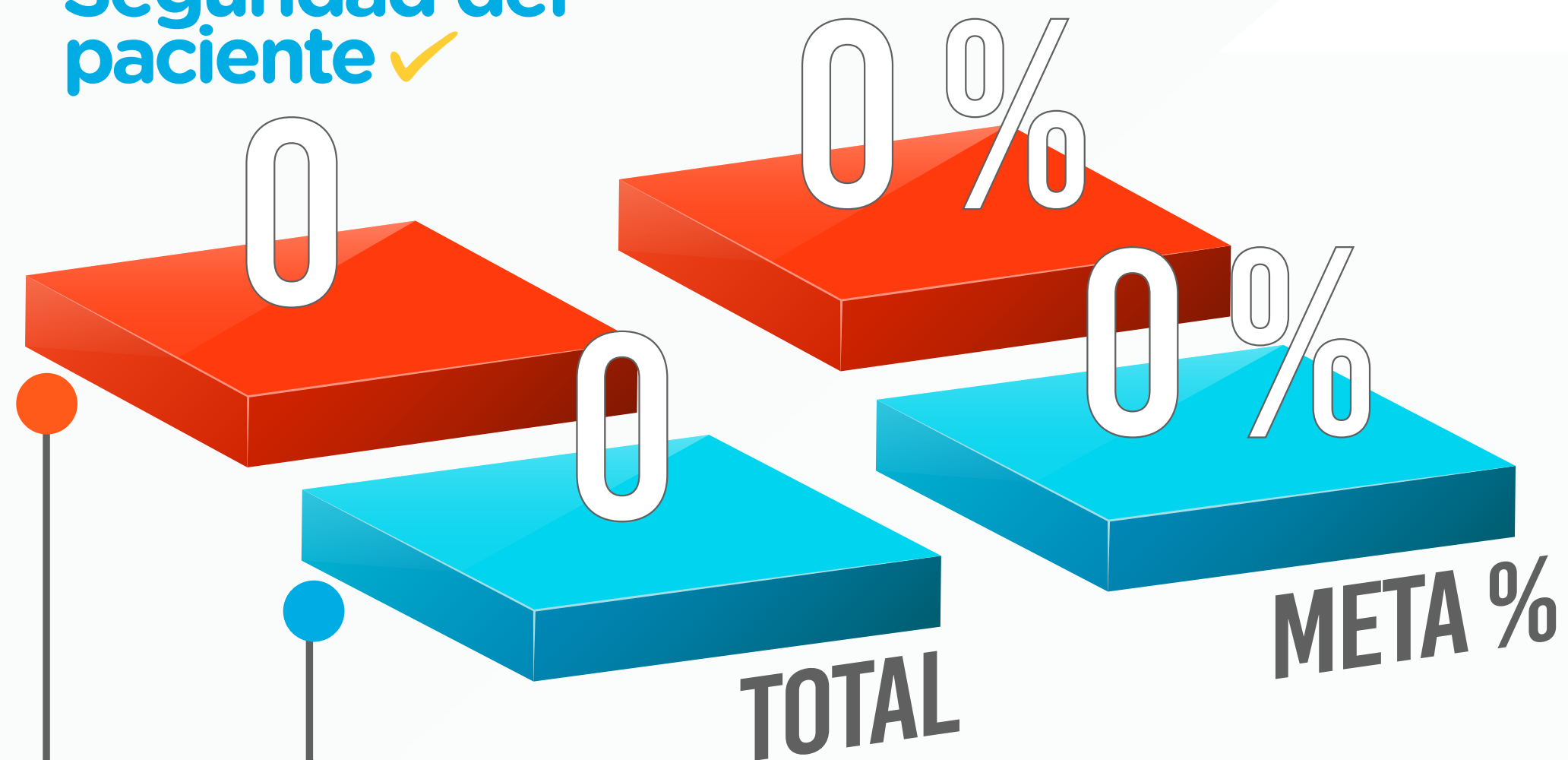
Procesos Estandarizados

2023	SIAU - Laboratorio Clínico - Consulta Externa
2024	Información y Atención al usuario; Consulta externa general y especializada; Gestión del talento humano

- Fortalecimiento de la Cultura institucional de seguridad del Paciente.
- Trato digno y humanización en servicios de salud.
- Sistema de información en salud.
- Prevención de la desnutrición infantil.

Proporción de cumplimiento en el monitoreo de indicadores

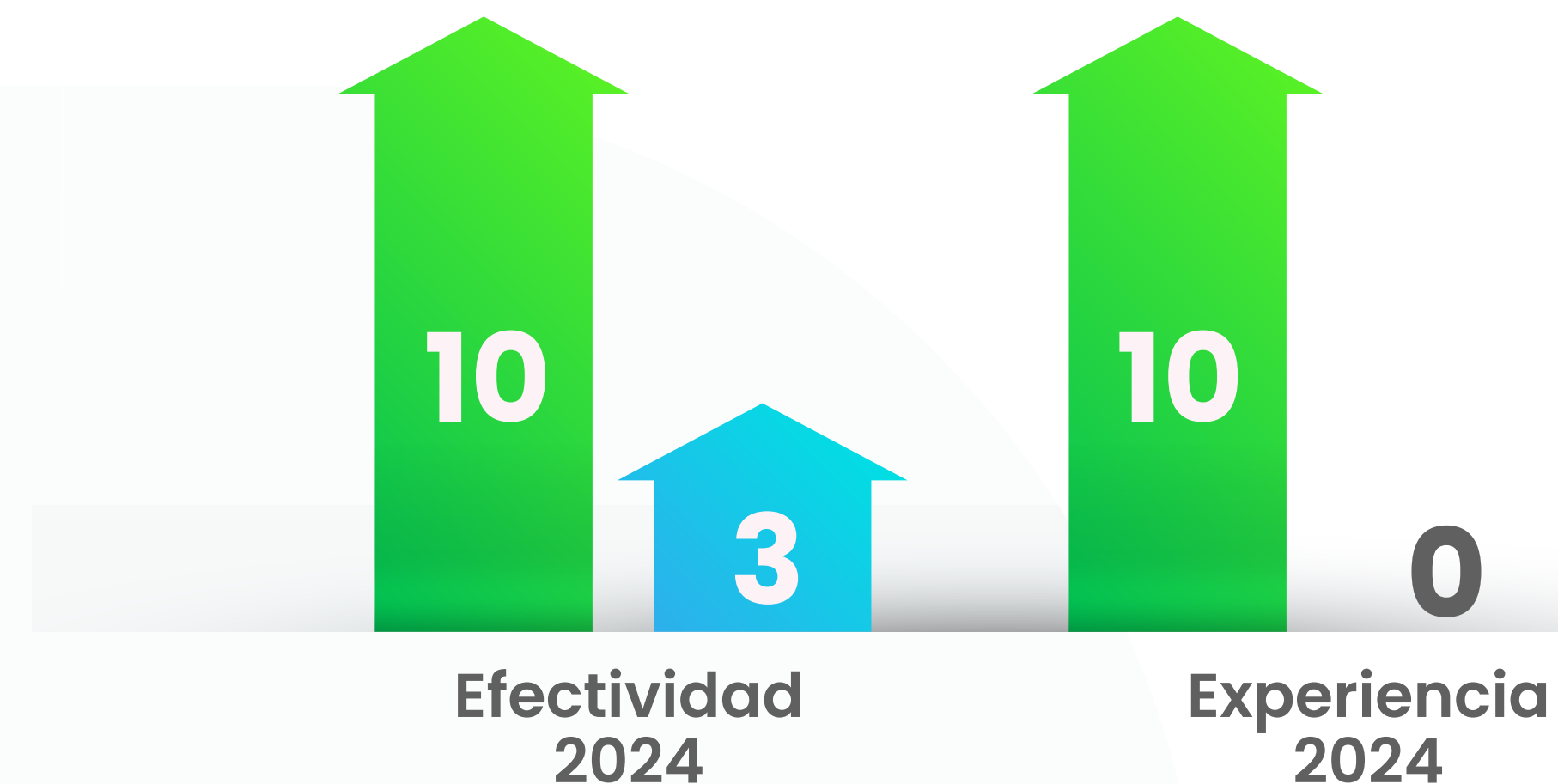
Seguridad del paciente ✓



Tasa de caída de pacientes en el servicio de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica

Tasa de caída de pacientes en el servicio de consulta externa

Efectividad y Experiencia ✓



● Cumplen ● No cumplen

Acceso y uso de los servicios de salud

Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de:

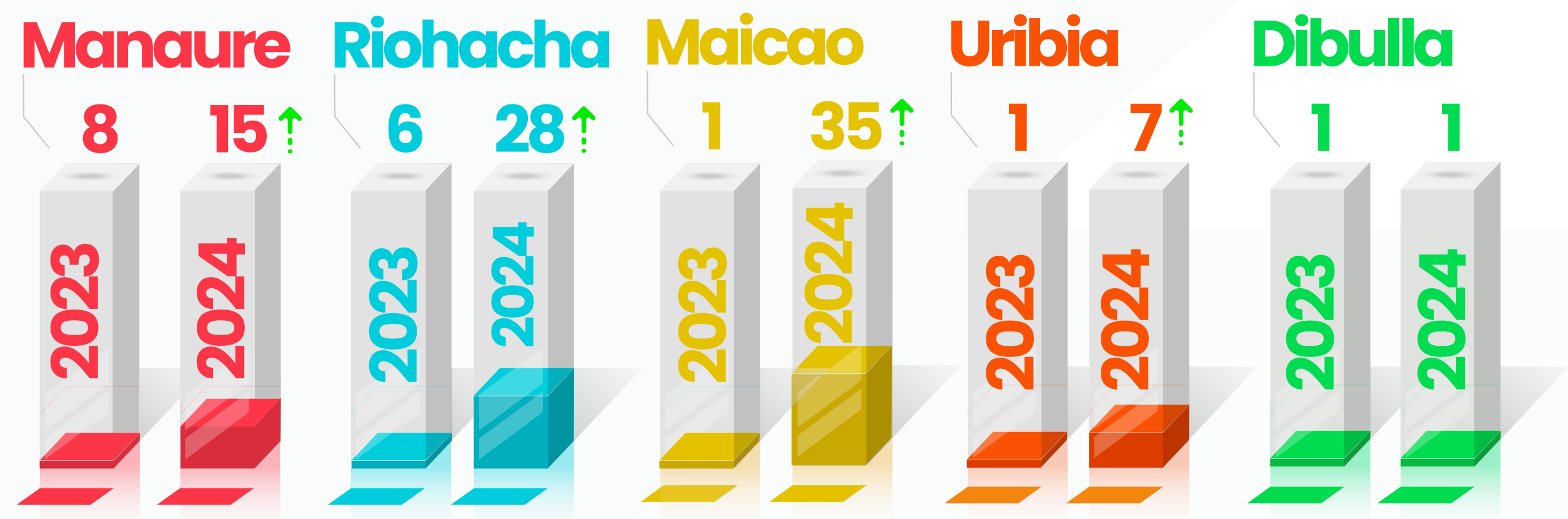
	2023	2024	Máximo Aceptable
Medicina General	2	2 ✓	3
Odontología General	2	2 ✓	3
Medicina Interna	6	3 ✓	8
Pediatría	3	3 ✓	5
Ginecología	5	3 ✓	8
Obstetricia	4	4 ✓	5
Cirugía General	13	6 ✓	15
Tiempo promedio de espera para la toma de ecografía	5	3 ✓	8

Satisfacción del usuario

	Resultado	
Proporción de satisfacción Global de los usuarios de la IPS	2023	99%
	2024	98% ↓
Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a un familiar o amigo	2023	99%
	2024	98% ↓

Mínimo aceptable 95%

! Quejas presentadas por municipios



Canales de atención

- Líneas telefónicas
- Buzón de Sugerencia
- Atención Presencial
- Página Web
- Redes Sociales



PQRSD

POR TIPO

Humanización

2023

53%

2024

14% ↓

Asignación de Citas

29%

68% ↑

Medicamentos y/o Tecnologías

12%

7% ↓

Dotacion o Infraestructura

6%

11% ↑

Alianza de Usuarios

Alianzas
realizadas

2023

6

2024

13





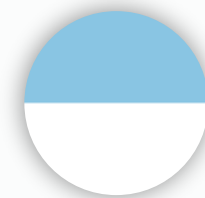
Teniendo en cuenta lo anterior la Ips Indígena Kottushi Sao Ana A tiene conformadas y vigente

13 ALIANZAS DE USUARIOS O ASOCIACIÓN DE USUARIOS

presentes en los
MUNICIPIOS



Riohacha



Manaure



Uribia



Maicao



Albania



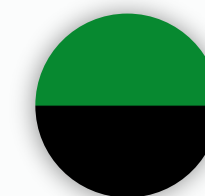
Dibulla



San Juan del Cesar



Fonseca



Barrancas

con una
operatividad del

100%

2024

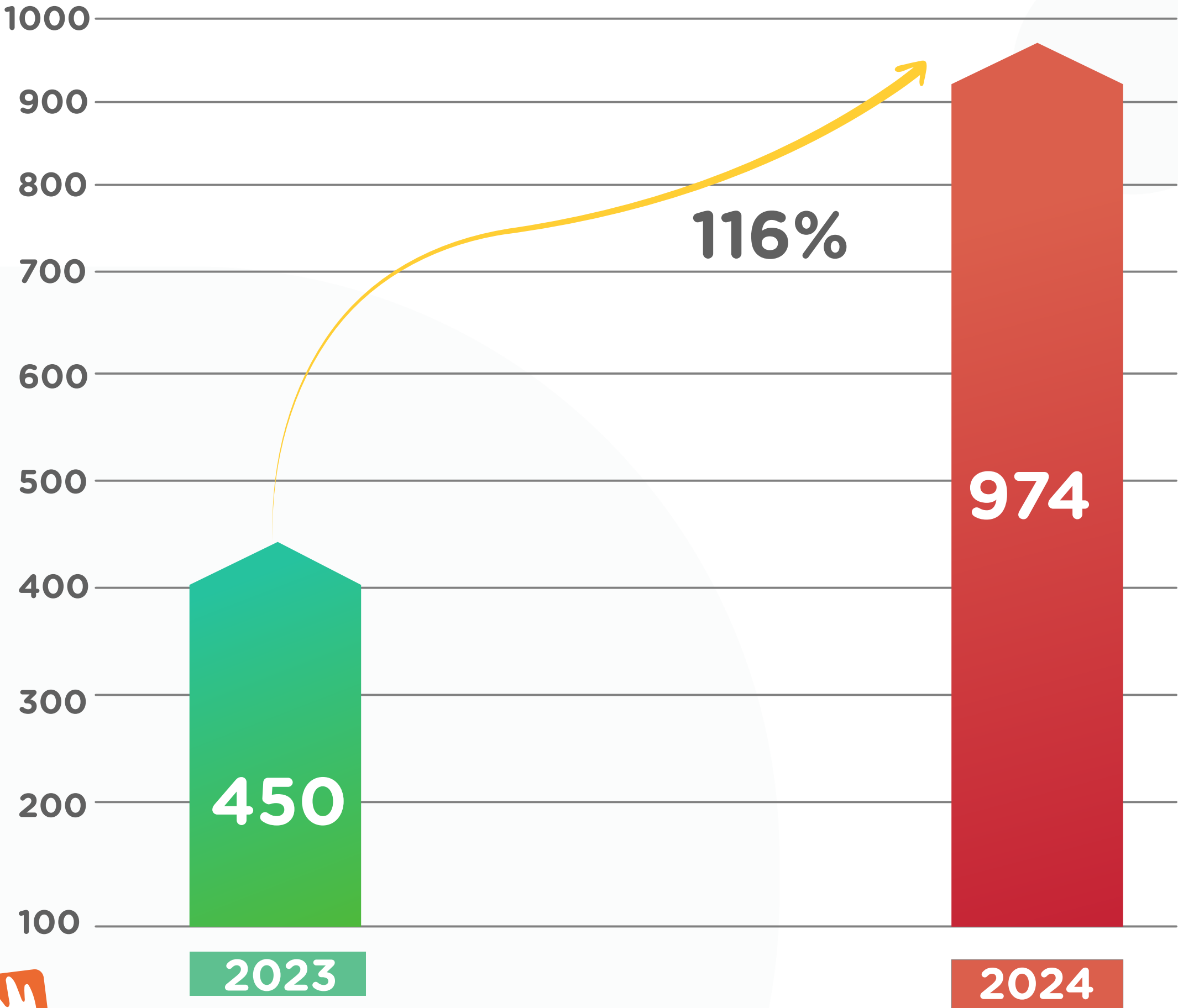


Dirección Planeación Desarrollo Organizacional

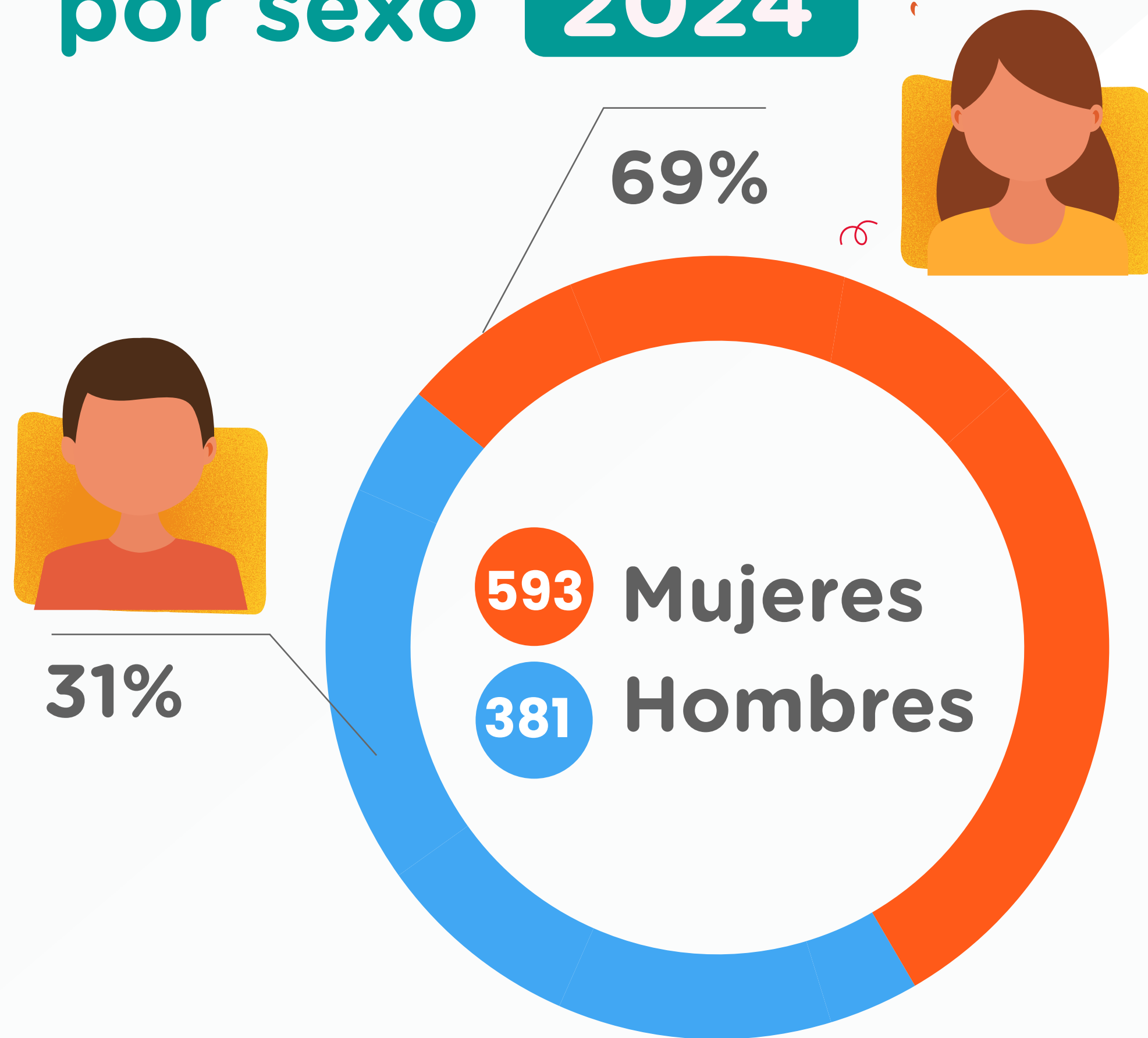
Variación del personal

Personal contratado

Áreas	2023	2024	%
Asistenciales	212	493	133%
Operativos	133	262	97%
Administrativos	105	219	109%
Total	450	974	116%



Caracterización por sexo 2024



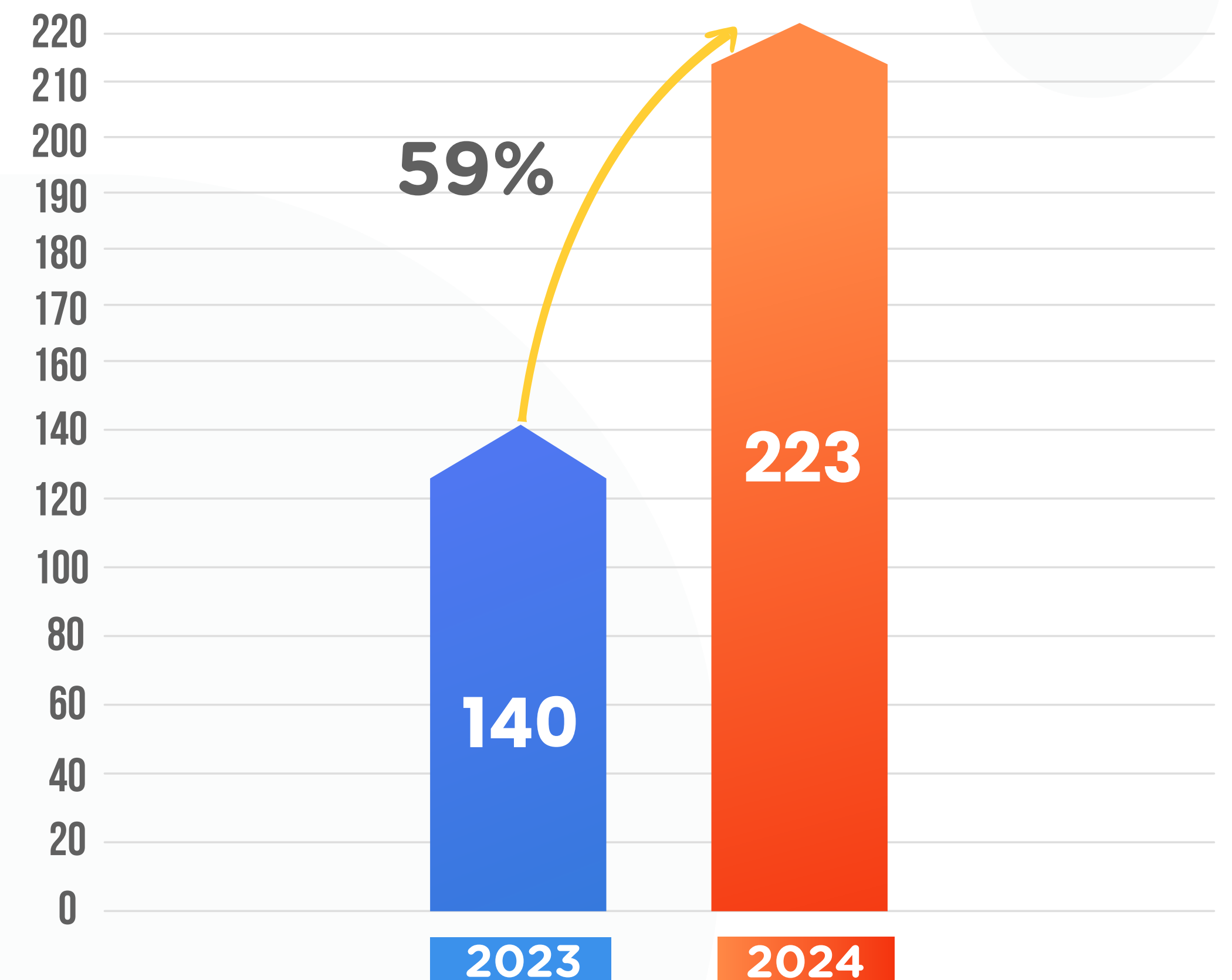
Caracterización por grupo étnico 2024

Personal Indígena Wayuu	479
Personal Indígena Zenú	4
Personal Indígena Kamkuamo	1
Personal Indígena Witoto	1
Personal Indígena Cuaspud	2
Personal Indígena Kametsa Biya	1
Personal Afrocolombiano	277
No se reconocen	209
Total	974

Trámites y gestión de incapacidades y licencias

Descripción	2023	2024
Incapacidades	38	82
Licencias	1	11
Total	39	93

Capacitación del personal



Bienestar laboral



Cumpleaños



Días especiales

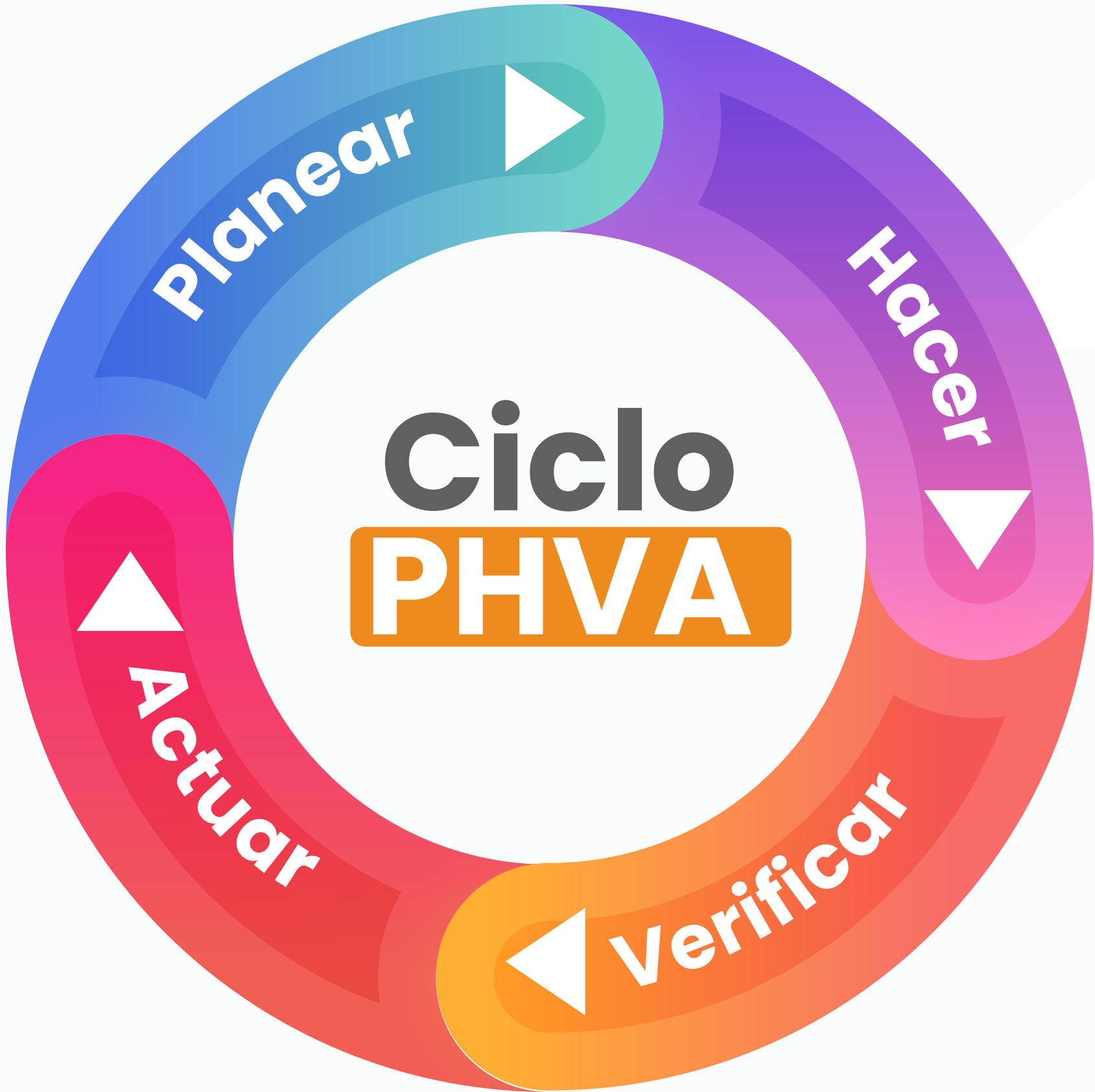


Amor y Amistad



**Integración
fin de año**

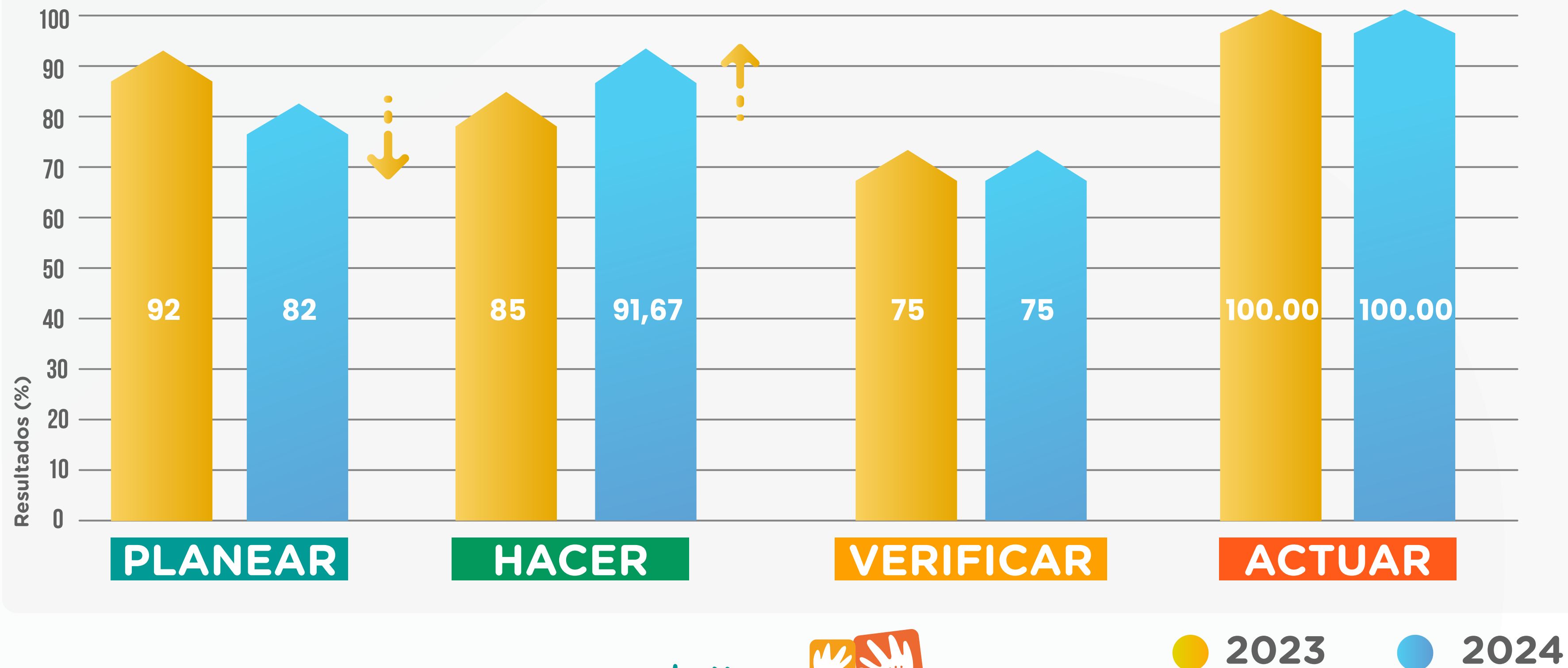




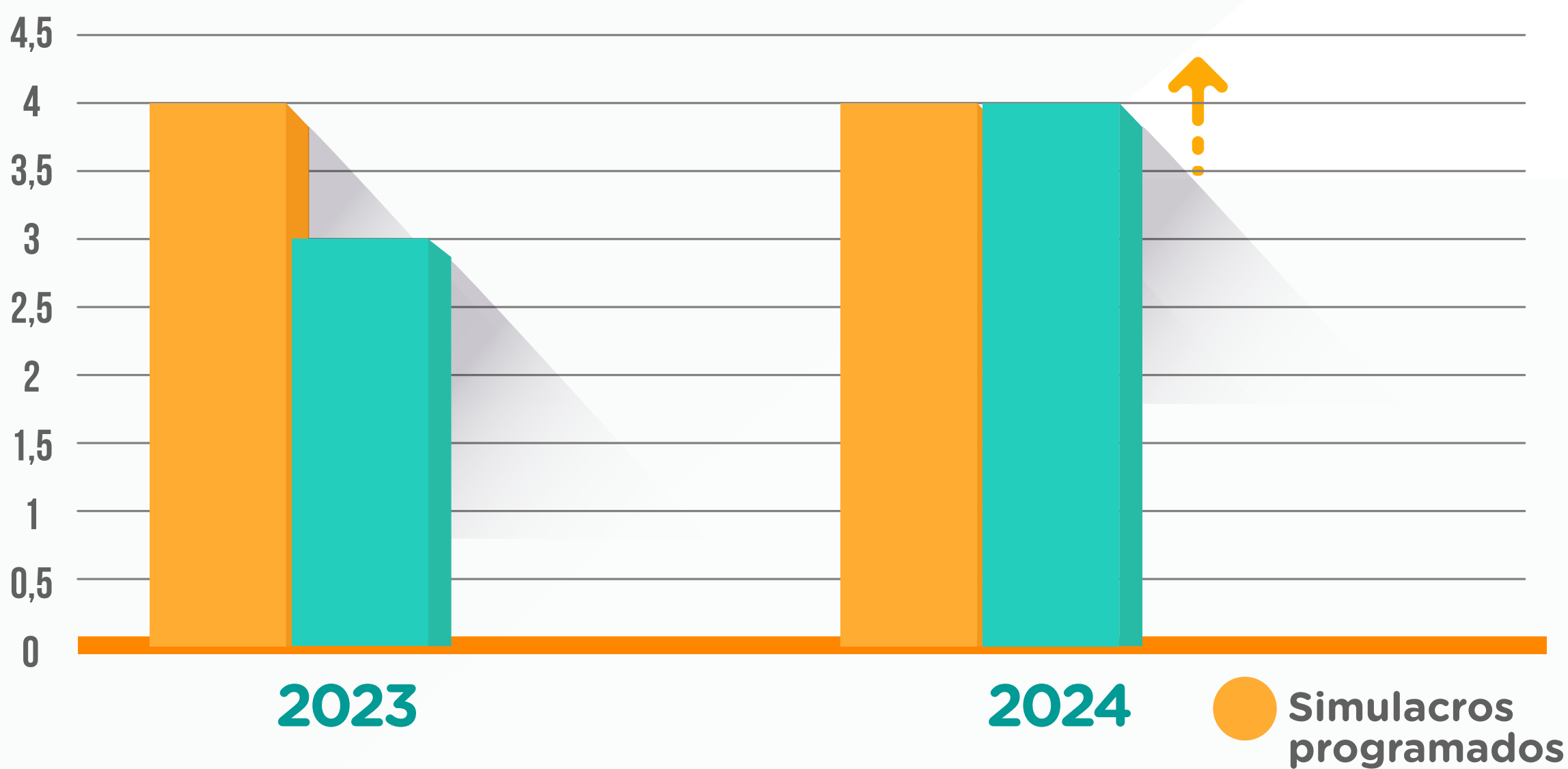
Implementación del PVHA

	% del ciclo obtenido 2023	% del ciclo obtenido 2024
Planear	92%	82,00%
Hacer	85%	91,67%
Verificar	75%	75,00%
Actuar	100%	100,00
Total	87,75%	89,25%

Implementación del SG-SST IPSI KOTTUSHI



SIMULACROS



Cumplimiento

2023	2024
75%	100%

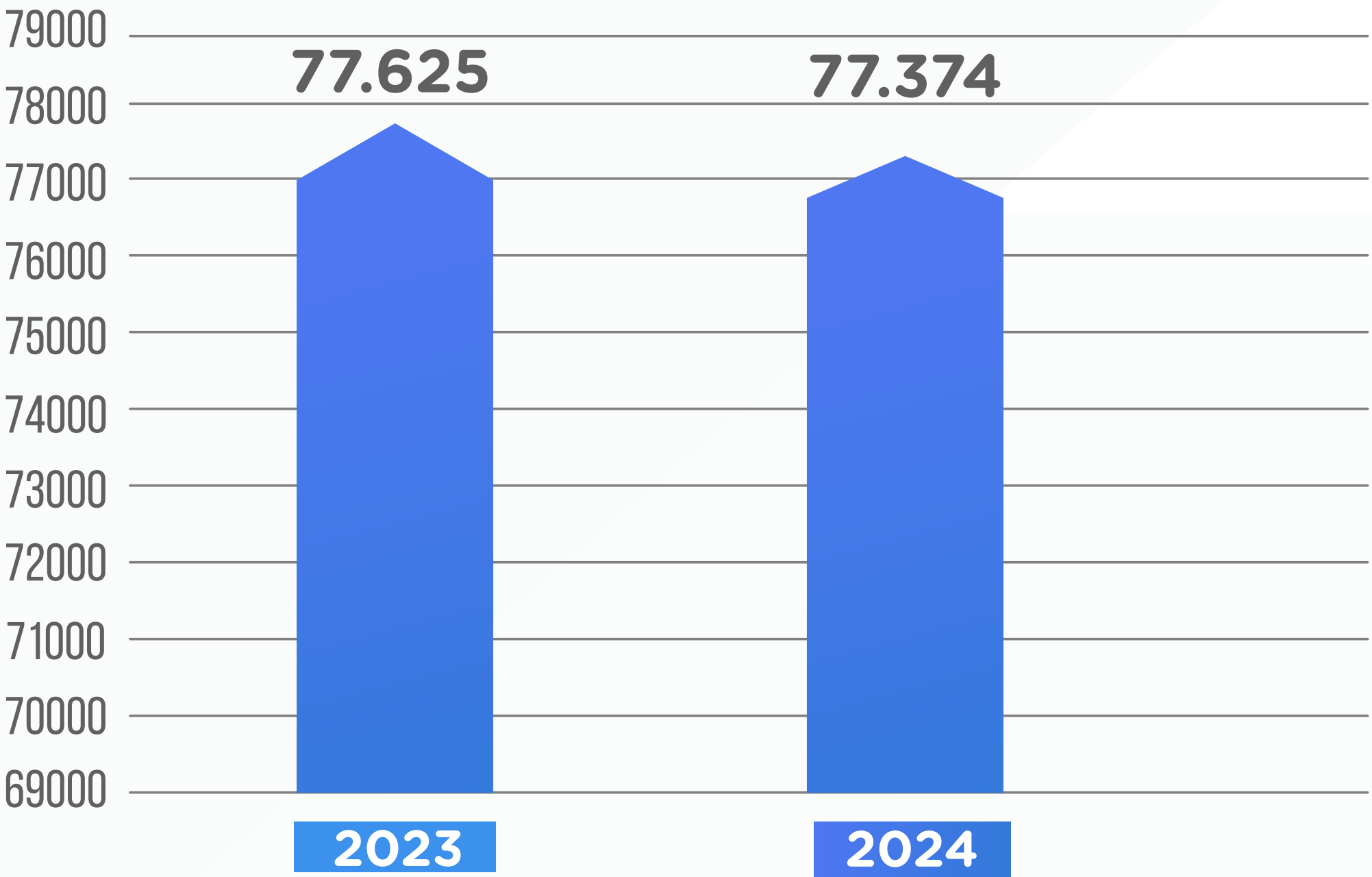
Accidentes
en el trabajo

	2023	2024
Funcionarios	450	974
Accidentes en el trabajo	1	4
%	0.2%	0.4%



Dirección de Atención y Gestión del Riesgo

Población Asignada



Variación de la población
asignada fue del **-0,3%**

Población asignada por EAPB

	2023	2024
Dusakawi	54,8%	47,2
Cajacopi	7,6%	7,2%
Nueva Eps	2,6%	4,4%
AnasWayuu	2%	0%
EPS Familiar de Colombia	33%	41,2%



Primera infancia

2023	Porcentaje 2023	2024	Porcentaje 2024
------	-----------------	------	-----------------

12.492	16,1%	11.184	14,5%
--------	-------	--------	-------



Infancia

14.431	18,6	13.333	17,2%
--------	------	--------	-------



Adolescencia

11.658	15%	11.831	15,3%
--------	-----	--------	-------



Juventud

13.981	18%	14.555	18,8%
--------	-----	--------	-------



Adultez

19.644	25,3%	20.748	26,8%
--------	-------	--------	-------



Vejez

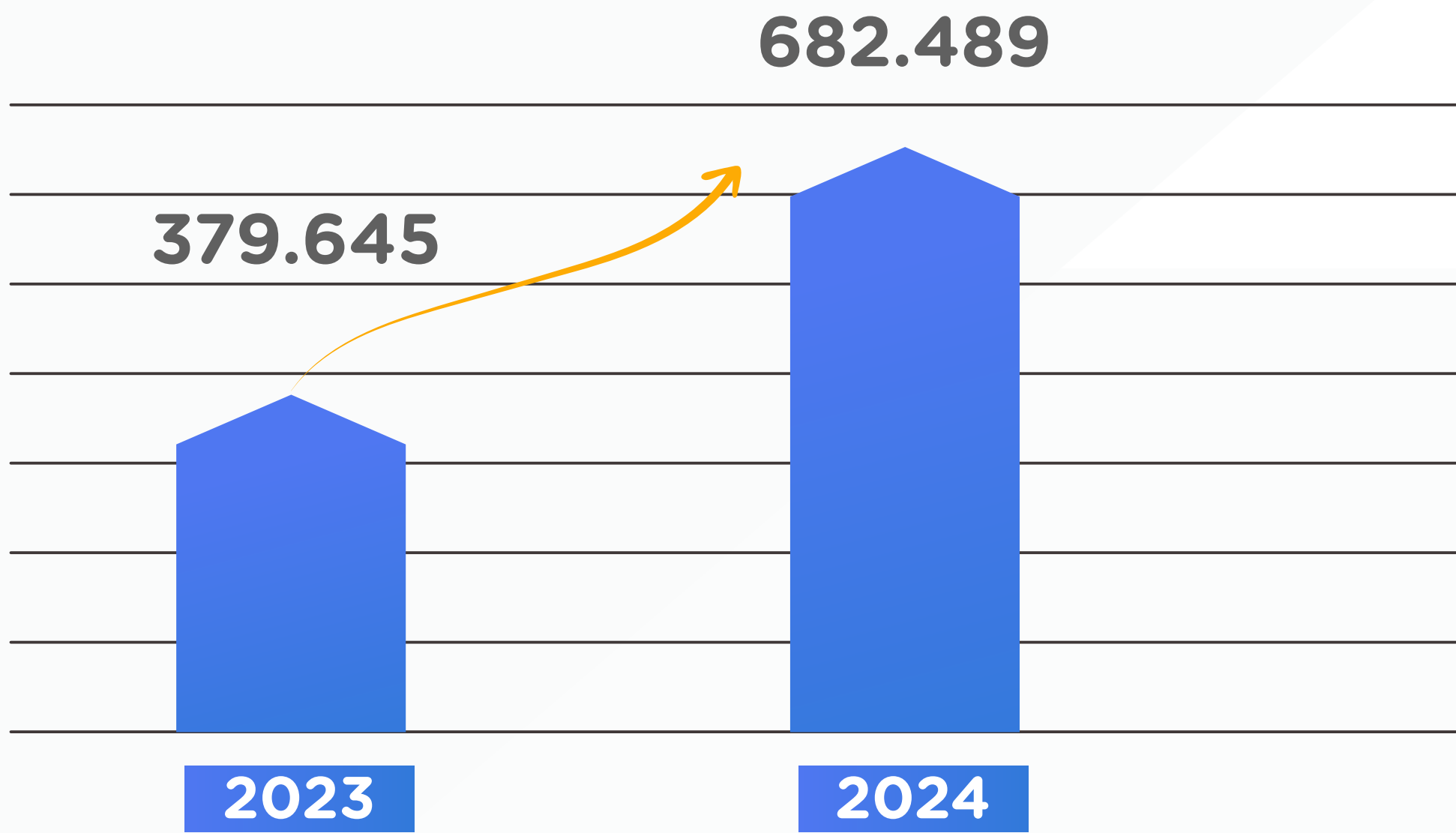
5.419	7%	5.723	7,4%
-------	----	-------	------

Total

77.625	100%	77.374	100%
--------	------	--------	------

Distribución
según Resolución
3280 de 2018

Atenciones generales por Entidad
Responsable de Pago



La variación de las atenciones
fue del **80%**

ERP ↓	2023	2024	Variación
Dusakawi EPSI	87.358	127.673 ↑	46%
Comfaguajira	0	4.501	100%
EPS Familiar de Colombia	188.098	356.982 ↑	90%
EPS Sanitas	438	1.227 ↑	180%
Anas Wayuu EPSI	15.439	8.268 ↓	-46 %
Cajacopi EPS	36.961	73.365 ↑	98 %
Nueva EPS	41.301	97.032 ↑	135%
AIC EPSI	132	1.229 ↑	831%
Magisterio	1.513	524 ↓	-65%
Coosalud EPS	17	190 ↑	1018%
Salud Total EPS	10	968 ↑	9580%
Apoyo Institucional	1.305	3.769 ↑	191%
Particular	608	568 ↓	-7%
Extramural Sin Fronteras	4.019	207 ↓	-95%
Salud Propia	13	0 ↓	-100%
Convenios otras IPS	1.937	256 ↑	-87%
Pobres No Afiliados	496	5703 ↑	1050%
Total	379.645	682.489	80%

Atenciones
generales por
servicio

	2023	2024	Variación
Consulta Externa	237.313	460.891	94%
Consulta Especializada	12.394	46.518	275%
Apoyo Diagnóstico	103.449	175.080	69%
Servicio Farmaceutico	122.584	202.571	65%

Atenciones por
Modalidad

	2023	2024	Variación
Intramural	339.227	624.615	87%
Extramural	40.418	47.874	18%
Total	379.645	682.489	80%



Ruta de alteraciones nutricionales ↓

Consultas

2023

5.849

2024

11.486

Variación

96%↑

Ruta de alteraciones nutricionales



	2023	2024	Variación
Riesgo de DNT	4028	12.912	221%
DNT Aguda Moderada	1555	1507	97%
DNT Aguda Severa	266	384	44%

Pacientes diagnosticados con
Desnutrición



	2023	2024	Var %
Notificación	194	190	-2%
Recuperados	171	155	-9%%
En proceso	1	17	100%
Búsquedas	0	4	0%
Fallecidos	0	2	100%
Descartados	22	12	100%
Total	388	380	-2%



Usuarios atendidos
por Ruta de Promoción
y Mantenimiento →

Rendición de
Cuentas
Vigencia 2024

	2023	2024	Var %
 Primera infancia	6.917	13.693	98%
 Infancia	1.688	5.948	252%
 Adolescencia	1.048	4.182	299%
 Juventud	1.814	7.021	287%
 Adultez	2.900	8.087	179%
 Vejez	811	3.711	358%
Total	15.178	42.642	181%

Rutamaterno perinatal ↓

Atenciones realizadas

2023

11.456

2024

15.992

Variación

40%

Atenciones de ruta de CCVM

Ruta cerebro vascular y metabólica

Atenciones
realizadas

2023

48.017

2024

32.953

PAI

Programa ampliado de inmunizaciones

Manaure

2023

3.339

2024

5.196

variación

56%

Riohacha

2023

5.064

2024

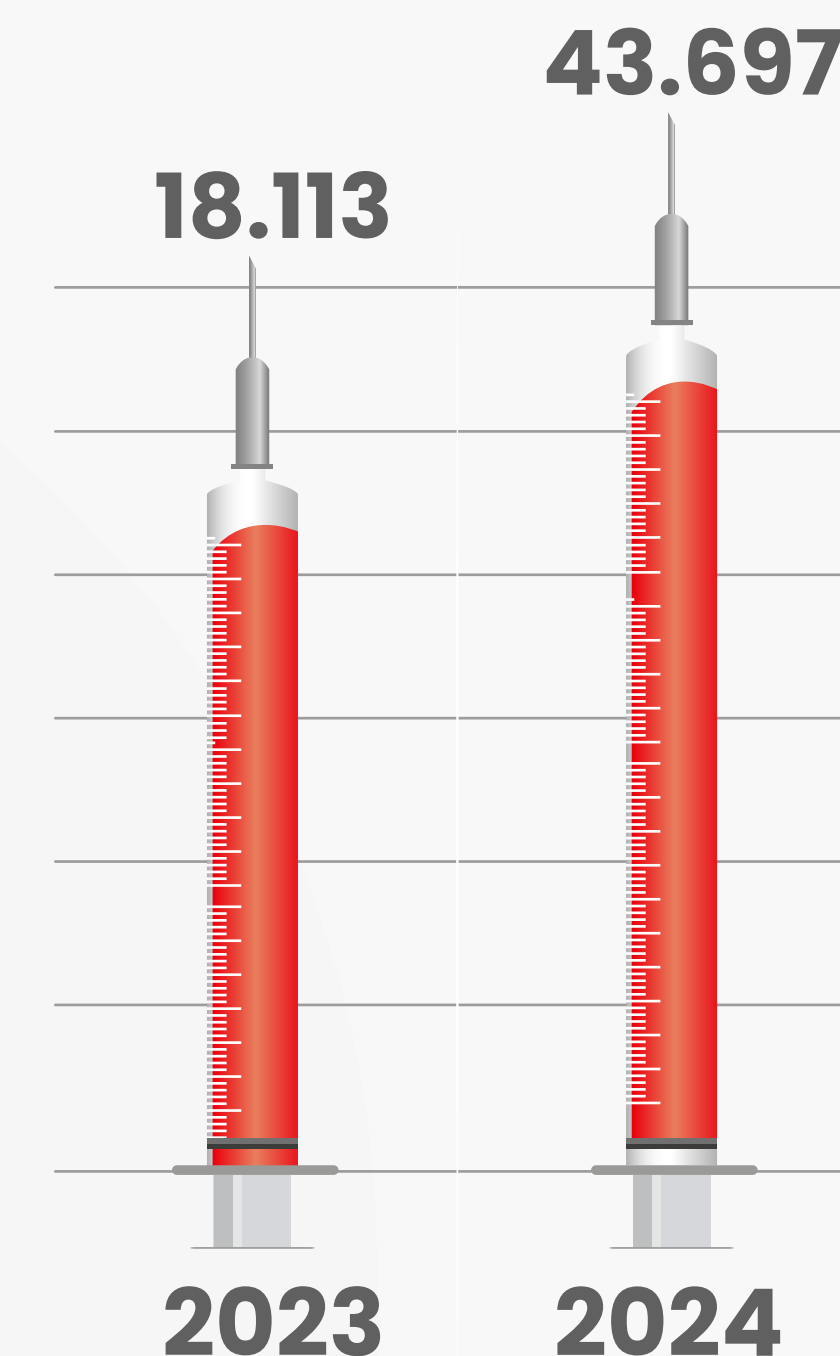
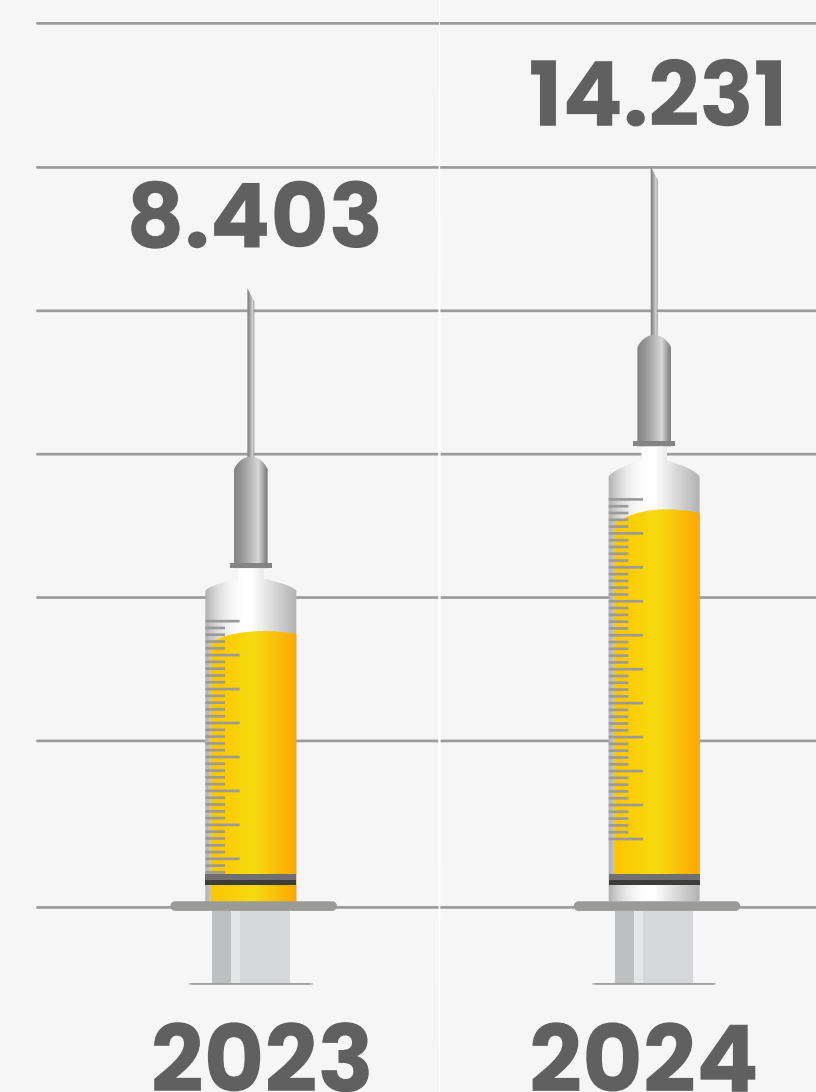
9.035

variación

78%

USUARIOS
TOTALES

Usuarios y dosis de vacunas aplicadas de Junio a Diciembre



Usuarios
Vacunados

Dosis
Aplicadas total

Vacunación por EPS
Riohacha

	2023	2024
Dusakawi	837	1.398
AIC	161	218
Anaswayuu	484	880
Cajacopi	867	1.782
Coosalud	45	64
Familiar de Colombia	1.806	2.264
Nueva EPS	311	830
SaludTotal	186	259
Sanitas	142	335
Magisterio	0	131
Vinculados	216	820
Otras EPS	9	54
Total	5.064	9.035

Vacunación por EPS
Manaure

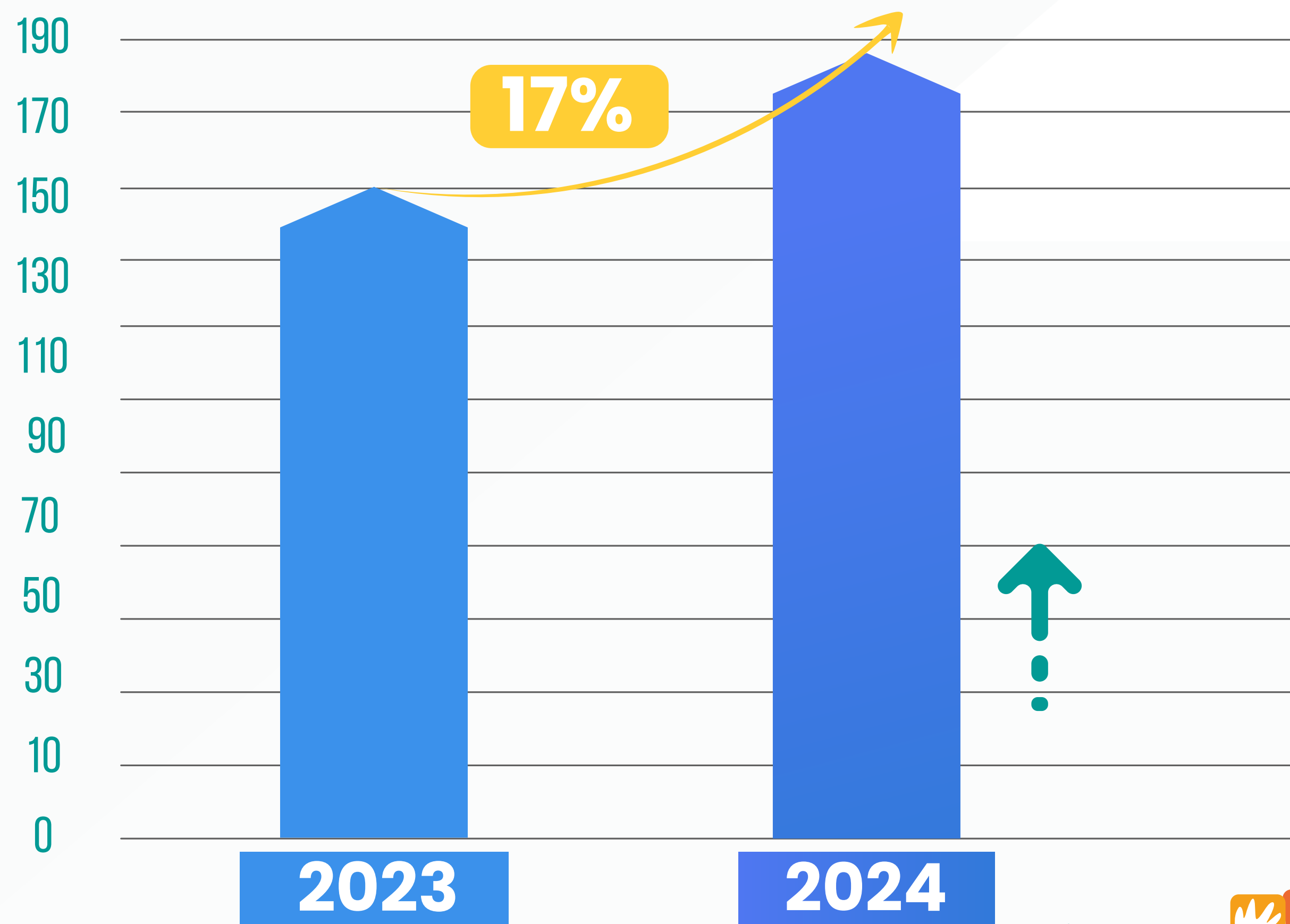
	2023	2024
Dusakawi	670	951
AIC	104	184
Anaswayuu	1.065	1.317
Cajacopi	0	144
Familiar de Colombia	987	1.635
Nueva EPS	168	286
PNA	0	608
Salud Total	8	25
Sanitas	142	15
Vinculados	184	0
Otras EPS	0	31
Total	3.328	5.196

Subgerencia Etnica



Subgerencia Etnica

Comunidades Concertadas



Subgerencia Etnica

Implementación del **SISPI**



Rendición de
Cuentas
Vigencia 2024



**Gestores y/o
orientadores bilingües**



**Parteras
ancestrales**



Pütchipü'ü



**Medicina tradicional
Wayuu (Oütsu Piachi).**

Acciones de adecuación
Socio-cultural

Armonización cultural y espiritual de las acciones de salud intercultural en concertación con la comunidad indígena

2023

159

2024

186

Traslado de maternas cuando se requiera

45

82

Seguimiento domiciliario a pacientes indígenas en tratamiento no indígena y fomento del autocuidado en casa

150

355

Seguimiento en casa a pacientes indígenas con tratamiento no indígena y promoción del autocuidado

80

350

Seguimiento en casa a pacientes indígenas con tratamiento no indígena y promoción del autocuidado

25

43

Actividades de
Salud Propia

Acceso a beneficios de traslado y transporte

2023

52
USUARIOS

2024

130
USUARIOS

Variación

60%

Paquetes alimenticios

80

350

77%

Subgerencia Etnica

Rendición de Cuentas

Vigencia 2024



Entrega de Regalos

Comunidades con entrega efectiva de regalos

Regalos entregados

2023	2024
15	30
1.200	2.000

Actividades Modelo de **Inclusión**



Vigencia	Comunidades	Atenciones
2023	159	22.673
2024	186	22.280

Capacitación en derechos y deberes a Comunidades Wayuu

Derechos y deberes de usuarios

2023

159

2024

186

Cuidados del bebé antes de
recibir alimentos sólidos.

159

186

Acciones individuales promoción
y prevención en la salud.

159

186

Acciones preventivas en el
ciclo de vida

159

186

100%

100%

Cumplimiento

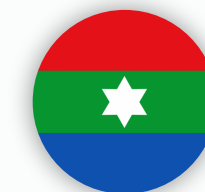
Programación de comité de SEGUIMIENTO

Cada semana



Uribia

Martes



Maicao

Miércoles



Manaure

Jueves



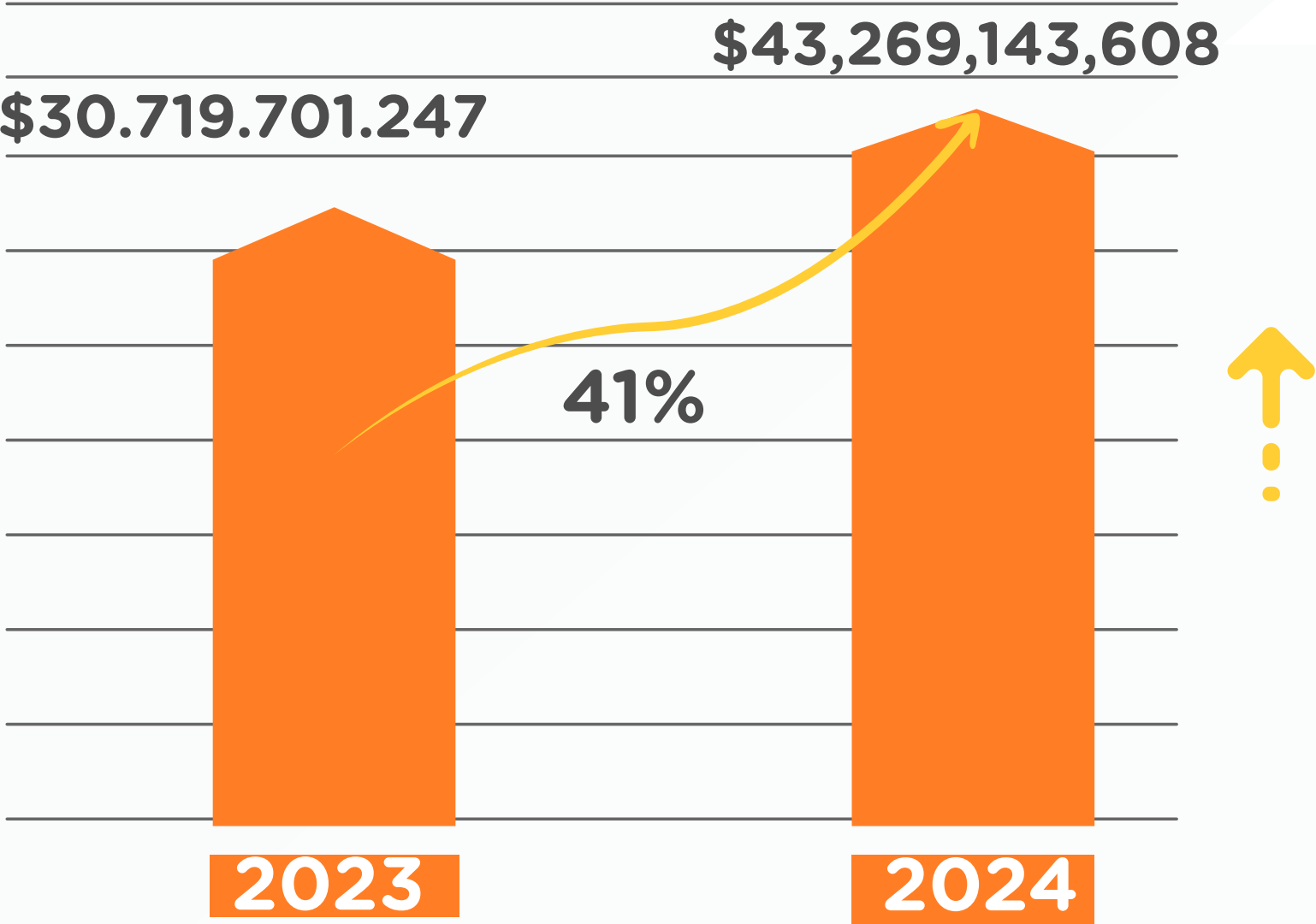
Riohacha

Viernes

Dirección Operativa

Venta de servicios de salud

Venta de servicios



Venta de servicios

Tipo de contrato	Año 2024	Año 2023	Participación 2024
Capita	\$23.766.423.049	\$17.824.367.282,26	55%
PGP	\$11.904.500.066	\$9.581.507.202,74	27,51%
Por servicio	\$6.363.574.472	\$3.162.800.641,00	14,71%
PIC	\$1.235.000.000	\$151.026.121,00	2,85%
Particulares	\$-0	\$29.046	0%
Total	\$43.269.497.587	\$30.719.730.293	100%

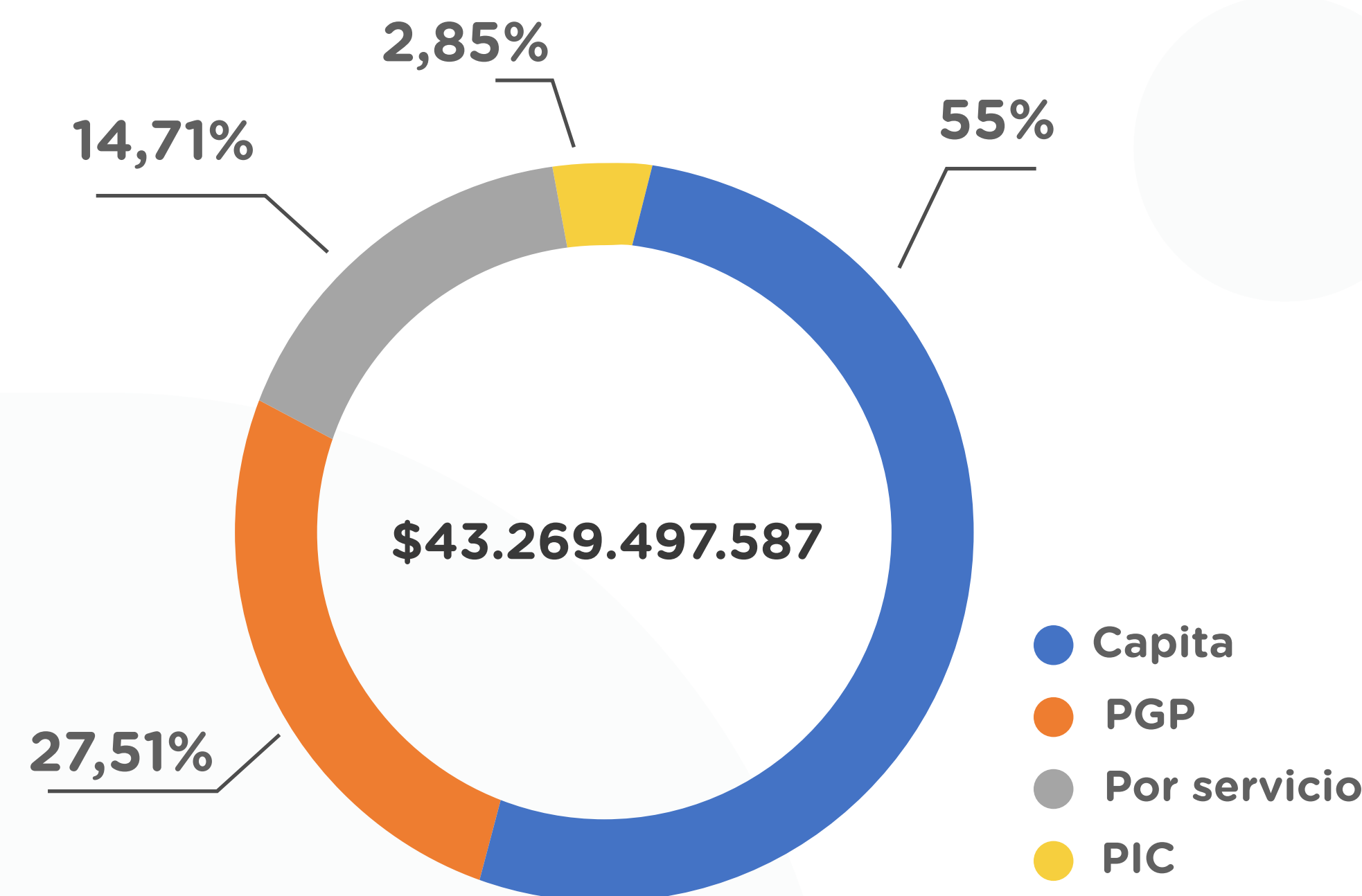
Gestión radicación de cuentas

Vigencia	VR Facturado	VR Radicado	% Gestión
2024	\$43.269.497.587	\$42.071.971.999	97,23%
2023	\$30.719.701.247	\$30.719.701.247	100%

Para la vigencia 2024 se radicó el **97,23%** del valor facturado.

Rendición de Cuentas

Vigencia 2024



Para el año 2024 el valor reconocido como ingreso por venta de servicio fue de **\$43.269.497.587**

Ventas de servicios por

entidad responsable de pago

Entidad Responsable de Pago	2024	%	2023	%
EPS Familiar de Colombia S.A.S	\$32.662.507.569	75%	\$24.073.159.657	78%
Dusakawi EPSI	\$4.738.548.008	10,95%	\$4.399.561.891	14,32%
Cajacopi EPS S.A.S	\$2.446.930.519	5,66%	\$837.887.424	2,73%
Nueva EPS	\$2.154.905.750	4,98%	\$498.169.080	1,62%
Municipio de Manaure	\$1.235.000.000	3%	\$0	0%
Anas Wayuu EPSI	\$31.605.741	0,07%	\$717.031.429	2,33%
Dpto de La Guajira	\$0	0%	\$151.026.121	0,49%
Organización Clínica General del Norte	\$0	0%	\$42.775.555	0,14%
Total	43.269.497.587	100%	\$30.719.701.247	100%

Cuenta por cobrar por venta de servicios

Acumulado 2024

Entidad Responsable de Pago	a Diciembre de 2024	%
Municipio de Manaure	\$1.235.000,000	20,3%
EPS Familiar de Colombia S.A.S	\$1.146.693.051,28	18,8%
Cajacopi EPS S.A.S	\$1.123.579.766,00	18,4%
Nueva EPS	\$839.650.482,00	13,8%
Dusakawi EPSI	\$757.534.436,57	12,4%
Comfaguiajira	\$615.305.978,36	10,1%
Anas Wayuu EPSI	\$296.353.081,98	4,9%
Organización Clínica General del Norte	\$39.585.908	0,6%
Cajacopi Atlántico	\$26.347.095,00	0,4%
Sanitas SA	\$17.042.333,00	0,3%
Total	\$6.097.092.132,20	100%

Dirección Financiera

Ejecución presupuestal



Ejecución presupuestal 2024



Ejecución de ingresos

Apropiación definitiva

	2023	2024	Variación%
Disponibilidad inicial	\$1.768.595.464,00	\$2.634.120.734	48,94% ↑
Ventas de servicios	\$30.608.636.029	\$43.613.449.783	42,49% ↑
Otros ingresos	\$1.985.676.764	\$18.705.453.044	842,02% ↑
Total	\$34.362.908.257	\$64.953.023.561	89,02% ↑

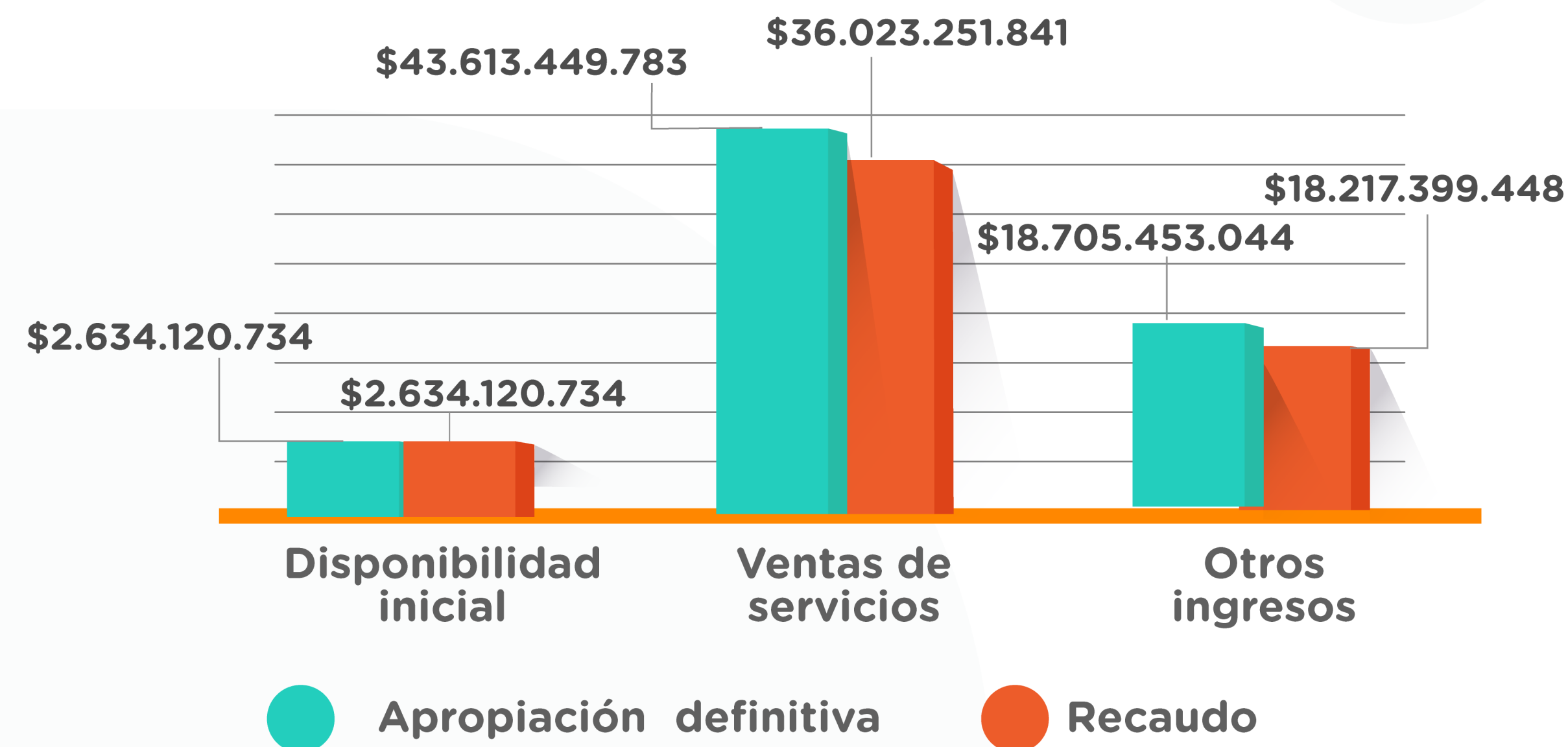
Valor Reconocido

	2023	2024	Variación%
Disponibilidad inicial	\$1.768.595.464,00	\$2.634.120.734,00	48,94% ↑
Ventas de servicios	\$30.566.636.029,0	\$43.269.143.608,01	41,56% ↑
Otros ingresos	\$1.985.676.763,92	\$18.217.399.448,64	817,44% ↑
Total	\$34.320.908.25	\$64.120.663.790,65	86,83% ↑

Ejecución de ingresos

	Valor Recaudado		
	2023	2024	Variación%
Disponibilidad inicial	1.768.595.464,00	2.634.120.734,00	48,94%↑
Ventas de servicios	28.656.762.695,59	36.023.251.841,13	25,71%↑
Otros ingresos	1.985.676.763,92	18.217.399.448,64	817,44%↑
Total	32.411.034.923,51	56.874.772.023,77	75,48%↑

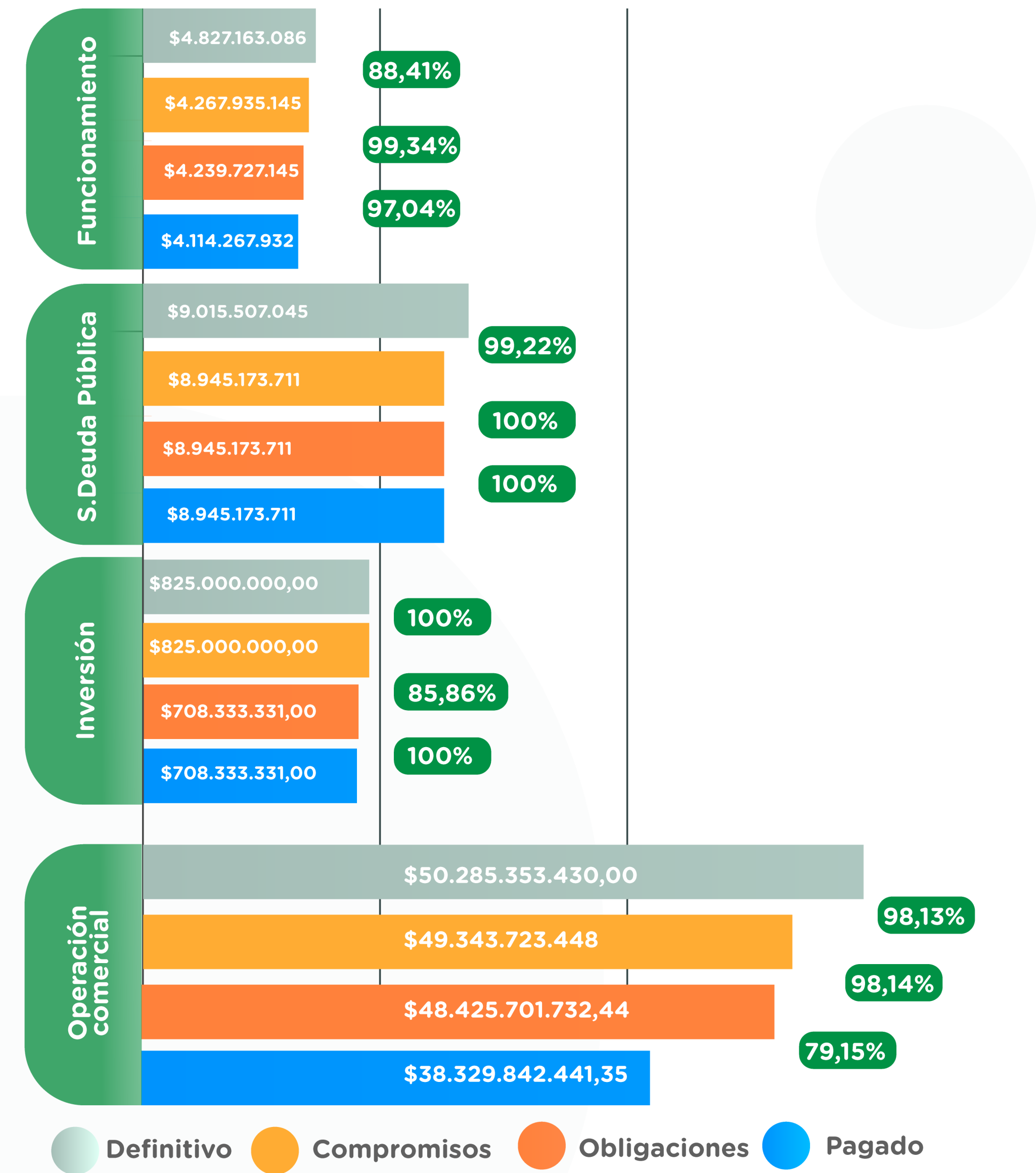
Ejecución ingresos 2024



El porcentaje de la ejecución ingresos fue del **87,56%**↑

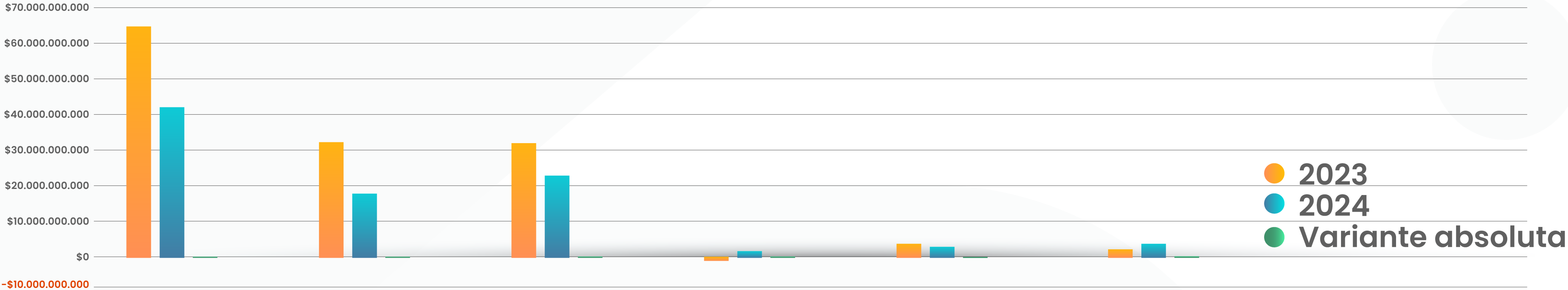


Ejecución de Gasto 2024



Comparativo de

Flujo de caja



Total ingresos

Total egresos operacionales

Total egresos NO operacionales

Flujo neto del periodo

Saldo inicial de caja y bancos

Saldo final de caja y bancos

Vigencia

Total ingresos

Total egresos operacionales

Total egresos NO operacionales

Flujo neto del periodo

Saldo inicial de caja y bancos

Saldo final de caja y bancos

2023

\$41.340.907.497

\$17.705.939.854

\$22.777.274.895

\$857.692.748

\$1.776.427.986

\$2.634.120.734

2024

\$64.256.763.032

\$32.420.986.513

\$32.967.407.905

-\$1.131.631.386

\$2.634.120.734

\$1.502.489.348

variaciones

55%



83%



45%



-232%



48%



-43%



Fuentes de Financiación

año 2023-2024

-->

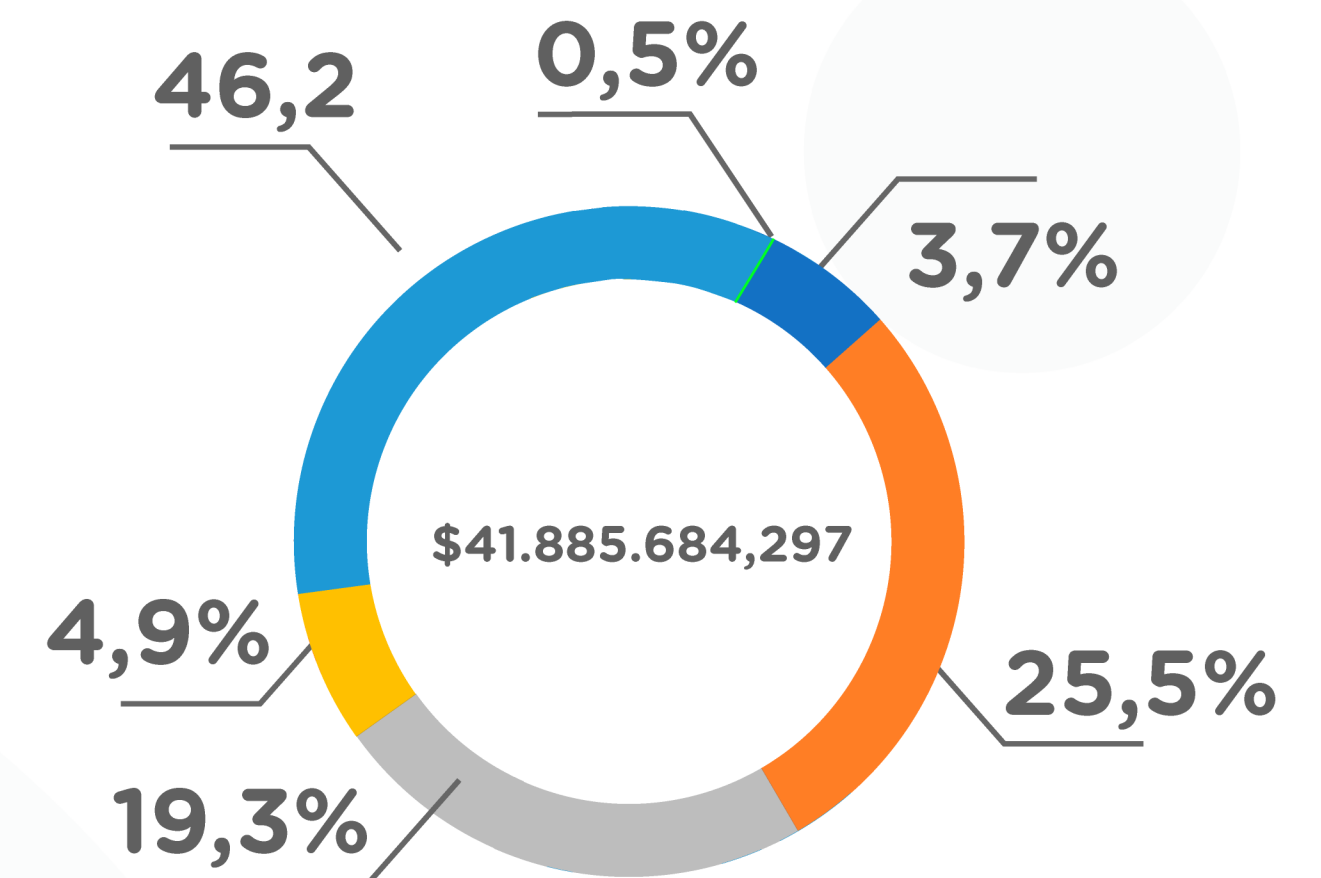
año 2023-2024		2023	2024	Variación absoluta
Fuentes Propias	Facturación EPS Régimen Subsidiado	\$27.207.004.165	\$36.151.674.584	33% ↑
	Facturación EPS Régimen Contributivo	\$2.073.533.751	\$1.995.763.818	-4% ↓
	Copagos o Cuotas Moderadoras	\$2.382.221	\$786.262	-67% ↓
	Servicios Particulares	\$29.046	\$0	-100% ↓
	Regimen de excepción	\$32.650.420	\$15.980.061	-51% ↓
T. Estado	Recursos públicos	\$453.692.382	\$0	-100% ↓
	Rendimientos financieros	\$227.040.597	\$908.636.340	300% ↑
	Préstamos Bancarios	\$3.150.000.000	\$15.000.000.000	376% ↑
Otras Fuentes	TOTAL FUENTES DE FINANCIACIÓN	\$33.146.352.582	\$54.072.841.065	63% ↑

Estado de situación financiera

Concepto	2023	2024	Variación
Activo	\$18.185.327.407,00	\$41.885.684.297	130% ↑
Pasivo	\$9.532.037.617,00	\$20.029.835.251	110% ↑
Patrimonio	\$8.653.289.790,00	\$21.855.849.046	152% ↑

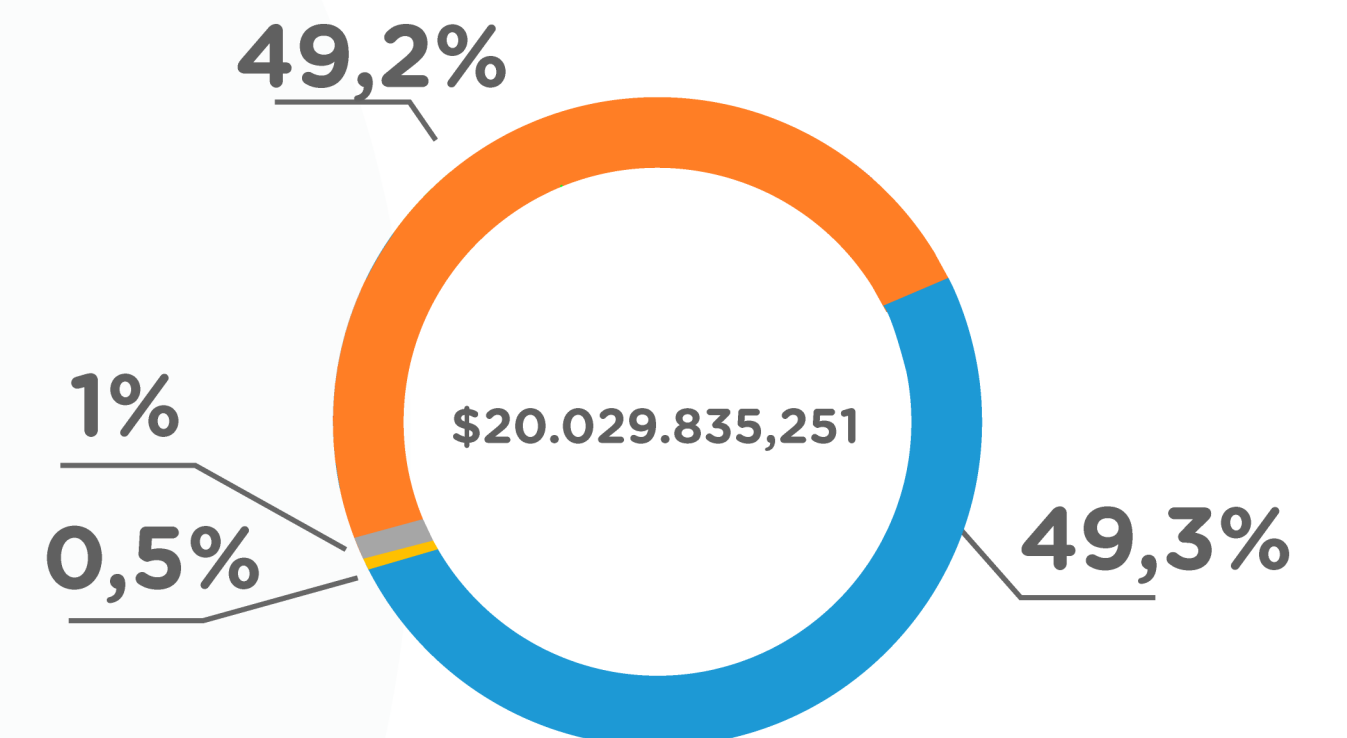
Activo año 2024

- Inversiones e instrumentos derivados
- Deudores
- Disponible
- Propiedades planta y equipo
- Inventarios
- Otros activos

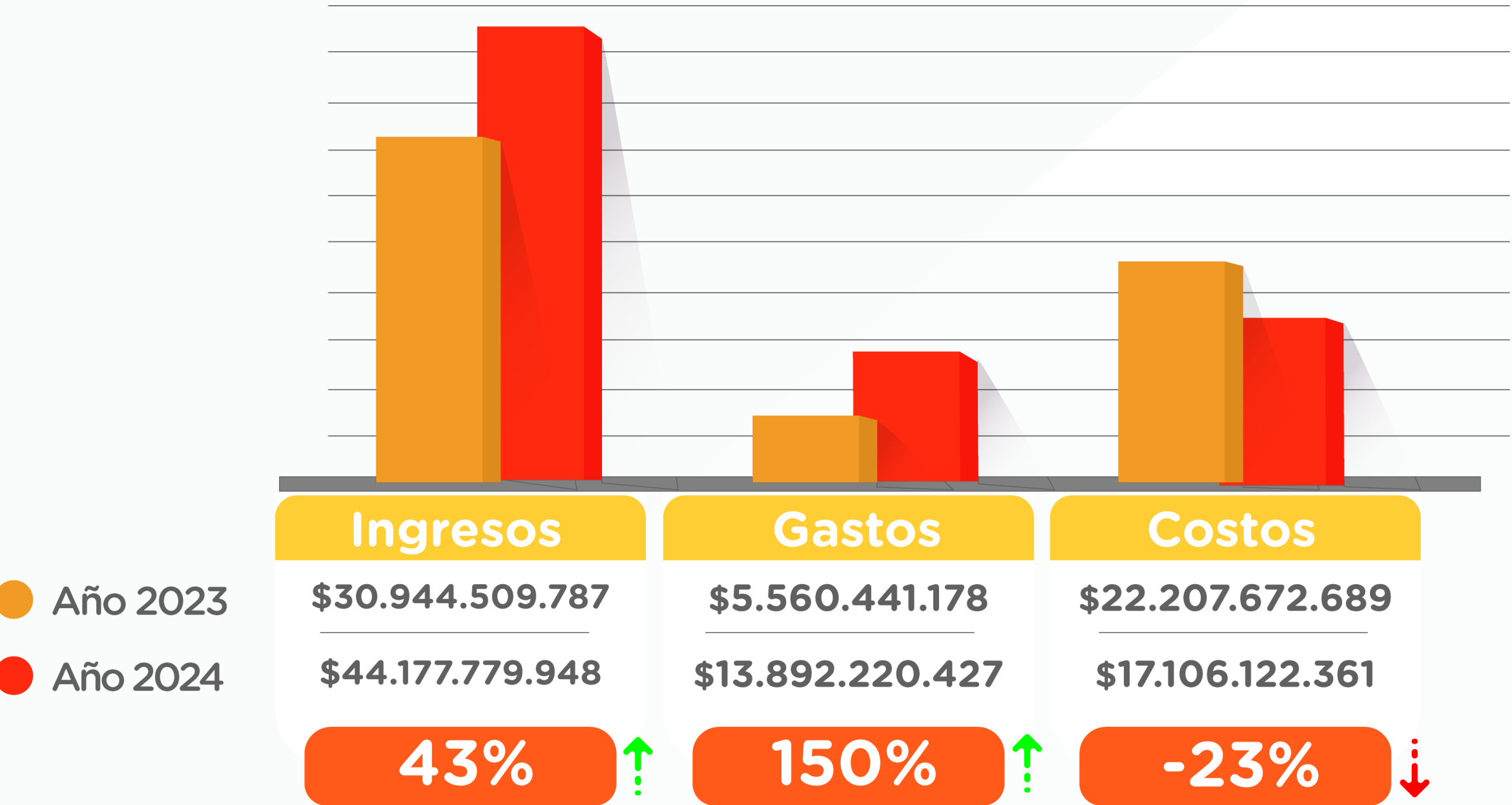


Pasivo año 2024

- Préstamos por pagar
- Cuentas por pagar
- Otros pasivos
- Beneficios a los empleados



Estado de resultado
año 2023-2024



PARA LA VIGENCIA 2024 EL EXCEDENTE DEL EJERCICIO FUE DE **\$13.179.437.160**



Distribución del
excedente 2024



Indicadores financieros

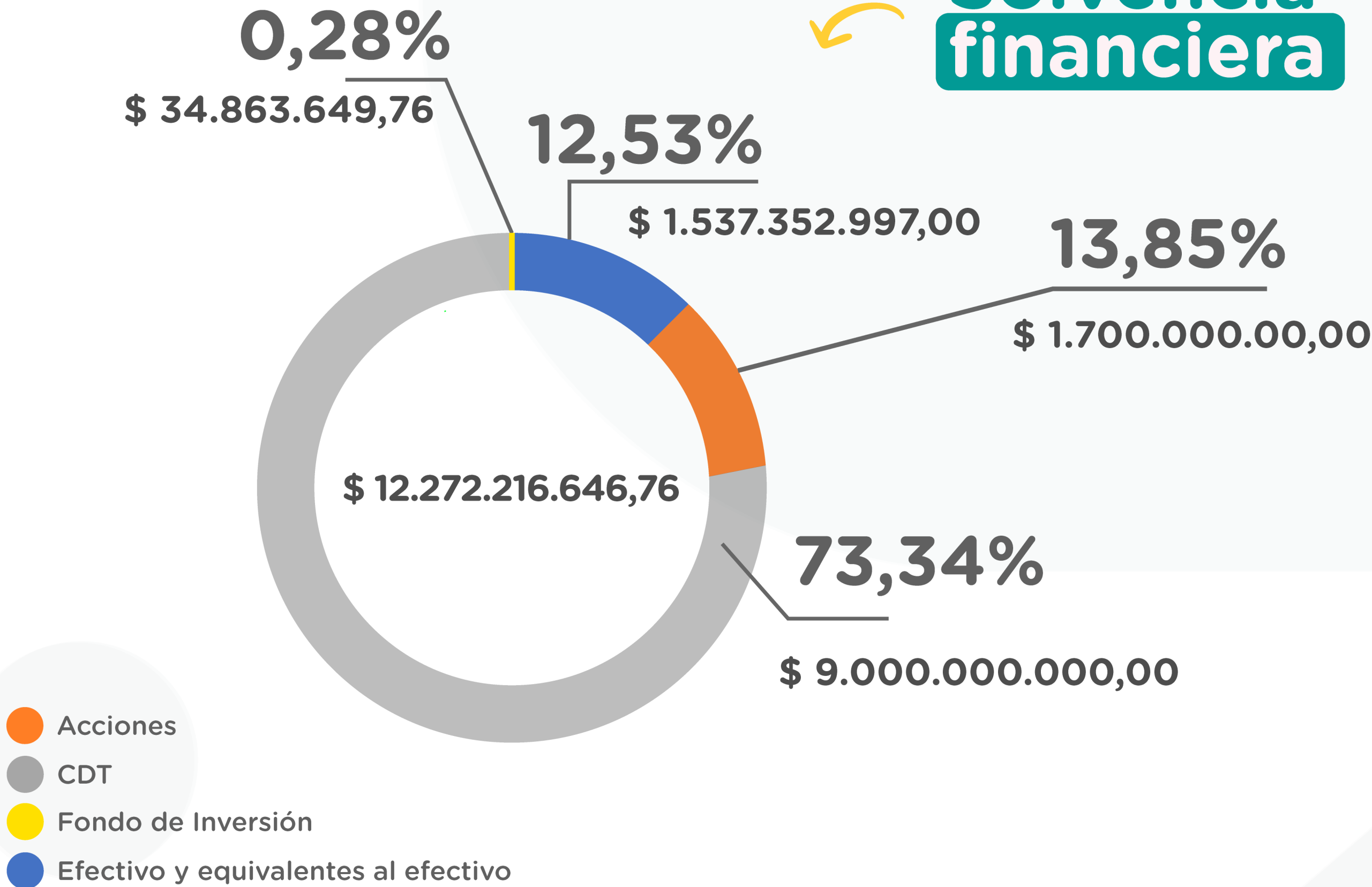
1	Liquidez	2023	2024	Cumple
	Razón corriente(veces)	1,12	1,68	✓
	Prueba ácida	1,01	1,56	✓
	Capital neto de trabajo	2.328.322.286	6.436.384.232	✓

2	Endeudamiento	2023	2024	Cumple
	Nivel de endeudamiento	48%	52%	✓
	Endeudamiento a corto plazo	92%	110%	✓

3	Productividad	2023	2024	Cumple
	Rendimiento del activo total	17%	31%	✓
	Rentabilidad del patrimonio	37%	60%	✓
	Margen bruto	10%	30%	✓

Solvencia

financiera



Las inversiones financieras representan un porcentaje importante del activo generando una rentabilidad de **908.636.340** en función del capital invertido en el 2024.

Decreto 1011 del 2006 y Resolución 3100 del 2019

Suficiente patrimonial y

financiera

Indicador	Resultados	Cumple
Que su Patrimonio Total Supera en más del 50% su capital social	153,41%	✓
Que las Obligaciones Mercantiles vencidas en más de 360 días, no superan el 50% del pasivo corriente	0%	✓
Que la obligaciones Laborales vencidas en más de 360 días, no superan el 50% del pasivo corriente.	0,23%	✓

Gestión Contractual

Gestión Contractual

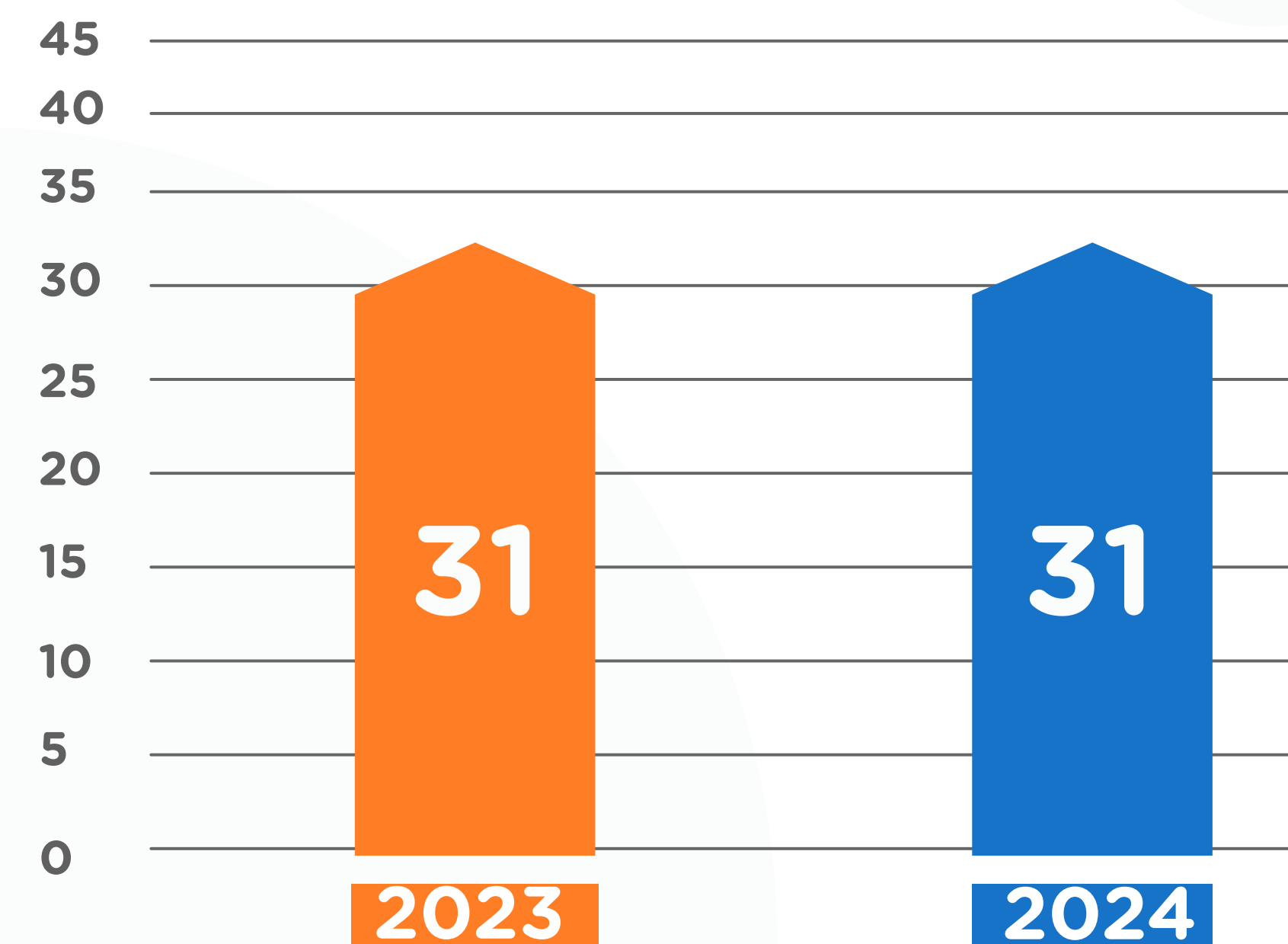
Rendición de Cuentas

Vigencia 2024

Contratos suscritos 2023-2024

Entidad

	2023	2024
Dusakawi EPSI	11	11
EPS Familiar de Colombia S.A.S	9	14
Cajacopi EPS S.A.S	5	1
Anas Wayuu EPSI	5	0
Municipio de Manaure	0	1
Nueva EPS	1	0
Contratos vigente del año anterior	0	4
Total	31	31



Contratos ejecutados y finalizados 2023-2024

Entidad

20
23

Dusakawi EPSI

EPS Familiar de Colombia S.A.S

Cajacopi EPS S.A.S

Anas Wayuu EPSI

Nueva EPS

Total

Ejecutados
Finalizados

11

8

3

5

0

27

Vigentes

0

1

2

0

1

4

Total

11

9

5

5

1

31

Contratos ejecutados y finalizados 2023-2024

Entidad

20
24

Dusakawi EPSI

EPS Familiar de Colombia S.A.S

Cajacopi EPS S.A.S

Municipio de Manaure

Total

Ejecutados
Finalizados

11

10

0

1

22

Vigentes

0

4

1

0

5

Total

11

14

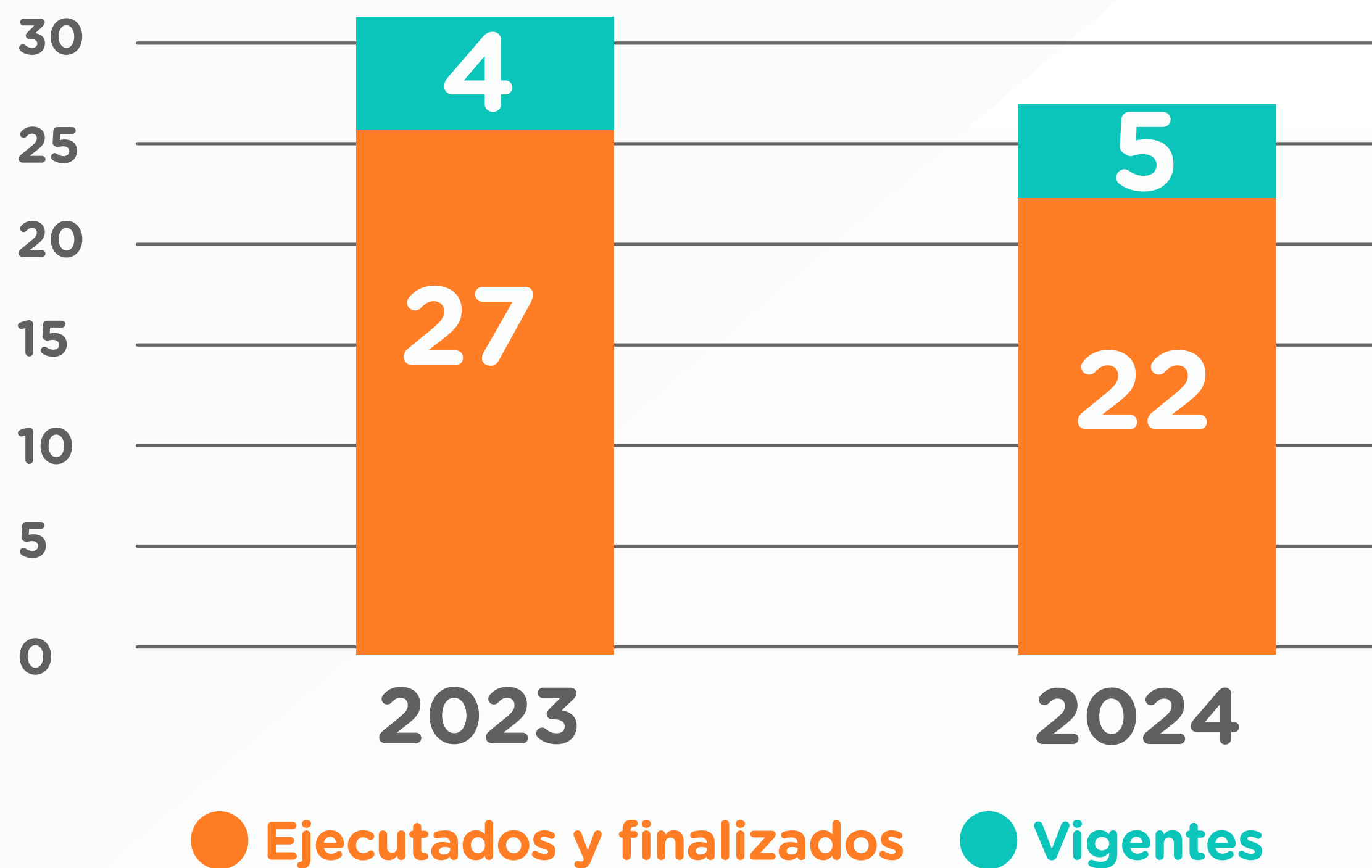
1

1

27

Gestión Contractual

Contratos ejecutados y finalizados 2023-2024



Rendición de Cuentas

Vigencia 2024

Modalidad de contratación

Modalidad	2023	2024	Variación
Capita	17	19	2
PGP	9	3	-6
Por servicio	5	4	-1
Entes Territoriales	0	1	1

 Distribución Geográfica
2023-2024

Distribución Geográfica	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
Entidad	Manaure	Manaure	Maicao	Maicao	Riohacha	Riohacha	Dibulla	Dibulla	Uribia	Uribia	Albania	Albania	Hatonuevo	Hatonuevo
Dusakawi EPSI	SI	SI	SI	NO	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO
EPS Familiar de Colombia S.A.S	SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO	NO	SI	SI	NO	NO	NO	NO
Cajacopi EPS S.A.S	SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO	NO	SI	SI	NO	NO	NO	NO
Anas Wayuu EPSI	NO	NO	SI	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Municipio de Manaure	NO	SI	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Nueva EPS	SI	SI	NO	SI	NO	SI	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO